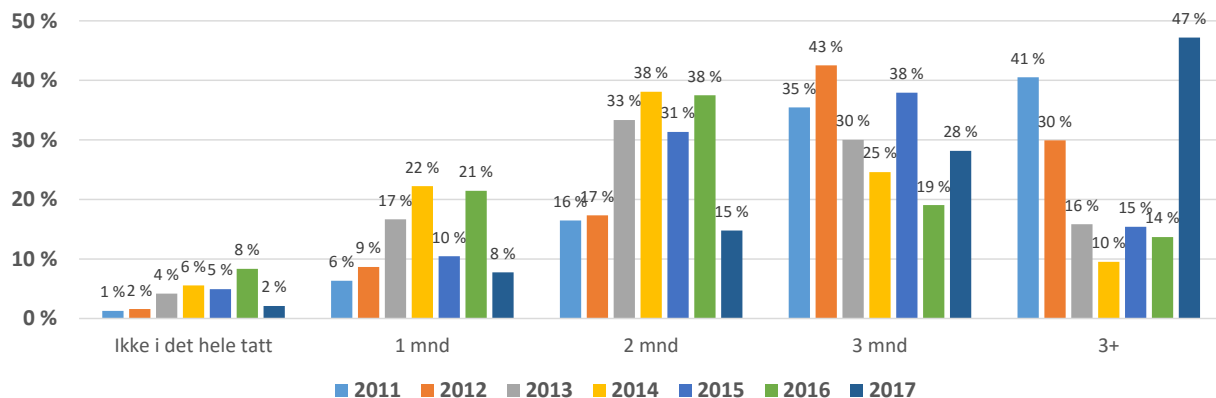


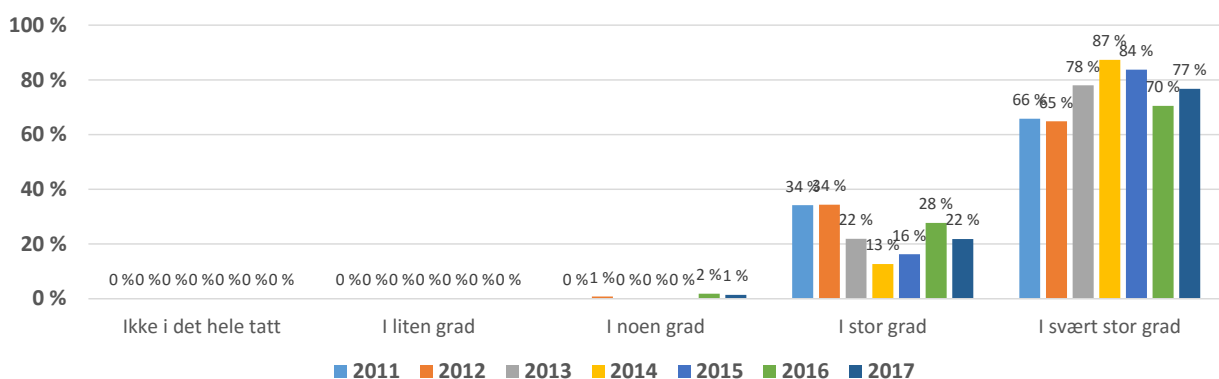
### Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?



#### Ikke i det hele

	tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
2011	1 %	6 %	16 %	35 %	41 %
2012	2 %	9 %	17 %	43 %	30 %
2013	4 %	17 %	33 %	30 %	16 %
2014	6 %	22 %	38 %	25 %	10 %
2015	5 %	10 %	31 %	38 %	15 %
2016	8 %	21 %	38 %	19 %	14 %
2017	2 %	8 %	15 %	28 %	47 %

### Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?



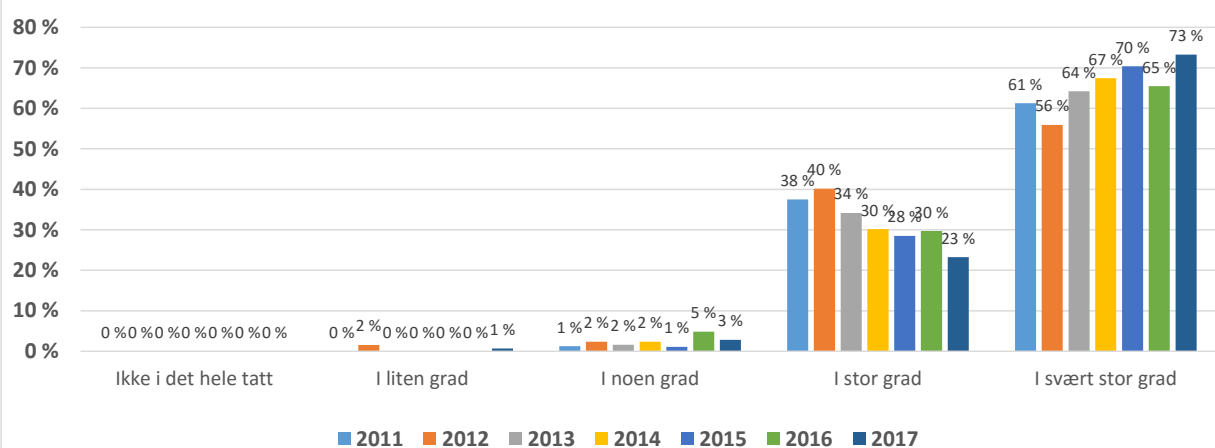
#### Ikke i det hele

	tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	0 %	34 %	66 %
2012	0 %	0 %	1 %	34 %	65 %
2013	0 %	0 %	0 %	22 %	78 %
2014	0 %	0 %	0 %	13 %	87 %
2015	0 %	0 %	0 %	16 %	84 %
2016	0 %	0 %	2 %	28 %	70 %
2017	0 %	0 %	1 %	22 %	77 %

2016

2017

## Virket instituttet vel forberedt da du kom?



Ikke i det hele

tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor

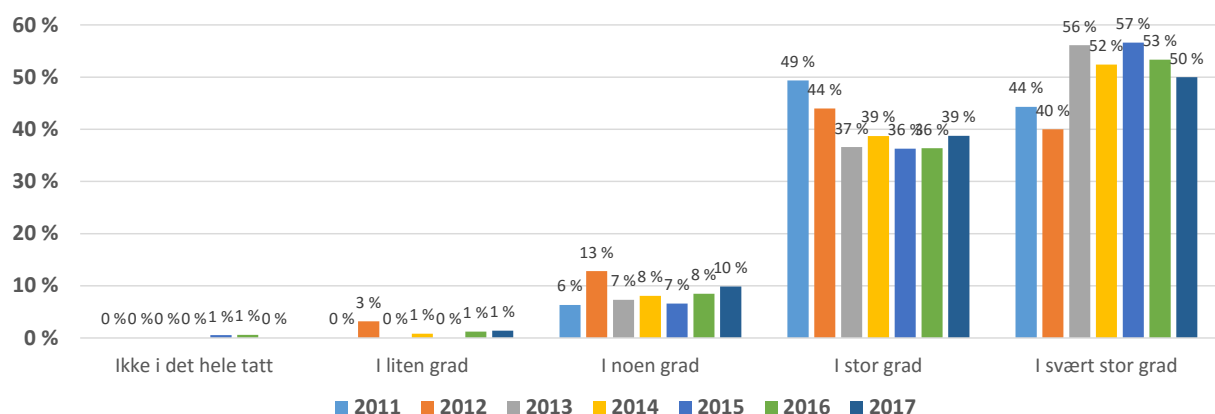
grad

2011	0%	0%	1%	38%	61%
2012	0%	2%	2%	40%	56%
2013	0%	0%	2%	34%	64%
2014	0%	0%	2%	30%	67%
2015	0%	0%	1%	28%	70%
2016	0%	0%	5%	30%	65%
2017	0%	1%	3%	23%	73%

2016

2017

## Er du fornøyd med lengden på oppholdet?



Ikke i det hele

tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor

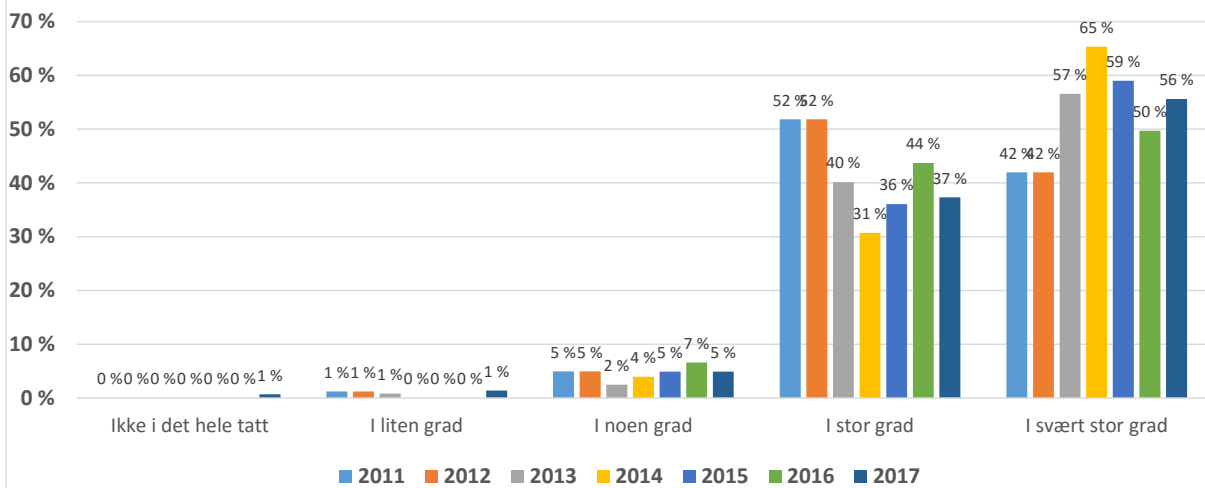
grad

2011	0%	0%	6%	49%	44%
2012	0%	3%	13%	44%	40%
2013	0%	0%	7%	37%	56%
2014	0%	1%	8%	39%	52%
2015	1%	0%	7%	36%	57%
2016	1%	1%	8%	36%	53%
2017	0%	1%	10%	39%	50%

