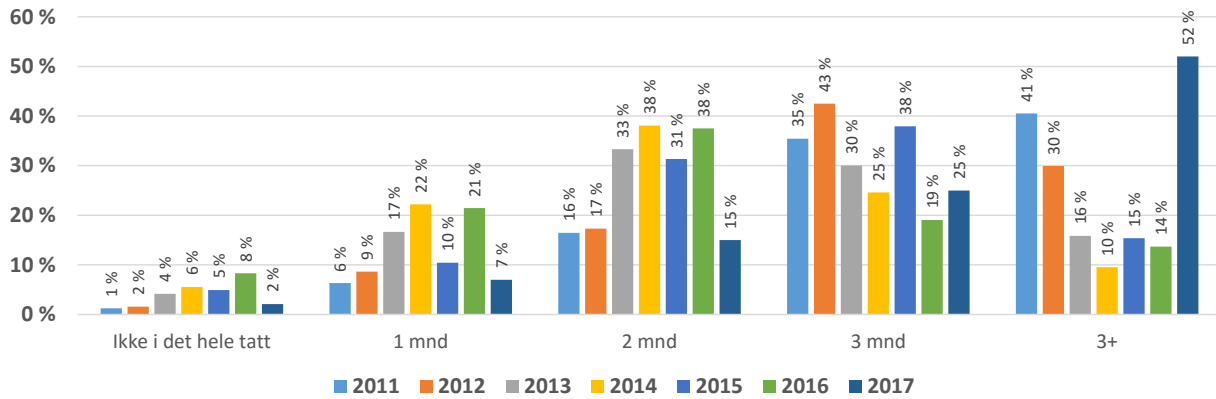


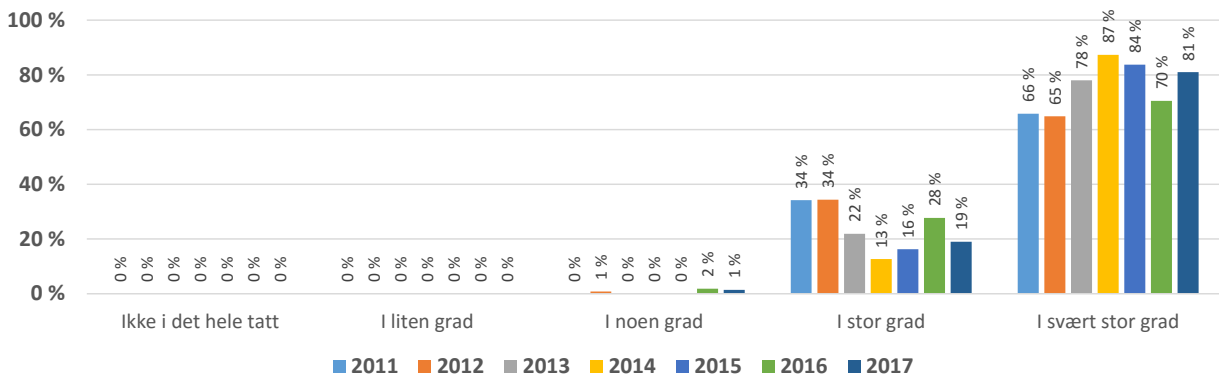
Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?



Ikke i det hele

	tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
2011	1%	6%	16%	35%	41%
2012	2%	9%	17%	43%	30%
2013	4%	17%	33%	30%	16%
2014	6%	22%	38%	25%	10%
2015	5%	10%	31%	38%	15%
2016	8%	21%	38%	19%	14%
2017	2%	7%	15%	25%	52%

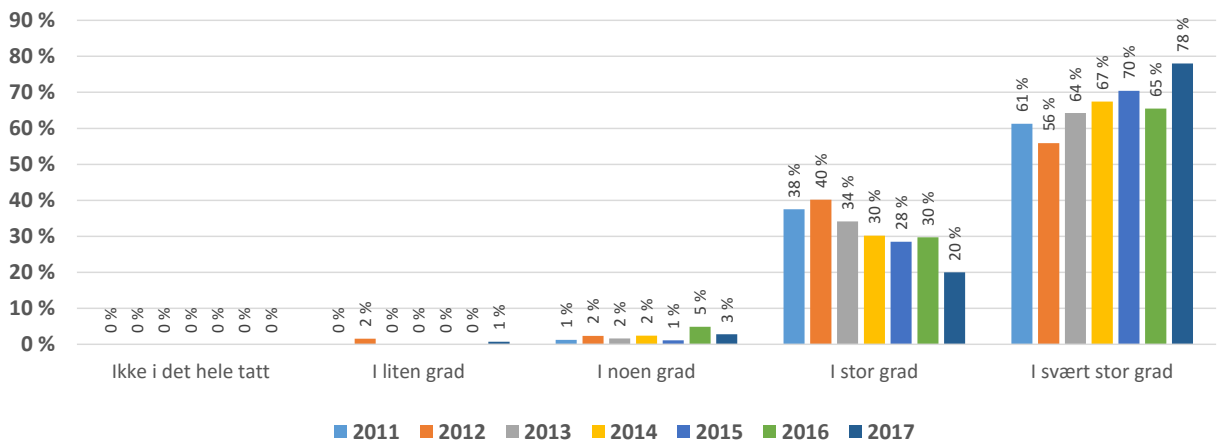
Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?



Ikke i det hele

	tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	0%	34%	66%
2012	0%	0%	1%	34%	65%
2013	0%	0%	0%	22%	78%
2014	0%	0%	0%	13%	87%
2015	0%	0%	0%	16%	84%
2016	0%	0%	2%	28%	70%
2017	0%	0%	1%	19%	81%

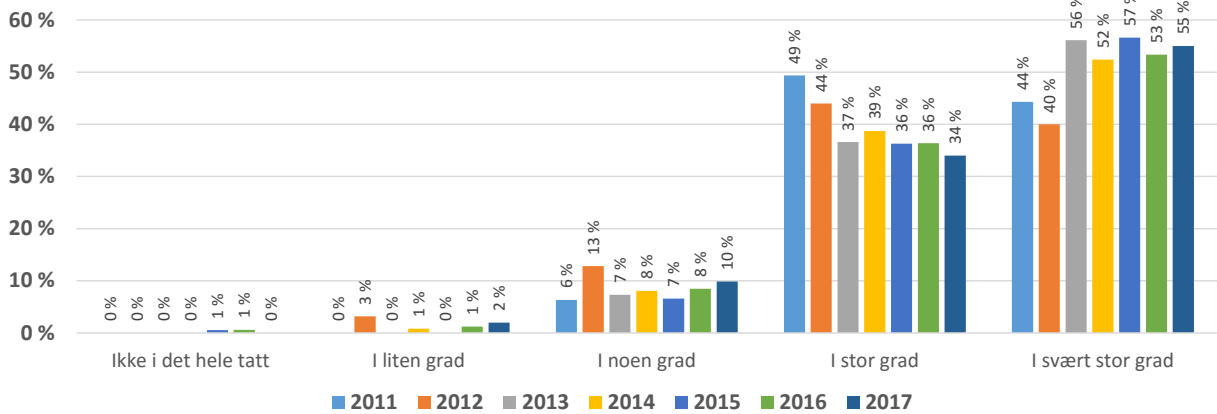
Virket instituttet vel forberedt da du kom?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	1%	38%	61%
2012	0%	2%	2%	40%	56%
2013	0%	0%	2%	34%	64%
2014	0%	0%	2%	30%	67%
2015	0%	0%	1%	28%	70%
2016	0%	0%	5%	30%	65%
2017	0%	1%	3%	20%	78%

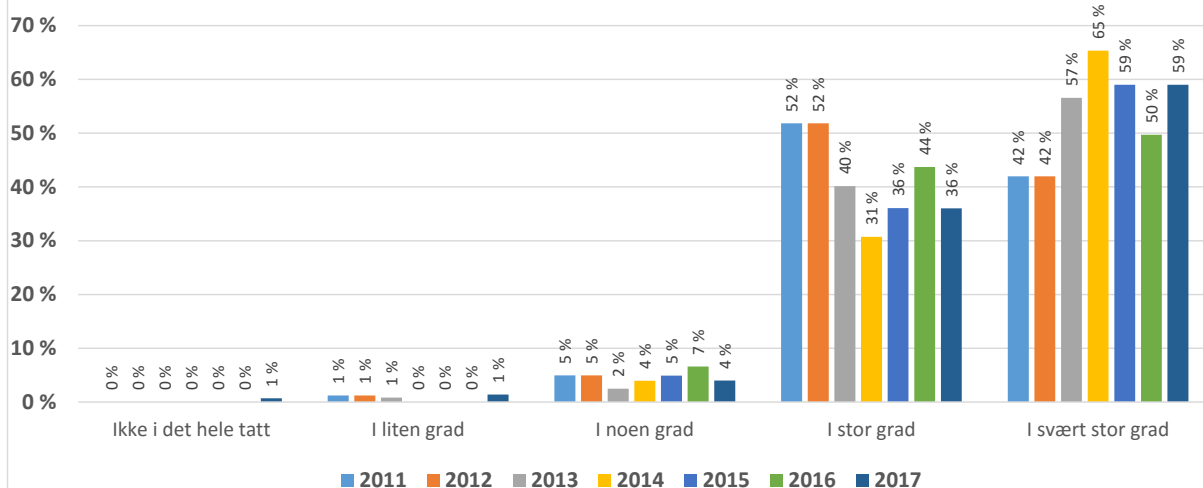
Er du fornøyd med lengden på oppholdet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