2016

2017

### Oppevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?

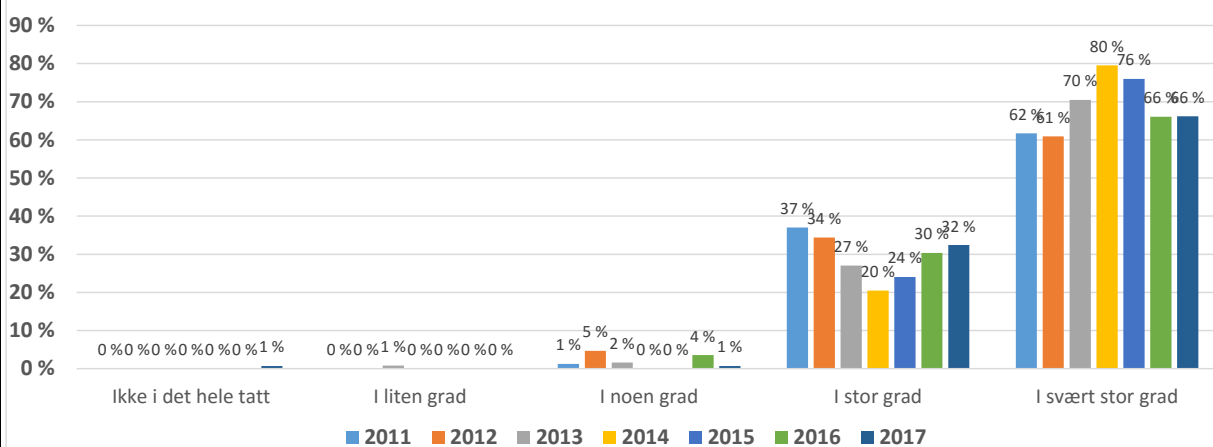


	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	5%	52%	42%
2012	0%	1%	5%	52%	42%
2013	0%	1%	2%	40%	57%
2014	0%	0%	4%	31%	65%
2015	0%	0%	5%	36%	59%
2016	0%	0%	7%	44%	50%
2017	1%	1%	5%	37%	56%

2016

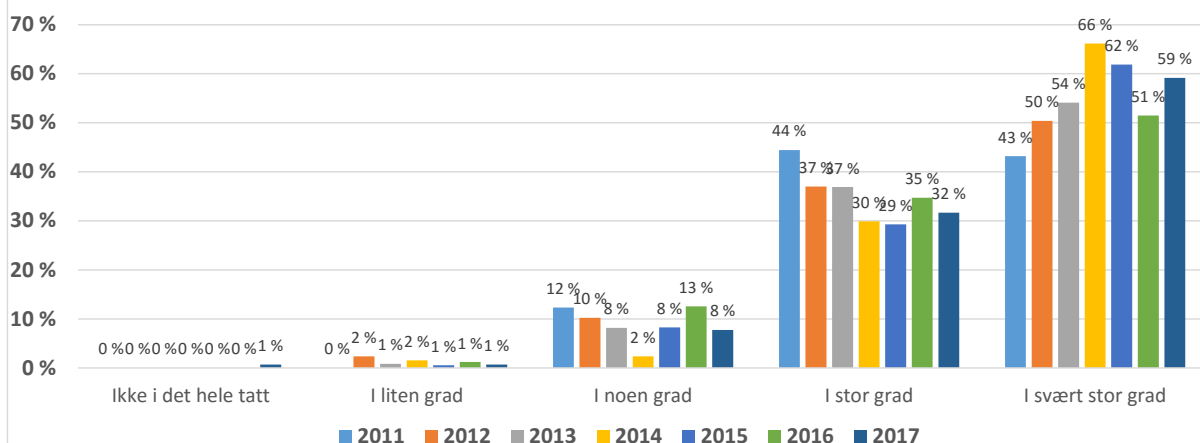
2017

### Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	1%	37%	62%
2012	0%	0%	5%	34%	61%
2013	0%	1%	2%	27%	70%
2014	0%	0%	0%	20%	80%
2015	0%	0%	0%	24%	76%
2016	0%	0%	4%	30%	66%
2017	1%	0%	1%	32%	66%

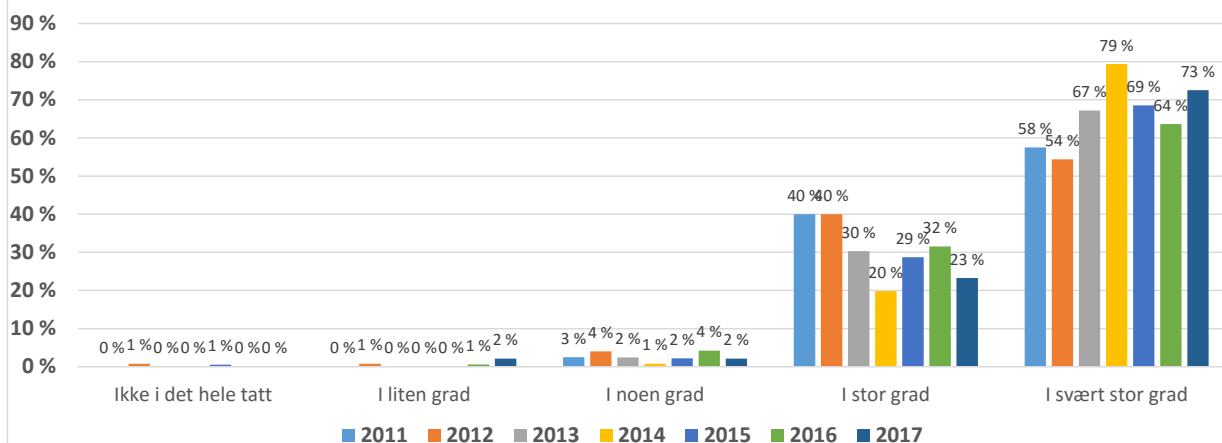
### Oplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	12 %	44 %	43 %
2012	0 %	2 %	10 %	37 %	50 %
2013	0 %	1 %	8 %	37 %	54 %
2014	0 %	2 %	2 %	30 %	66 %
2015	0 %	1 %	8 %	29 %	62 %
2016	0 %	1 %	13 %	35 %	51 %
2017	1 %	1 %	8 %	32 %	59 %

### Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?



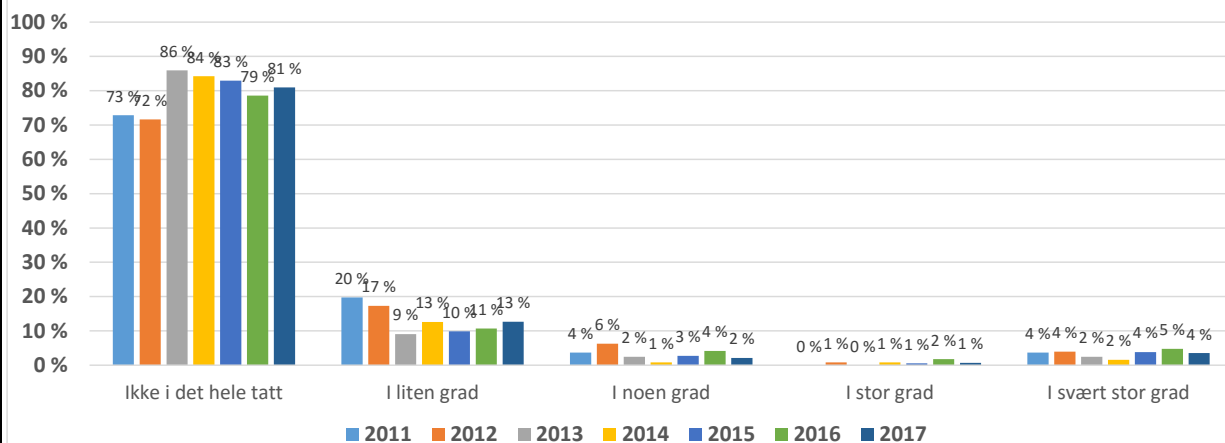
Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	3 %	40 %	58 %
2012	1 %	1 %	4 %	40 %	54 %
2013	0 %	0 %	2 %	30 %	67 %
2014	0 %	0 %	1 %	20 %	79 %
2015	1 %	0 %	2 %	29 %	69 %
2016	0 %	1 %	4 %	32 %	64 %
2017	0 %	2 %	2 %	23 %	73 %

2016

2017

### Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?



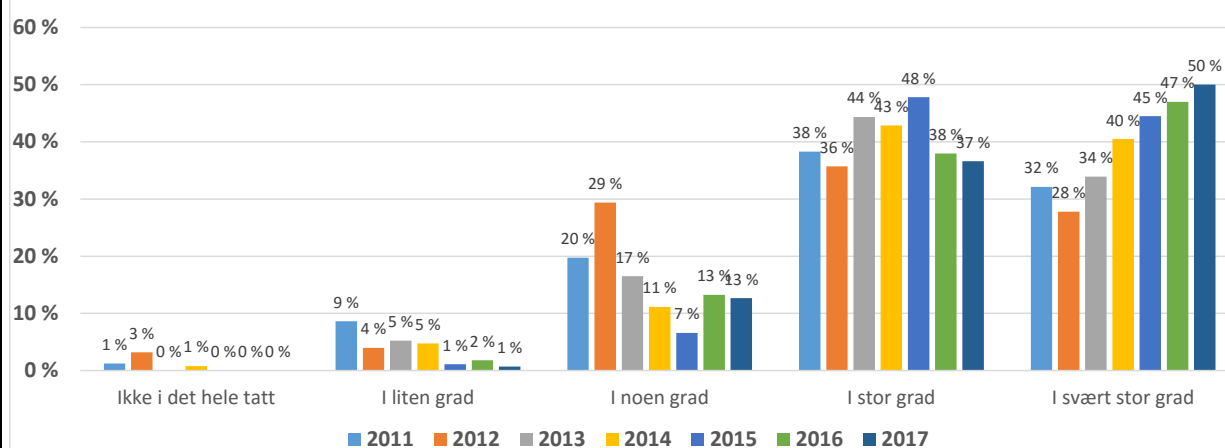
Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	73 %	20 %	4 %	0 %	4 %
2012	72 %	17 %	6 %	1 %	4 %
2013	86 %	9 %	2 %	0 %	2 %
2014	84 %	13 %	1 %	1 %	2 %
2015	83 %	10 %	3 %	1 %	4 %
2016	79 %	11 %	4 %	2 %	5 %
2017	81 %	13 %	2 %	1 %	4 %

2016

2017

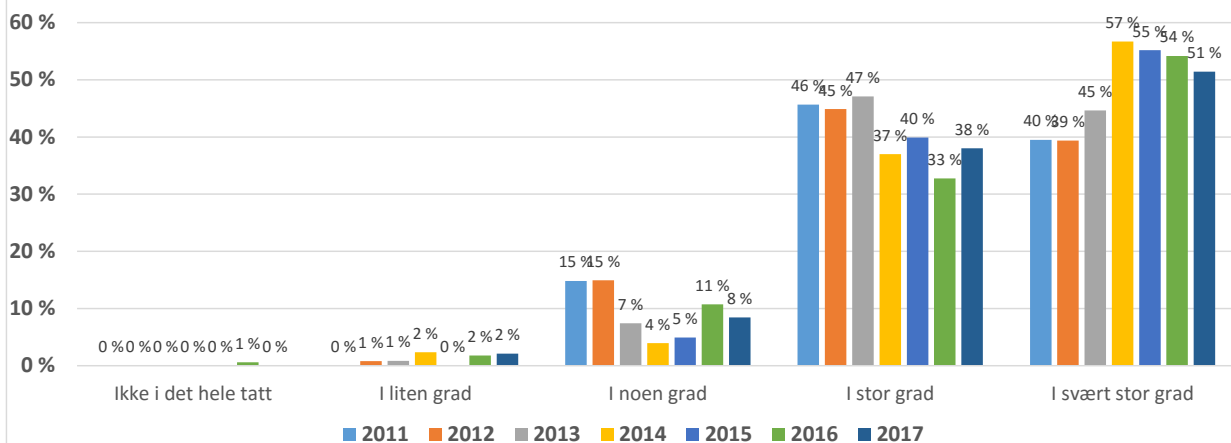
### Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	1 %	9 %	20 %	38 %	32 %
2012	3 %	4 %	29 %	36 %	28 %
2013	0 %	5 %	17 %	44 %	34 %
2014	1 %	5 %	11 %	43 %	40 %
2015	0 %	1 %	7 %	48 %	45 %
2016	0 %	2 %	13 %	38 %	47 %
2017	0 %	1 %	13 %	37 %	50 %

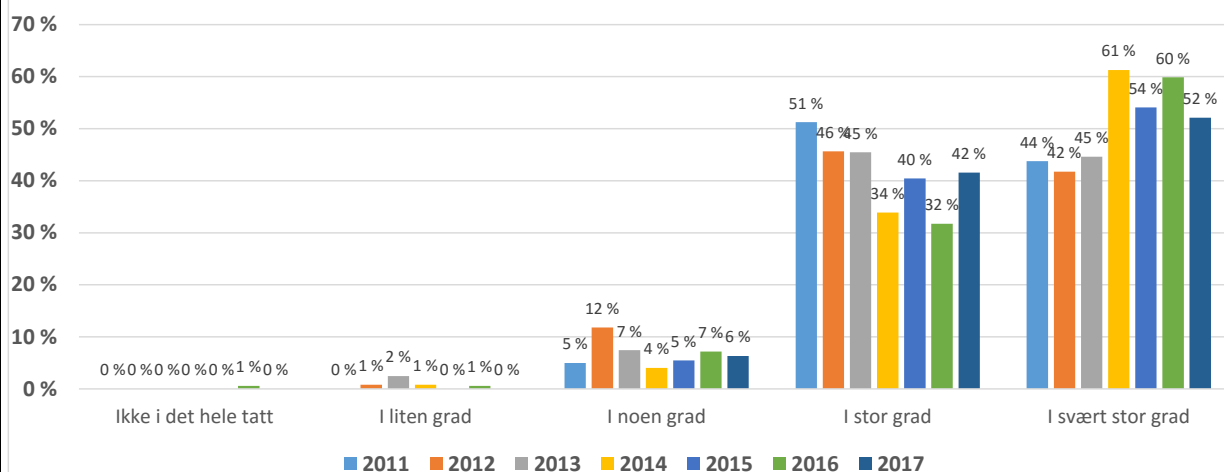
### Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	15 %	46 %	40 %
2012	0 %	1 %	15 %	45 %	39 %
2013	0 %	1 %	7 %	47 %	45 %
2014	0 %	2 %	4 %	37 %	57 %
2015	0 %	0 %	5 %	40 %	55 %
2016	1 %	2 %	11 %	33 %	54 %
2017	0 %	2 %	8 %	38 %	51 %

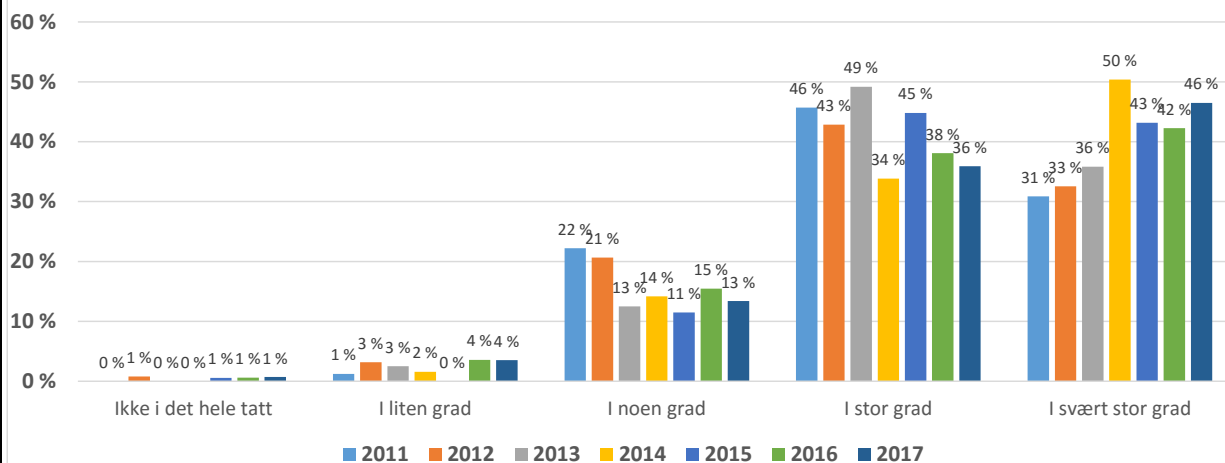
### Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	5 %	51 %	44 %
2012	0 %	1 %	12 %	46 %	42 %
2013	0 %	2 %	7 %	45 %	45 %
2014	0 %	1 %	4 %	34 %	61 %
2015	0 %	0 %	5 %	40 %	54 %
2016	1 %	1 %	7 %	32 %	60 %
2017	0 %	0 %	6 %	42 %	52 %

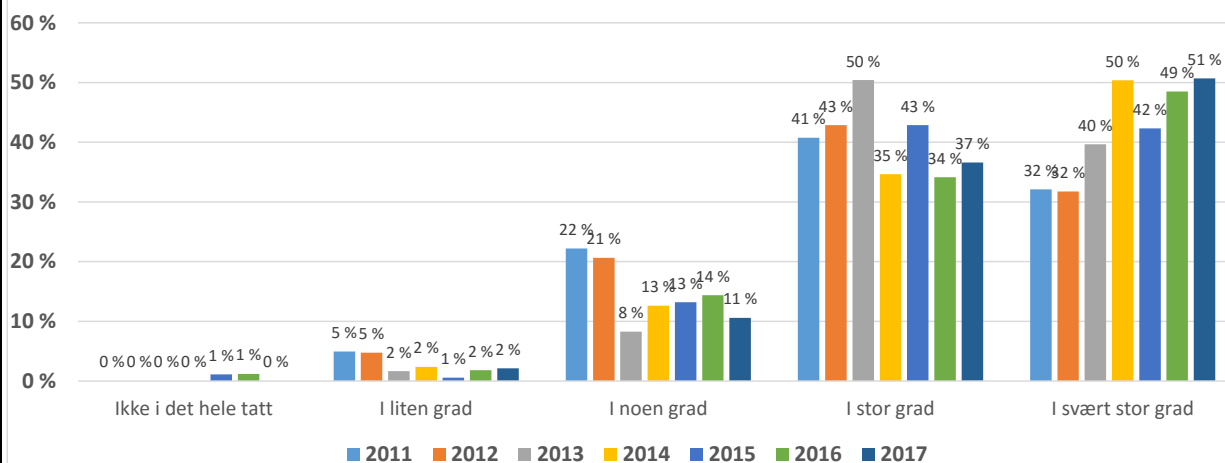
### Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

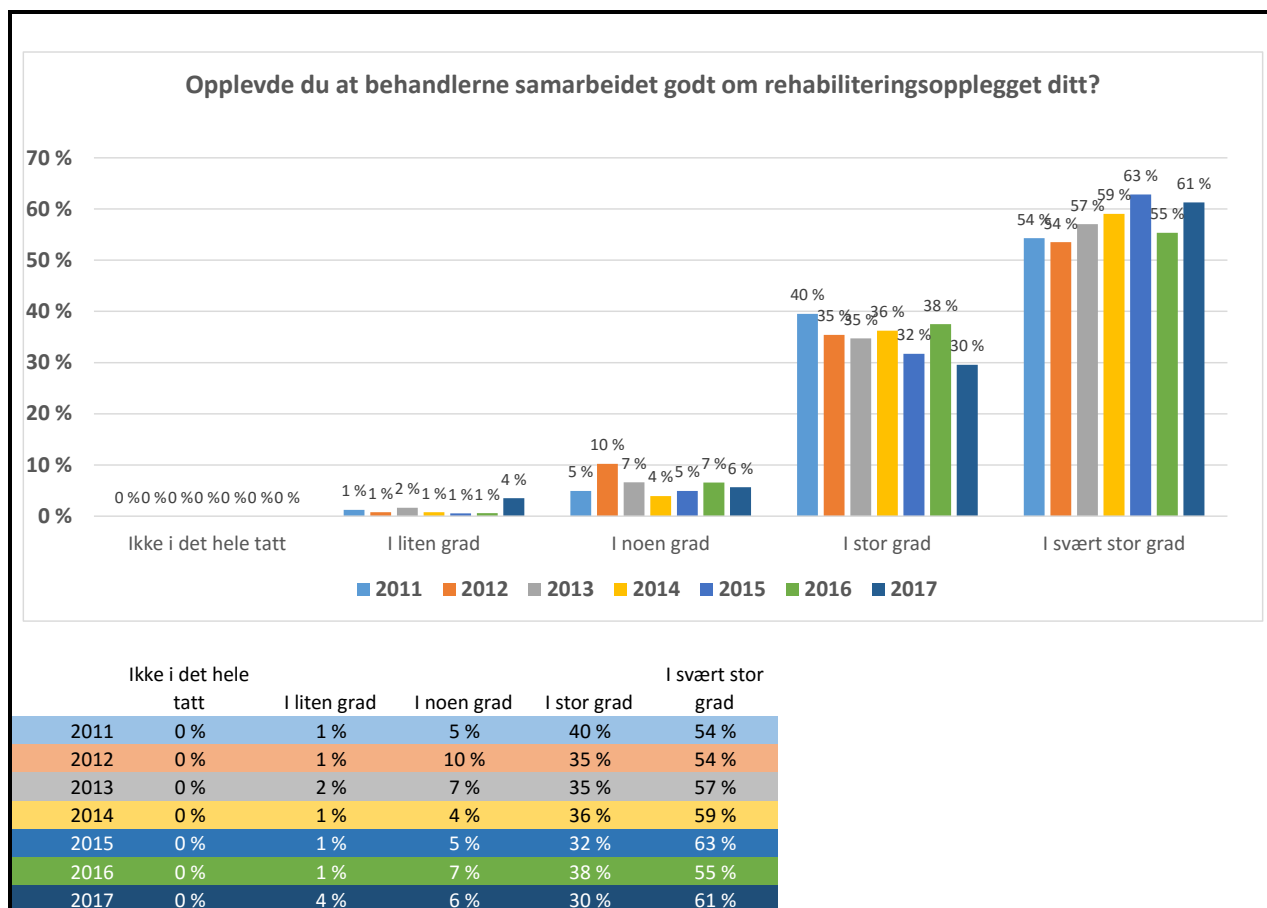
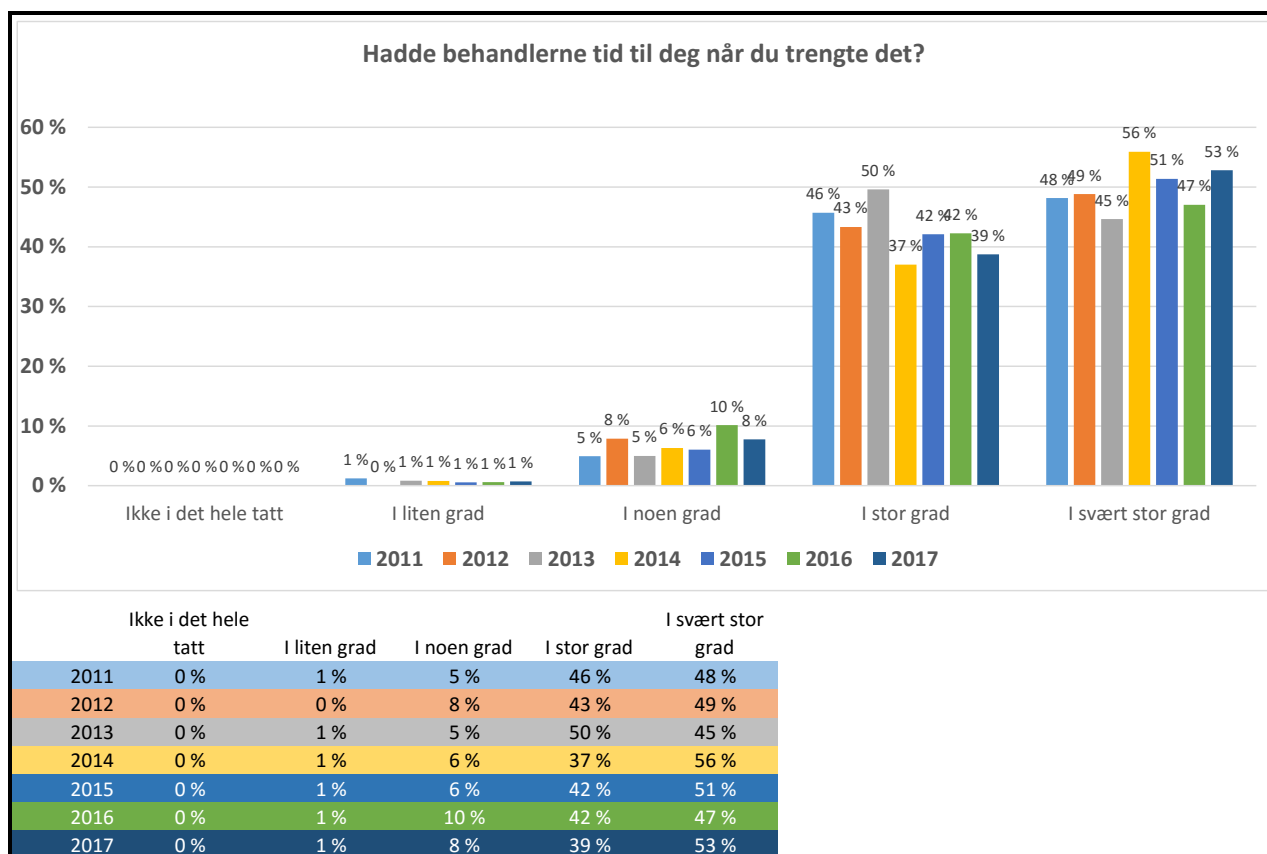
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	22%	46%	31%
2012	1%	3%	21%	43%	33%
2013	0%	3%	13%	49%	36%
2014	0%	2%	14%	34%	50%
2015	1%	0%	11%	45%	43%
2016	1%	4%	15%	38%	42%
2017	1%	4%	13%	36%	46%

### Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?



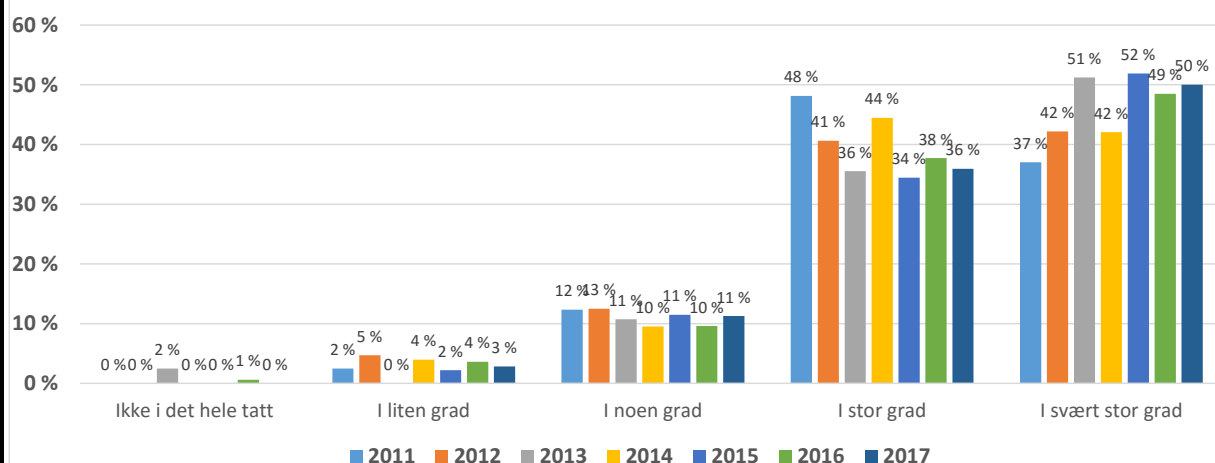
Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	5%	22%	41%	32%
2012	0%	5%	21%	43%	32%
2013	0%	2%	8%	50%	40%
2014	0%	2%	13%	35%	50%
2015	1%	1%	13%	43%	42%
2016	1%	2%	14%	34%	49%
2017	0%	2%	11%	37%	51%





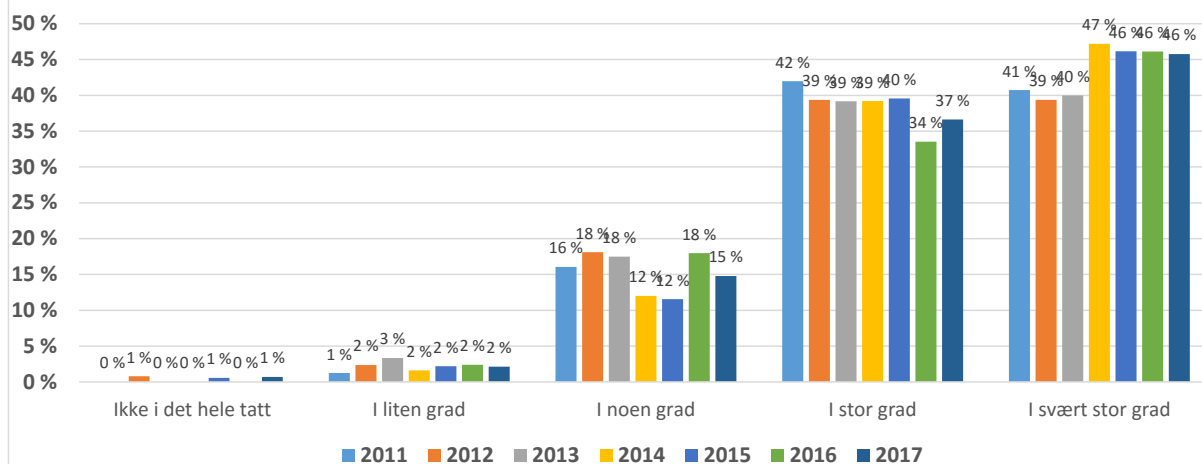
### Oppløve du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	2%	12%	48%	37%
2012	0%	5%	13%	41%	42%
2013	2%	0%	11%	36%	51%
2014	0%	4%	10%	44%	42%
2015	0%	2%	11%	34%	52%
2016	1%	4%	10%	38%	49%
2017	0%	3%	11%	36%	50%

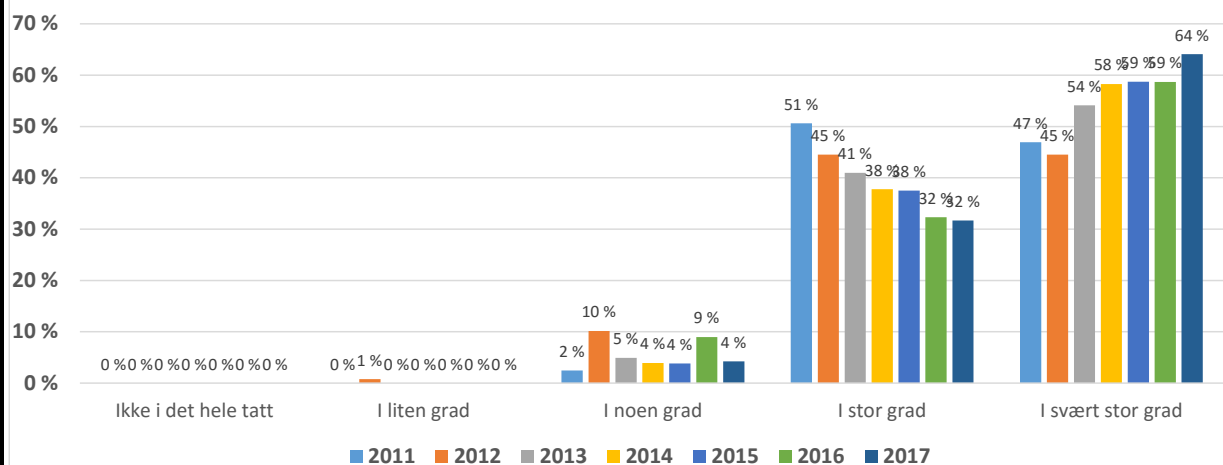
### Oppløve du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskriving?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	16%	42%	41%
2012	1%	2%	18%	39%	39%
2013	0%	3%	18%	39%	40%
2014	0%	2%	12%	39%	47%
2015	1%	2%	12%	40%	46%
2016	0%	2%	18%	34%	46%
2017	1%	2%	15%	37%	46%