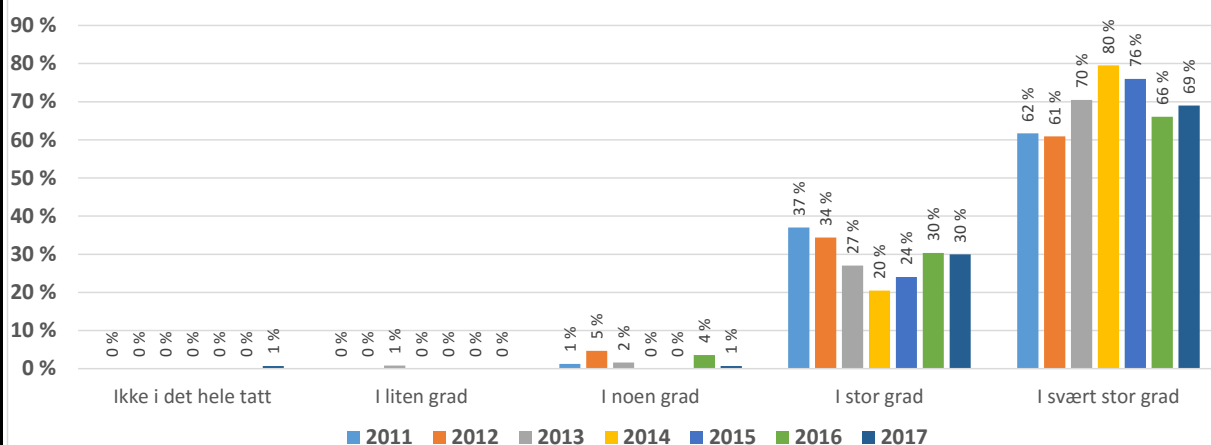
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	6%	49%	44%
2012	0%	3%	13%	44%	40%
2013	0%	0%	7%	37%	56%
2014	0%	1%	8%	39%	52%
2015	1%	0%	7%	36%	57%
2016	1%	1%	8%	36%	53%
2017	0%	2%	10%	34%	55%

Oplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?



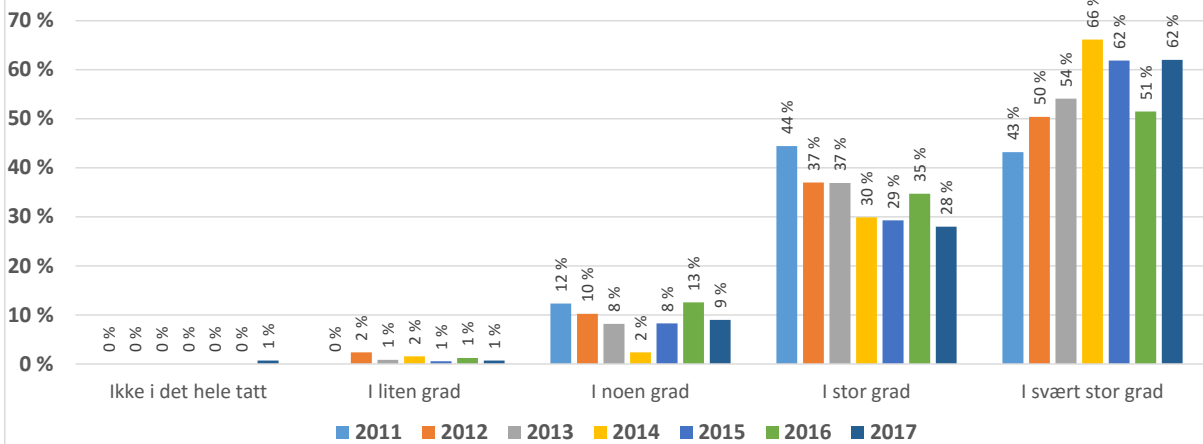
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	1 %	5 %	52 %	42 %
2012	0 %	1 %	5 %	52 %	42 %
2013	0 %	1 %	2 %	40 %	57 %
2014	0 %	0 %	4 %	31 %	65 %
2015	0 %	0 %	5 %	36 %	59 %
2016	0 %	0 %	7 %	44 %	50 %
2017	1 %	1 %	4 %	36 %	59 %

Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	1 %	37 %	62 %
2012	0 %	0 %	5 %	34 %	61 %
2013	0 %	1 %	2 %	27 %	70 %
2014	0 %	0 %	0 %	20 %	80 %
2015	0 %	0 %	0 %	24 %	76 %
2016	0 %	0 %	4 %	30 %	66 %
2017	1 %	0 %	1 %	30 %	69 %