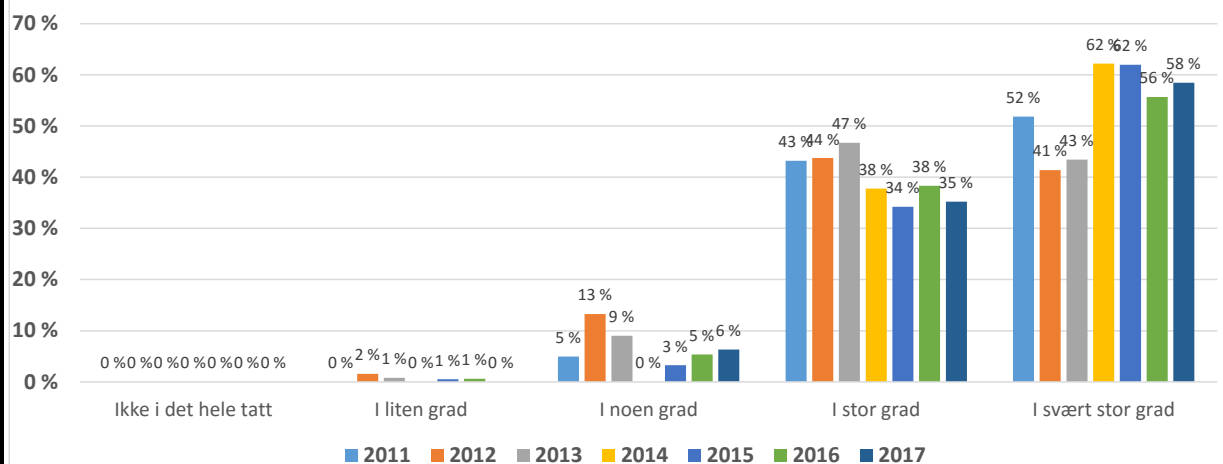
### Oppevde du at instituttets arbeid var godt organisert?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	2 %	51 %	47 %
2012	0 %	1 %	10 %	45 %	45 %
2013	0 %	0 %	5 %	41 %	54 %
2014	0 %	0 %	4 %	38 %	58 %
2015	0 %	0 %	4 %	38 %	59 %
2016	0 %	0 %	9 %	32 %	59 %
2017	0 %	0 %	4 %	32 %	64 %

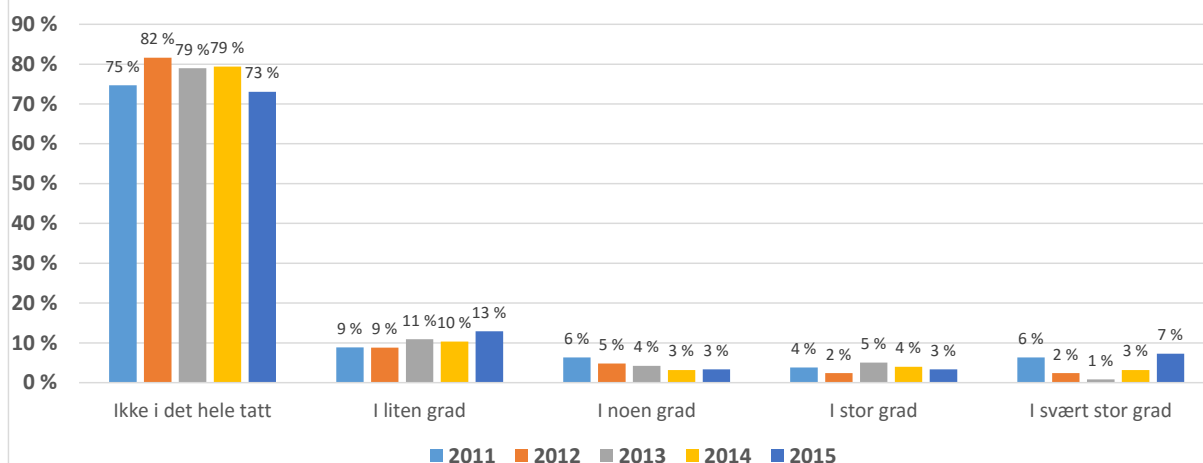
### Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

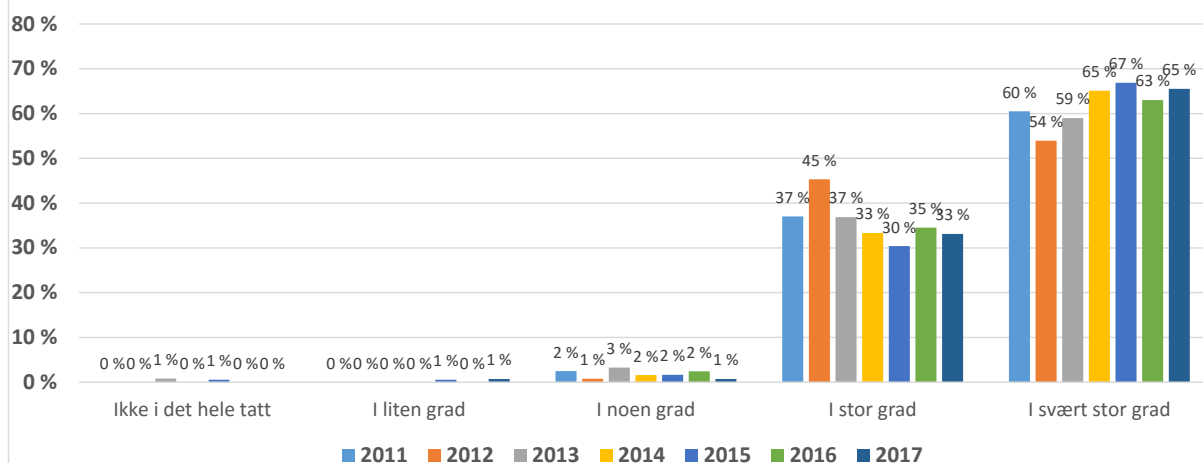
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	5 %	43 %	52 %
2012	0 %	2 %	13 %	44 %	41 %
2013	0 %	1 %	9 %	47 %	43 %
2014	0 %	0 %	0 %	38 %	62 %
2015	0 %	1 %	3 %	34 %	62 %
2016	0 %	1 %	5 %	38 %	56 %
2017	0 %	0 %	6 %	35 %	58 %

### Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	75 %	9 %	6 %	4 %	6 %
2012	82 %	9 %	5 %	2 %	2 %
2013	79 %	11 %	4 %	5 %	1 %
2014	79 %	10 %	3 %	4 %	3 %
2015	73 %	13 %	3 %	3 %	7 %

### Fulgte instituttet opp timeplanene?

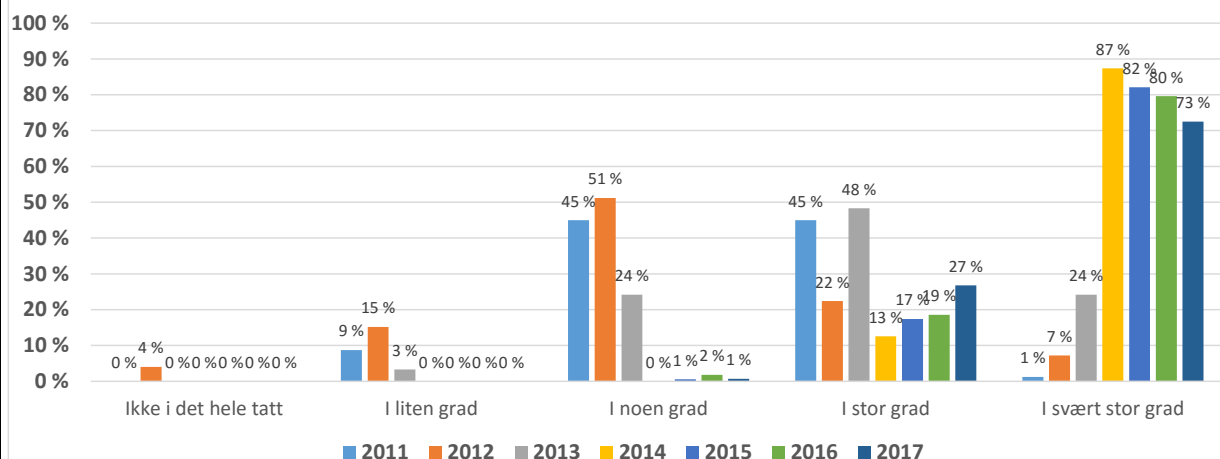


	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	2 %	37 %	60 %
2012	0 %	0 %	1 %	45 %	54 %
2013	1 %	0 %	3 %	37 %	59 %
2014	0 %	0 %	2 %	33 %	65 %
2015	1 %	1 %	2 %	30 %	67 %
2016	0 %	0 %	2 %	35 %	63 %
2017	0 %	1 %	1 %	33 %	65 %

2016

2017

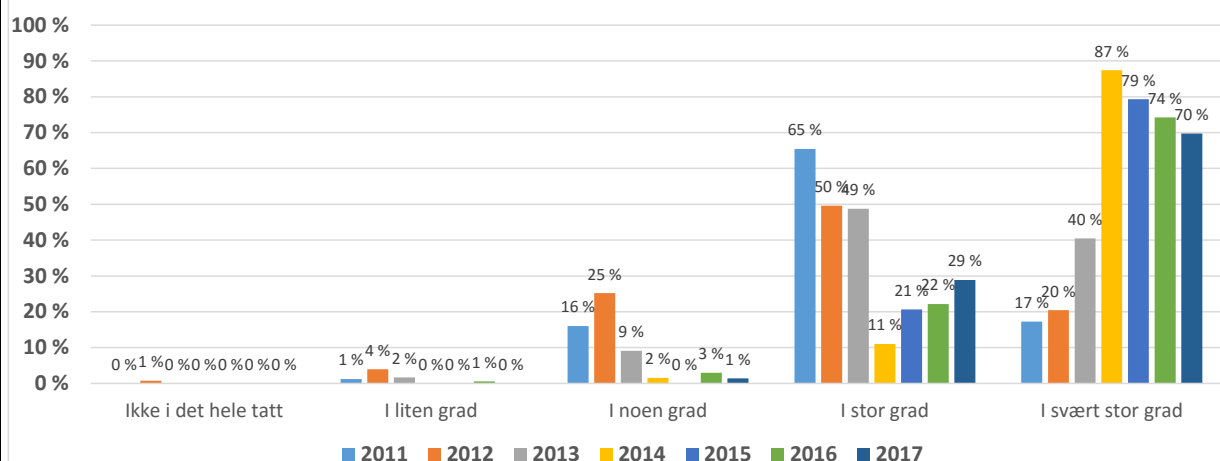
### Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	9 %	45 %	45 %	1 %
2012	4 %	15 %	51 %	22 %	7 %
2013	0 %	3 %	24 %	48 %	24 %
2014	0 %	0 %	0 %	13 %	87 %
2015	0 %	0 %	1 %	17 %	82 %
2016	0 %	0 %	2 %	19 %	80 %
2017	0 %	0 %	1 %	27 %	73 %