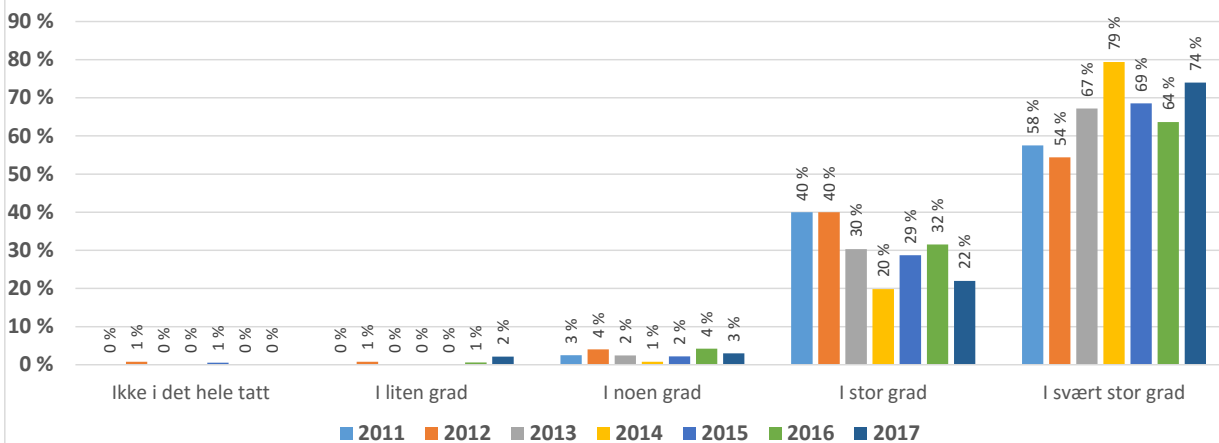
Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	12 %	44 %	43 %
2012	0 %	2 %	10 %	37 %	50 %
2013	0 %	1 %	8 %	37 %	54 %
2014	0 %	2 %	2 %	30 %	66 %
2015	0 %	1 %	8 %	29 %	62 %
2016	0 %	1 %	13 %	35 %	51 %
2017	1 %	1 %	9 %	28 %	62 %

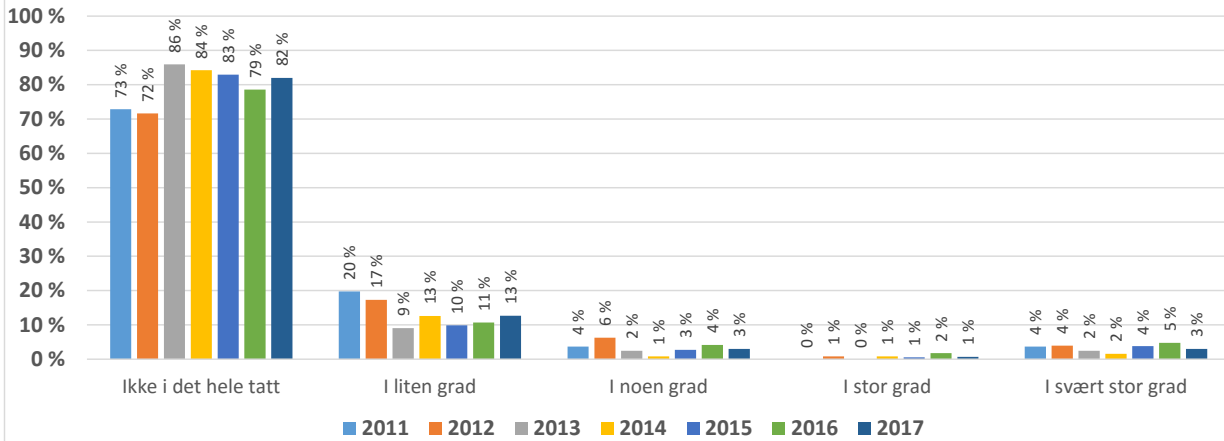
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

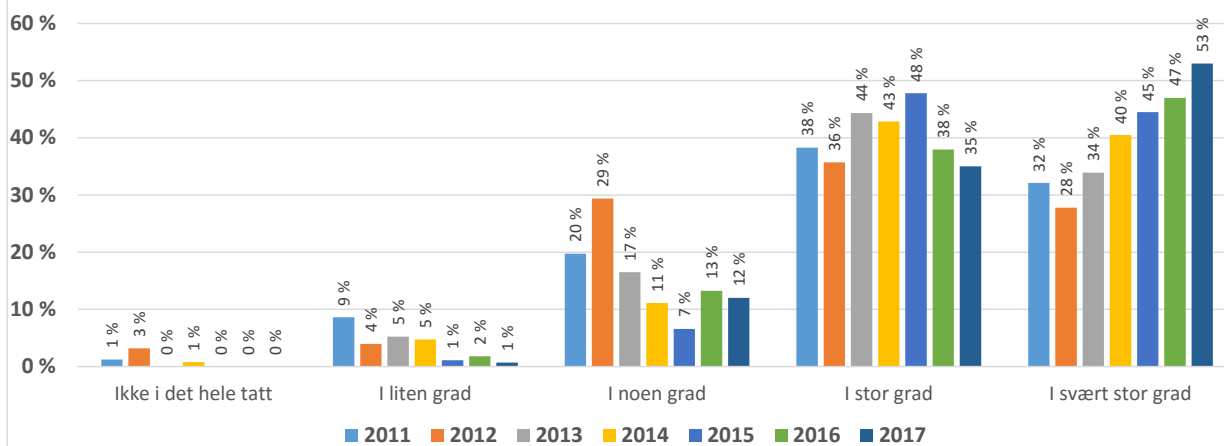
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	3 %	40 %	58 %
2012	1 %	1 %	4 %	40 %	54 %
2013	0 %	0 %	2 %	30 %	67 %
2014	0 %	0 %	1 %	20 %	79 %
2015	1 %	0 %	2 %	29 %	69 %
2016	0 %	1 %	4 %	32 %	64 %
2017	0 %	2 %	3 %	22 %	74 %

Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?



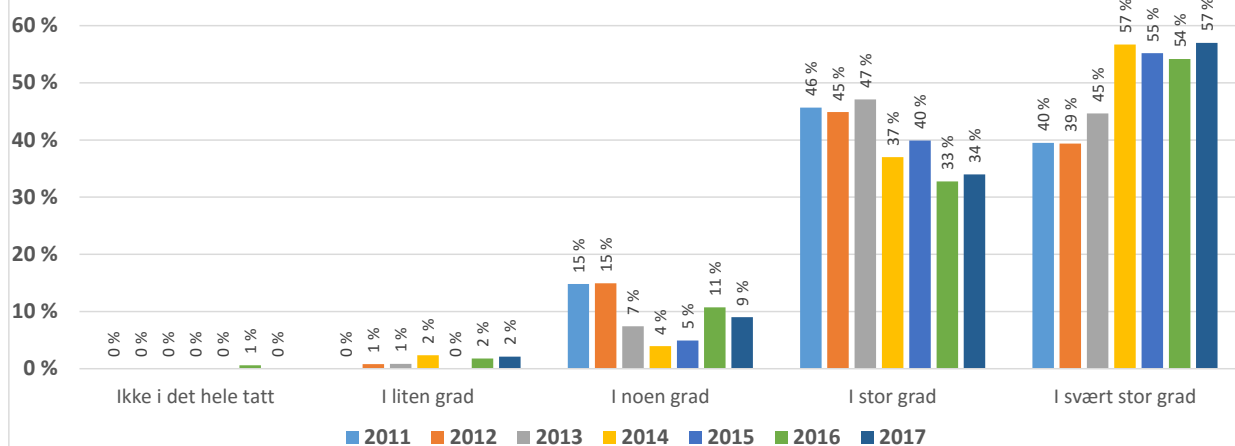
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	73 %	20 %	4 %	0 %	4 %
2012	72 %	17 %	6 %	1 %	4 %
2013	86 %	9 %	2 %	0 %	2 %
2014	84 %	13 %	1 %	1 %	2 %
2015	83 %	10 %	3 %	1 %	4 %
2016	79 %	11 %	4 %	2 %	5 %
2017	82 %	13 %	3 %	1 %	3 %

Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	1 %	9 %	20 %	38 %	32 %
2012	3 %	4 %	29 %	36 %	28 %
2013	0 %	5 %	17 %	44 %	34 %
2014	1 %	5 %	11 %	43 %	40 %
2015	0 %	1 %	7 %	48 %	45 %
2016	0 %	2 %	13 %	38 %	47 %
2017	0 %	1 %	12 %	35 %	53 %