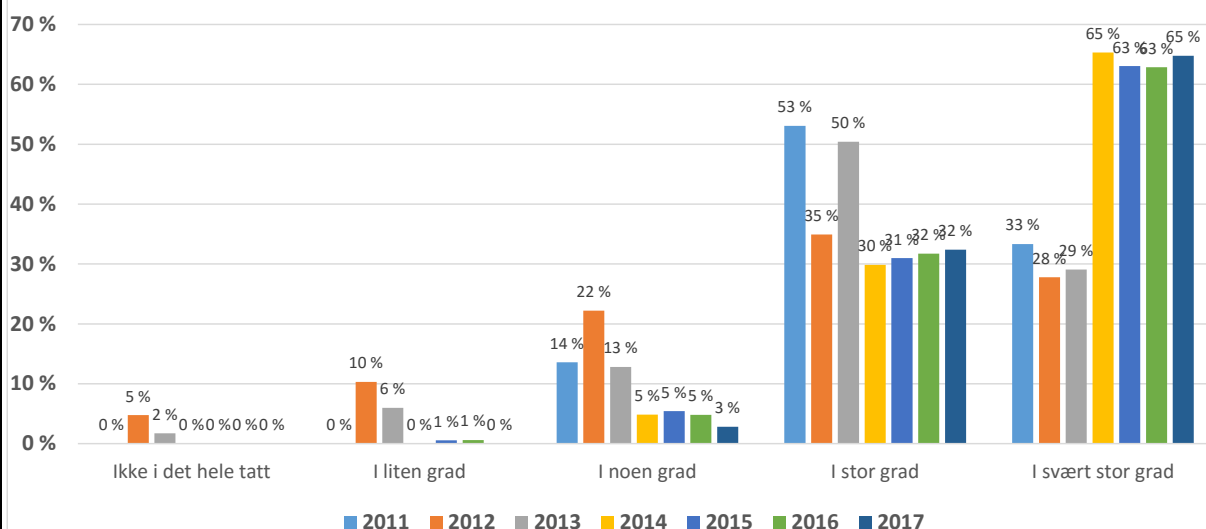
### Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	1 %	16 %	65 %	17 %
2012	1 %	4 %	25 %	50 %	20 %
2013	0 %	2 %	9 %	49 %	40 %
2014	0 %	0 %	2 %	11 %	87 %
2015	0 %	0 %	0 %	21 %	79 %
2016	0 %	1 %	3 %	22 %	74 %
2017	0 %	0 %	1 %	29 %	70 %

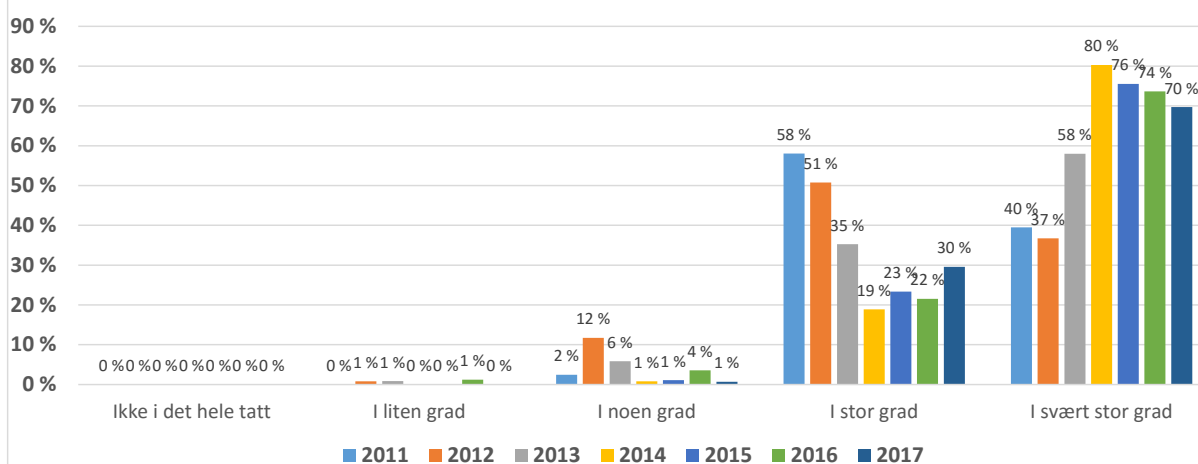
### Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	14%	53%	33%
2012	5%	10%	22%	35%	28%
2013	2%	6%	13%	50%	29%
2014	0%	0%	5%	30%	65%
2015	0%	1%	5%	31%	63%
2016	0%	1%	5%	32%	63%
2017	0%	0%	3%	32%	65%

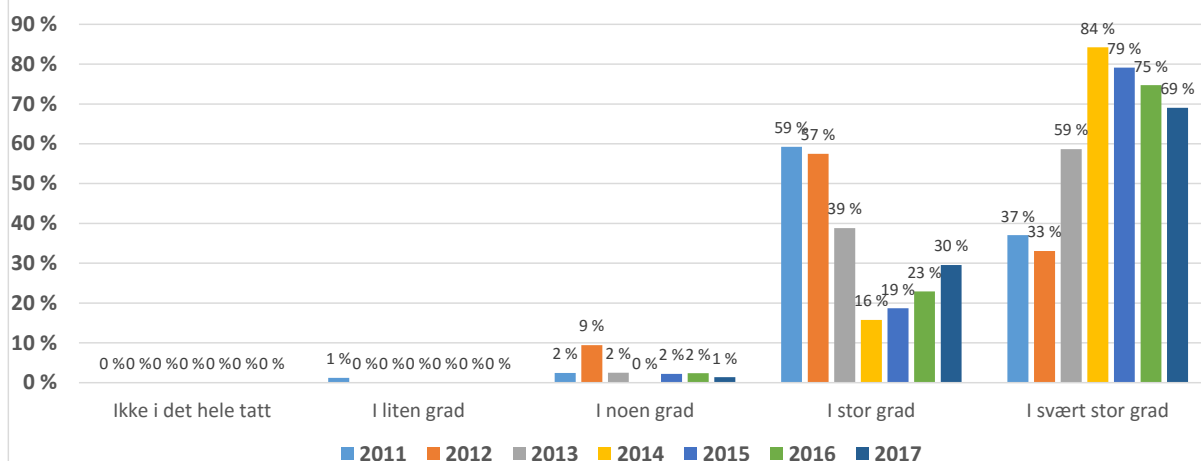
### Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	2%	58%	40%
2012	0%	1%	12%	51%	37%
2013	0%	1%	6%	35%	58%
2014	0%	0%	1%	19%	80%
2015	0%	0%	1%	23%	76%
2016	0%	1%	4%	22%	74%
2017	0%	0%	1%	30%	70%

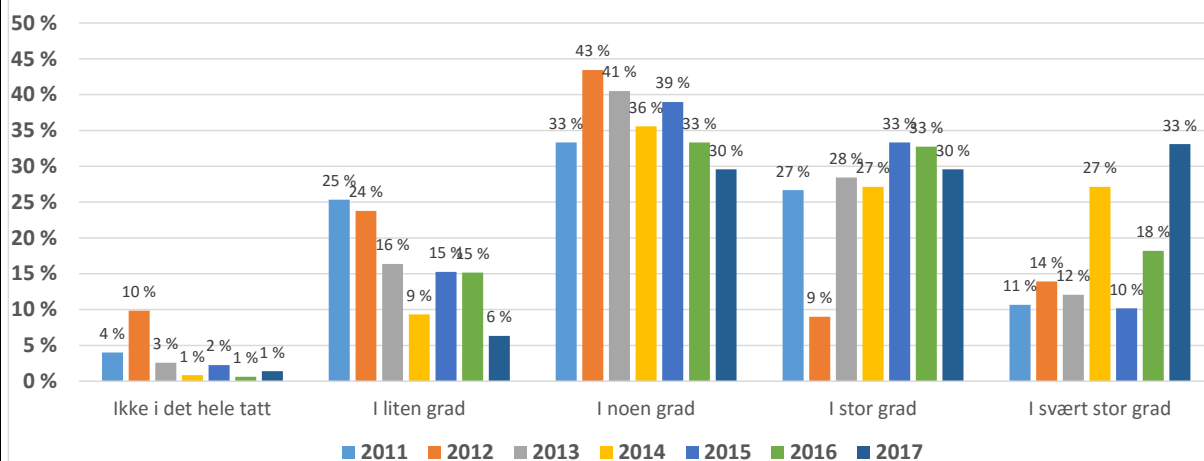
### Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	2%	59%	37%
2012	0%	0%	9%	57%	33%
2013	0%	0%	2%	39%	59%
2014	0%	0%	0%	16%	84%
2015	0%	0%	2%	19%	79%
2016	0%	0%	2%	23%	75%
2017	0%	0%	1%	30%	69%

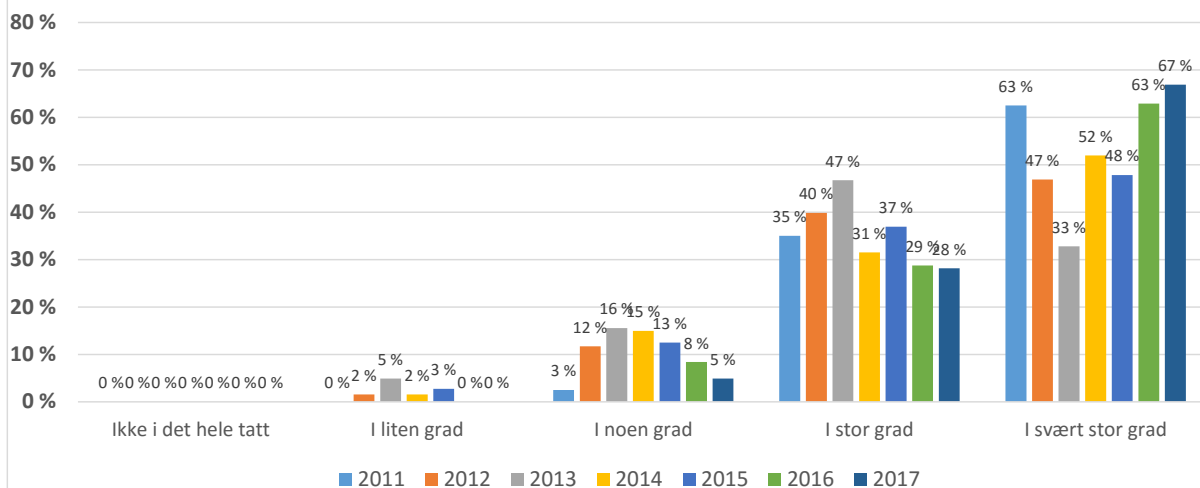
### Var fritidstilbudet tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	4%	25%	33%	27%	11%
2012	10%	24%	43%	9%	14%
2013	3%	16%	41%	28%	12%
2014	1%	9%	36%	27%	27%
2015	2%	15%	39%	33%	10%
2016	1%	15%	33%	33%	18%
2017	1%	6%	30%	30%	33%