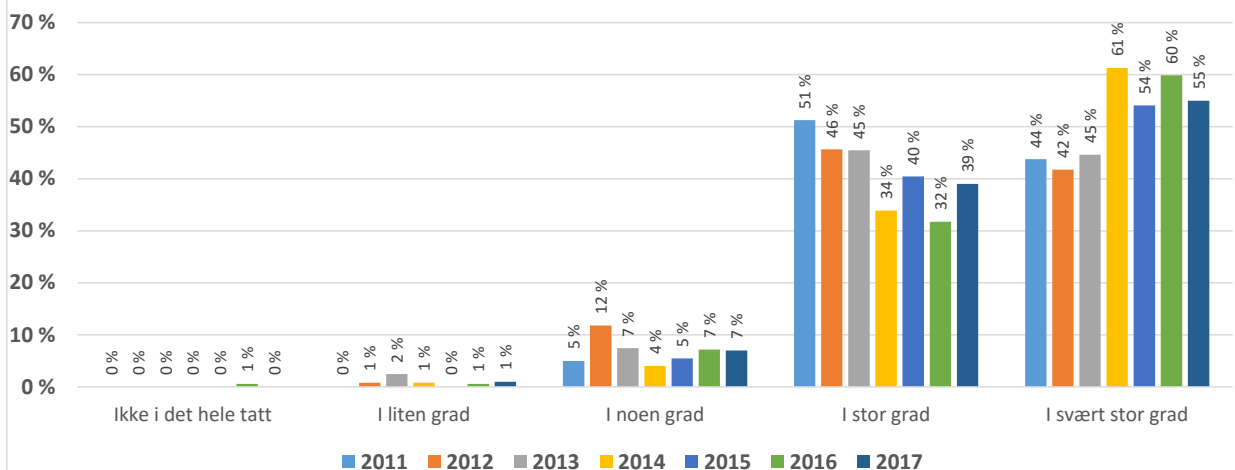
Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	15%	46%	40%
2012	0%	1%	15%	45%	39%
2013	0%	1%	7%	47%	45%
2014	0%	2%	4%	37%	57%
2015	0%	0%	5%	40%	55%
2016	1%	2%	11%	33%	54%
2017	0%	2%	9%	34%	57%

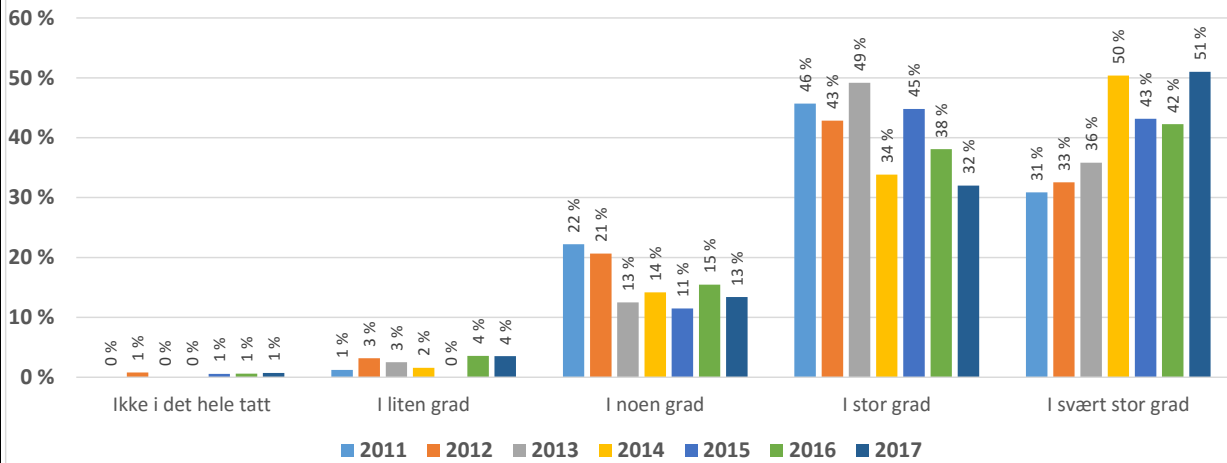
Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	5%	51%	44%
2012	0%	1%	12%	46%	42%
2013	0%	2%	7%	45%	45%
2014	0%	1%	4%	34%	61%
2015	0%	0%	5%	40%	54%
2016	1%	1%	7%	32%	60%
2017	0%	1%	7%	39%	55%

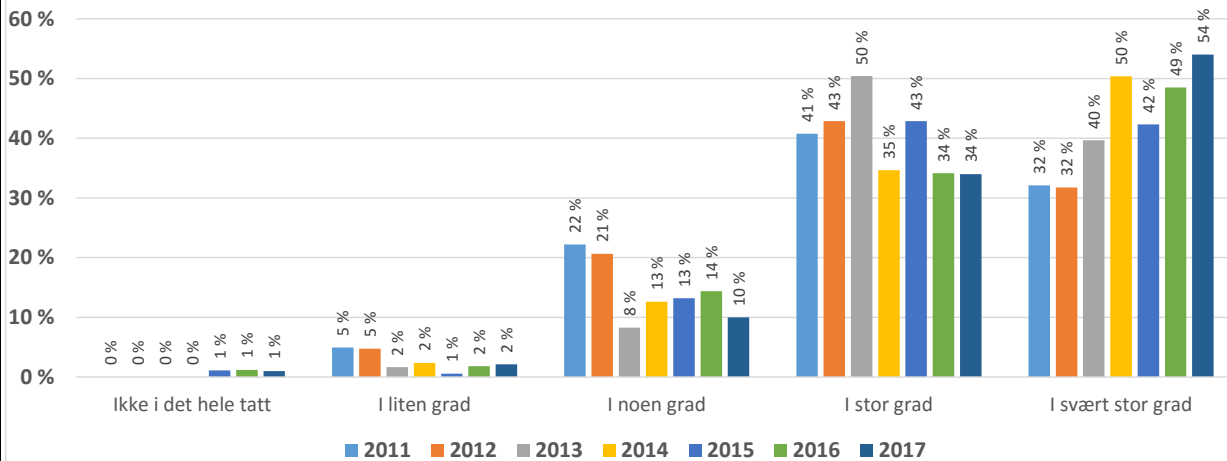
Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	22%	46%	31%
2012	1%	3%	21%	43%	33%
2013	0%	3%	13%	49%	36%
2014	0%	2%	14%	34%	50%
2015	1%	0%	11%	45%	43%
2016	1%	4%	15%	38%	42%
2017	1%	4%	13%	32%	51%

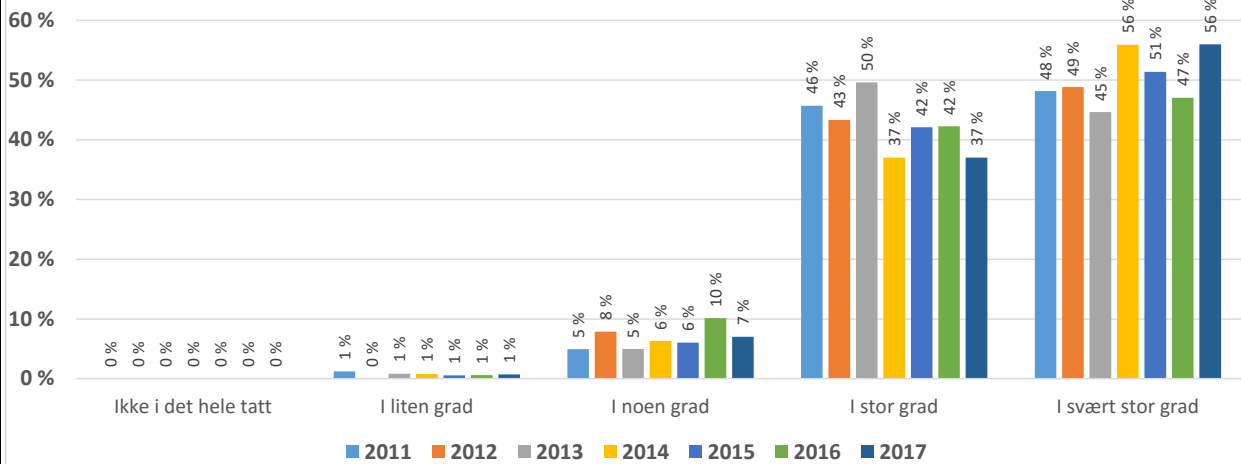
Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	5%	22%	41%	32%
2012	0%	5%	21%	43%	32%
2013	0%	2%	8%	50%	40%
2014	0%	2%	13%	35%	50%
2015	1%	1%	13%	43%	42%
2016	1%	2%	14%	34%	49%
2017	1%	2%	10%	34%	54%

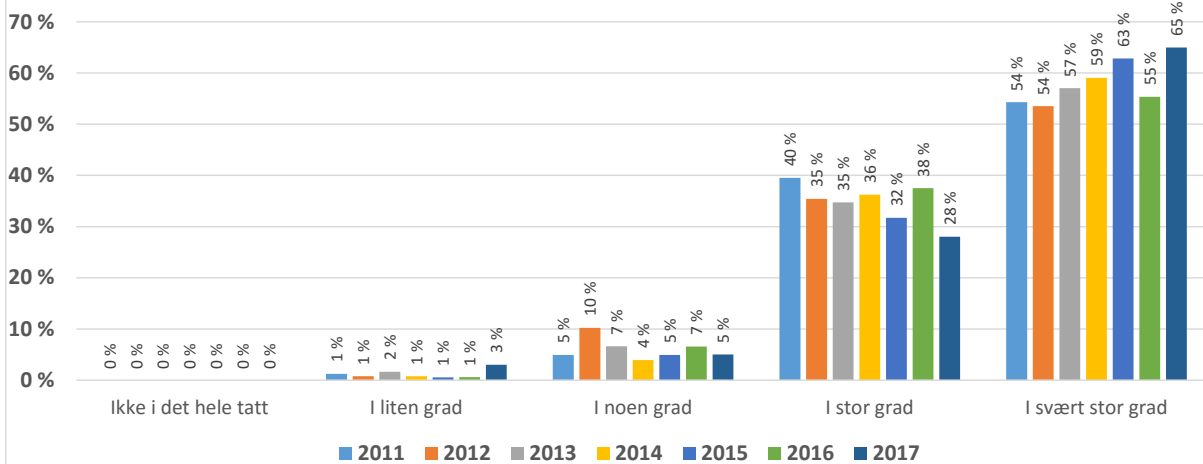
Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	5%	46%	48%
2012	0%	0%	8%	43%	49%
2013	0%	1%	5%	50%	45%
2014	0%	1%	6%	37%	56%
2015	0%	1%	6%	42%	51%
2016	0%	1%	10%	42%	47%
2017	0%	1%	7%	37%	56%