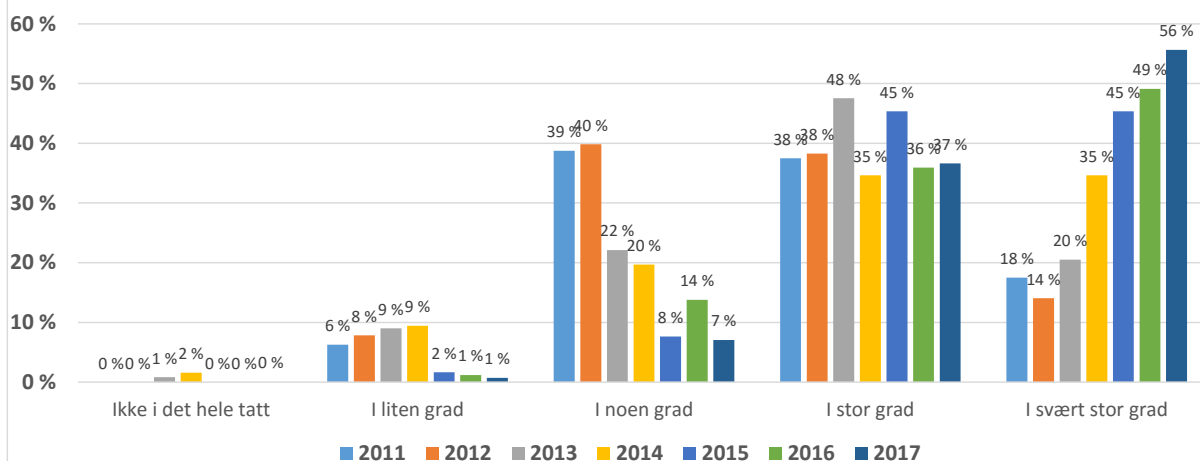
### Var renholdet tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	3 %	35 %	63 %
2012	0 %	2 %	12 %	40 %	47 %
2013	0 %	5 %	16 %	47 %	33 %
2014	0 %	2 %	15 %	31 %	52 %
2015	0 %	3 %	13 %	37 %	48 %
2016	0 %	0 %	8 %	29 %	63 %
2017	0 %	0 %	5 %	28 %	67 %

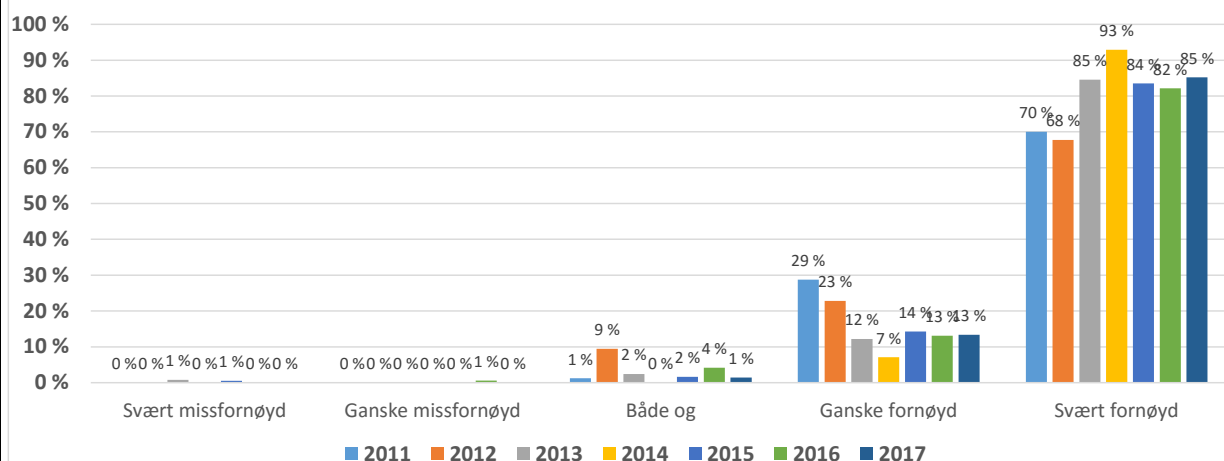
### Var inneklima tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt      I liten grad      I noen grad      I stor grad      I svært stor grad

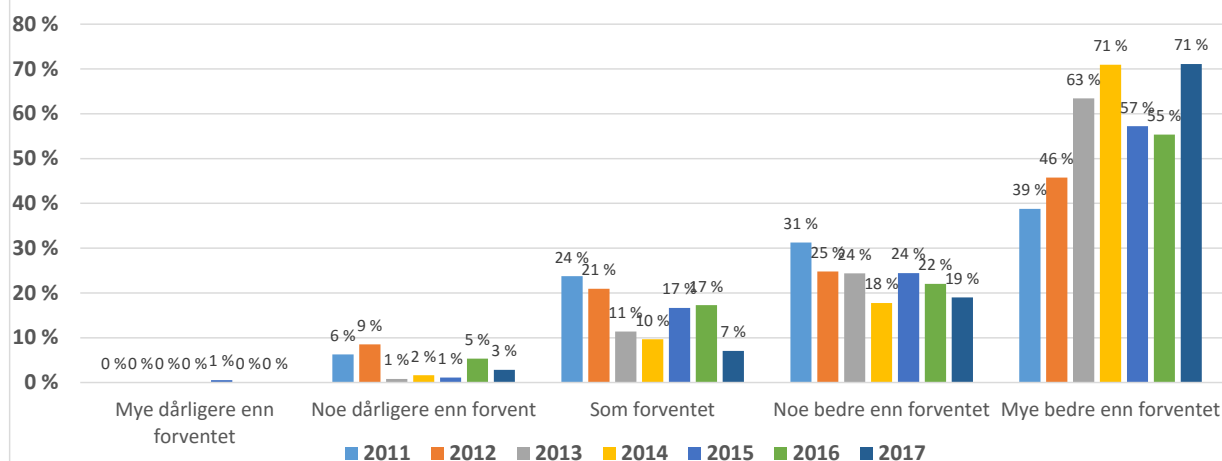
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	6 %	39 %	38 %	18 %
2012	0 %	8 %	40 %	38 %	14 %
2013	1 %	9 %	22 %	48 %	20 %
2014	2 %	9 %	20 %	35 %	35 %
2015	0 %	2 %	8 %	45 %	45 %
2016	0 %	1 %	14 %	36 %	49 %
2017	0 %	1 %	7 %	37 %	56 %

### Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?



	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2011	0%	0%	1%	29%	70%
2012	0%	0%	9%	23%	68%
2013	1%	0%	2%	12%	85%
2014	0%	0%	0%	7%	93%
2015	1%	0%	2%	14%	84%
2016	0%	1%	4%	13%	82%
2017	0%	0%	1%	13%	85%

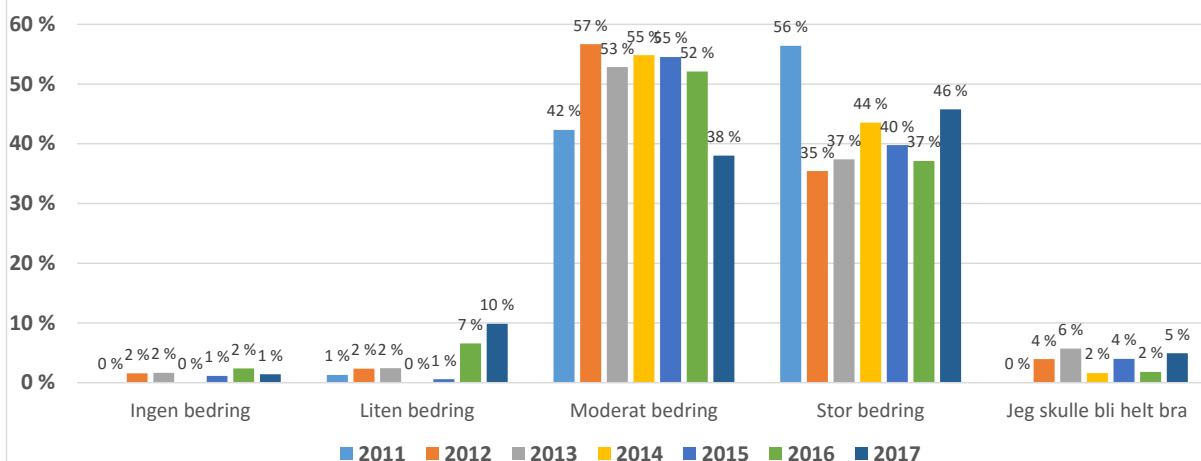
### Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?



	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
2011	0%	6%	24%	31%	39%
2012	0%	9%	21%	25%	46%
2013	0%	1%	11%	24%	63%
2014	0%	2%	10%	18%	71%
2015	1%	1%	17%	24%	57%
2016	0%	5%	17%	22%	55%
2017	0%	3%	7%	19%	71%

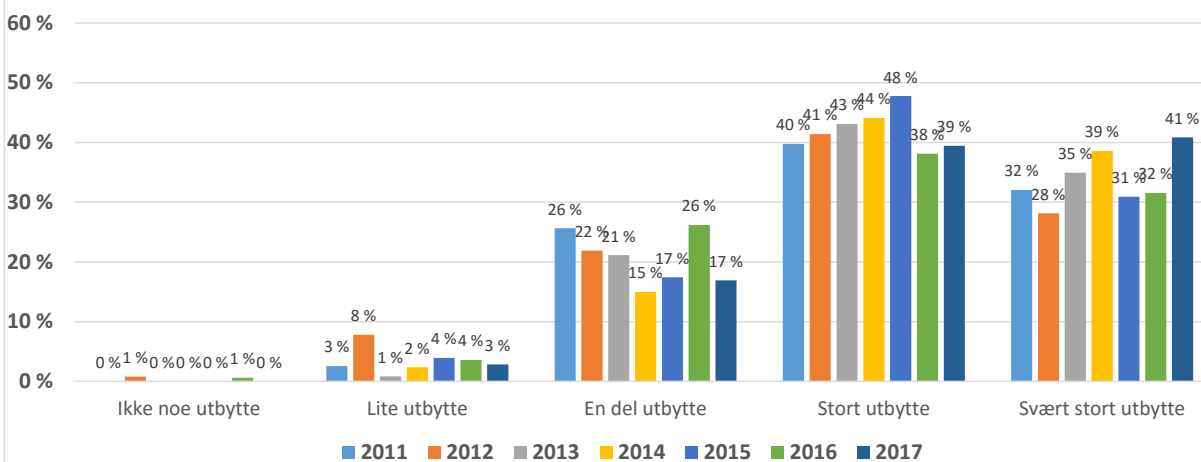


### Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?



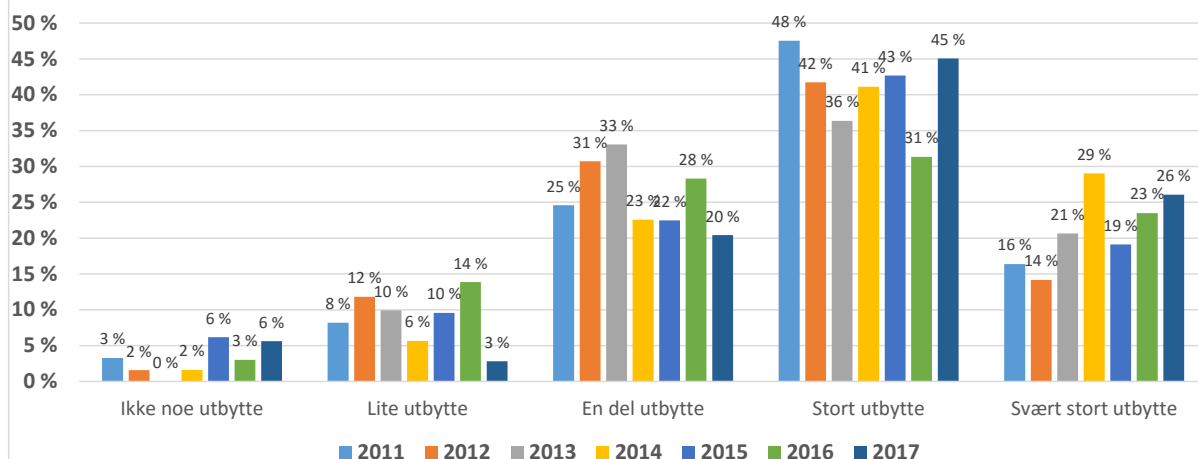
	Ingen bedring	Liten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
2011	0 %	1 %	42 %	56 %	0 %
2012	2 %	2 %	57 %	35 %	4 %
2013	2 %	2 %	53 %	37 %	6 %
2014	0 %	0 %	55 %	44 %	2 %
2015	1 %	1 %	55 %	40 %	4 %
2016	2 %	7 %	52 %	37 %	2 %
2017	1 %	10 %	38 %	46 %	5 %

### Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?



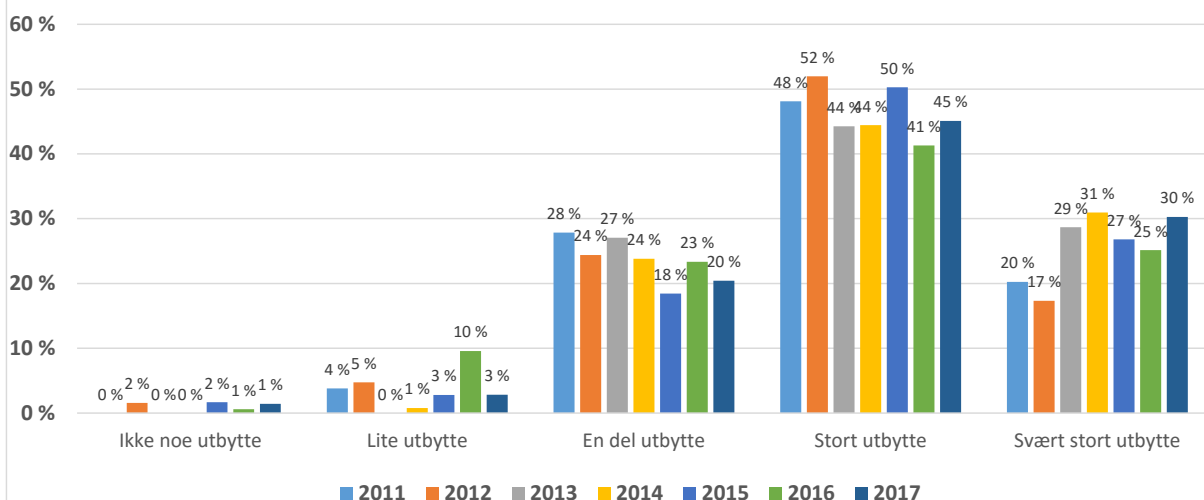
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	0 %	3 %	26 %	40 %	32 %
2012	1 %	8 %	22 %	41 %	28 %
2013	0 %	1 %	21 %	43 %	35 %
2014	0 %	2 %	15 %	44 %	39 %
2015	0 %	4 %	17 %	48 %	31 %
2016	1 %	4 %	26 %	38 %	32 %
2017	0 %	3 %	17 %	39 %	41 %

### Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb?



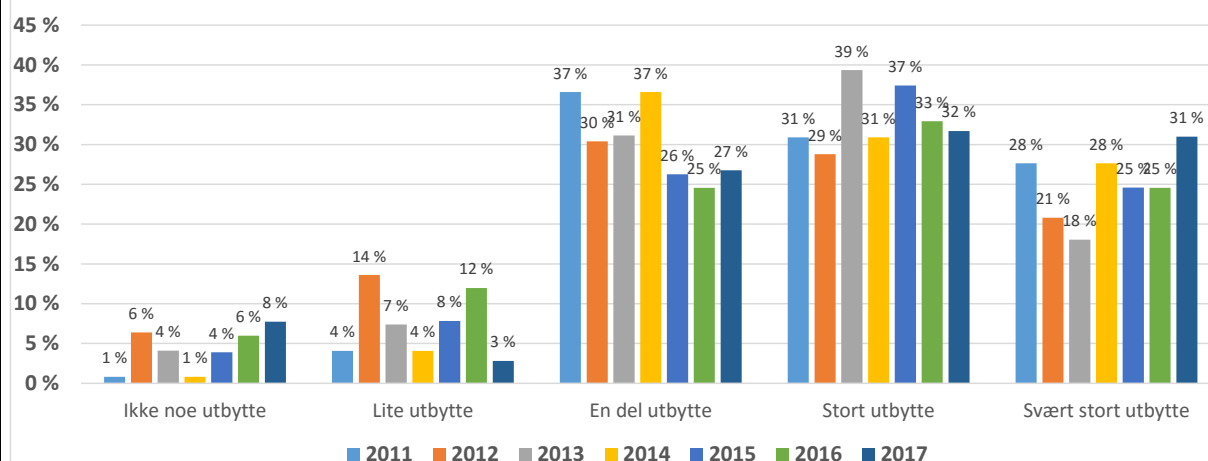
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	3 %	8 %	25 %	48 %	16 %
2012	2 %	12 %	31 %	42 %	14 %
2013	0 %	10 %	33 %	36 %	21 %
2014	2 %	6 %	23 %	41 %	29 %
2015	6 %	10 %	22 %	43 %	19 %
2016	3 %	14 %	28 %	31 %	23 %
2017	6 %	3 %	20 %	45 %	26 %

### Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din fysiske helse?



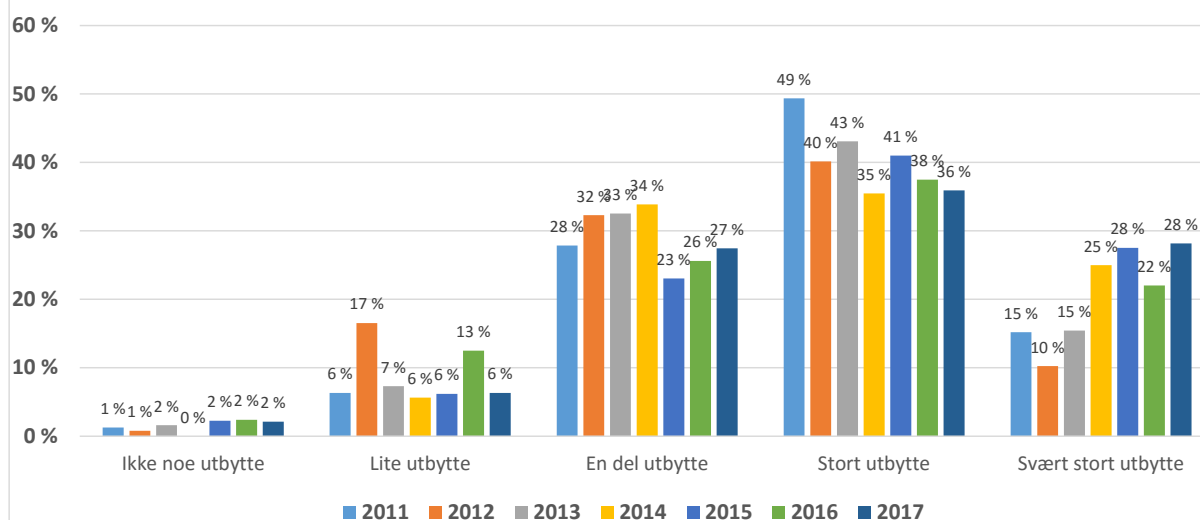
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	0 %	4 %	28 %	48 %	20 %
2012	2 %	5 %	24 %	52 %	17 %
2013	0 %	0 %	27 %	44 %	29 %
2014	0 %	1 %	24 %	44 %	31 %
2015	2 %	3 %	18 %	50 %	27 %
2016	1 %	10 %	23 %	41 %	25 %
2017	1 %	3 %	20 %	45 %	30 %

### Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din psykiske helse?



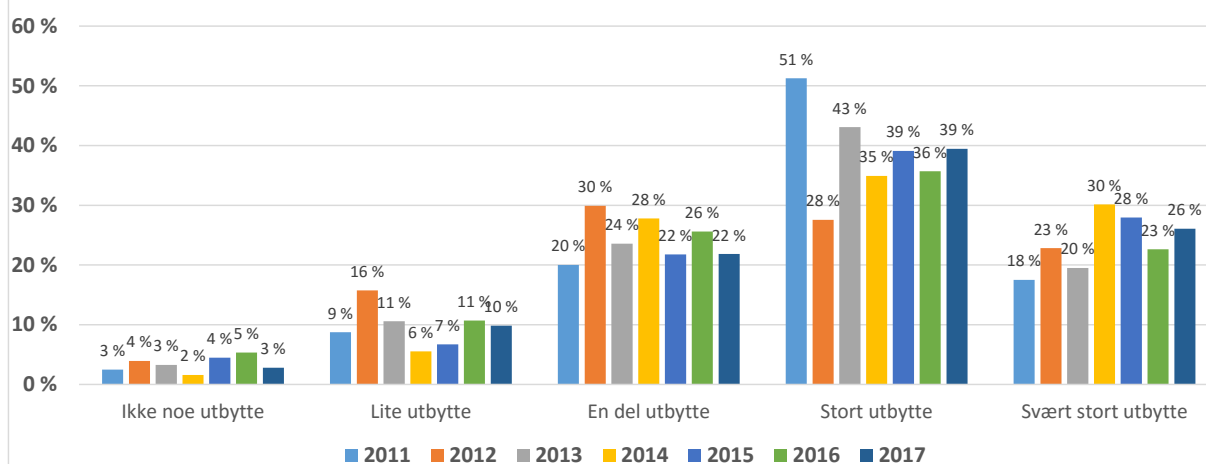
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	1%	4%	37%	31%	28%
2012	6%	14%	30%	29%	21%
2013	4%	7%	31%	39%	18%
2014	1%	4%	37%	31%	28%
2015	4%	8%	26%	37%	25%
2016	6%	12%	25%	33%	25%
2017	8%	3%	27%	32%	31%

### Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å mestre daglige gjøremål?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	1%	6%	28%	49%	15%
2012	1%	17%	32%	40%	10%
2013	2%	7%	33%	43%	15%
2014	0%	6%	34%	35%	25%
2015	2%	6%	23%	41%	28%
2016	2%	13%	26%	38%	22%
2017	2%	6%	27%	36%	28%

### Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å delta i sosiale aktiviteter?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	3 %	9 %	20 %	51 %	18 %
2012	4 %	16 %	30 %	28 %	23 %
2013	3 %	11 %	24 %	43 %	20 %
2014	2 %	6 %	28 %	35 %	30 %
2015	4 %	7 %	22 %	39 %	28 %
2016	5 %	11 %	26 %	36 %	23 %
2017	3 %	10 %	22 %	39 %	26 %