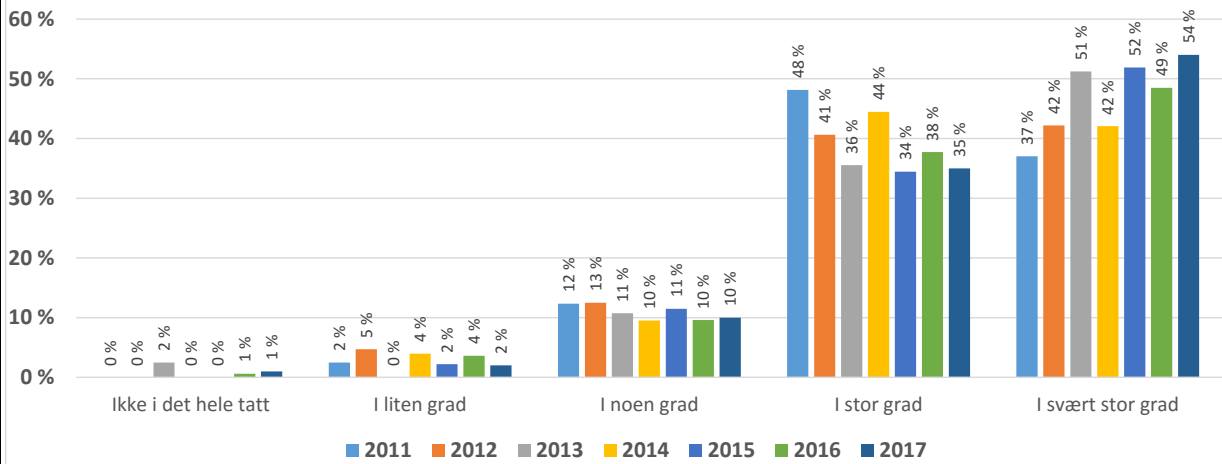
Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

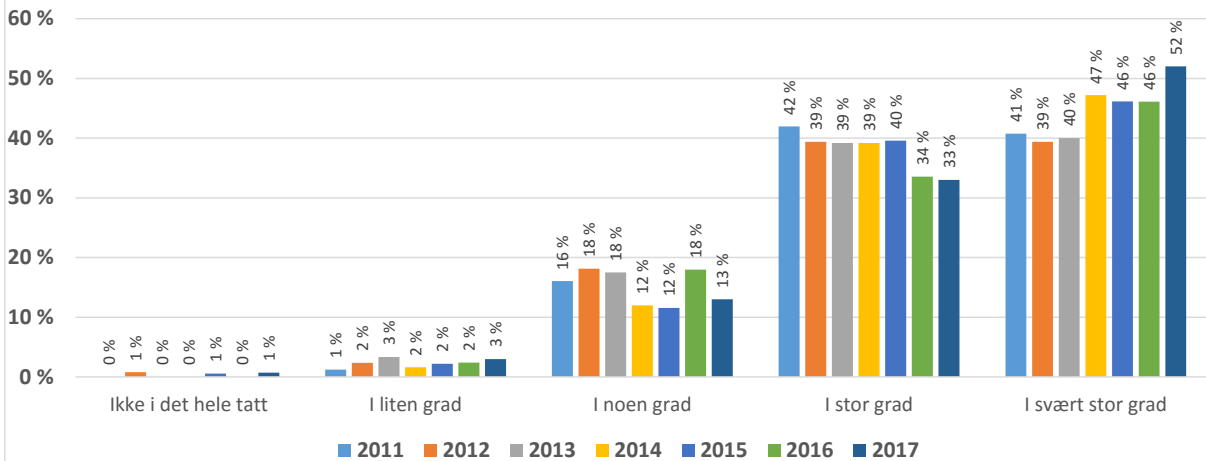
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	5%	40%	54%
2012	0%	1%	10%	35%	54%
2013	0%	2%	7%	35%	57%
2014	0%	1%	4%	36%	59%
2015	0%	1%	5%	32%	63%
2016	0%	1%	7%	38%	55%
2017	0%	3%	5%	28%	65%

Oppløpde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?



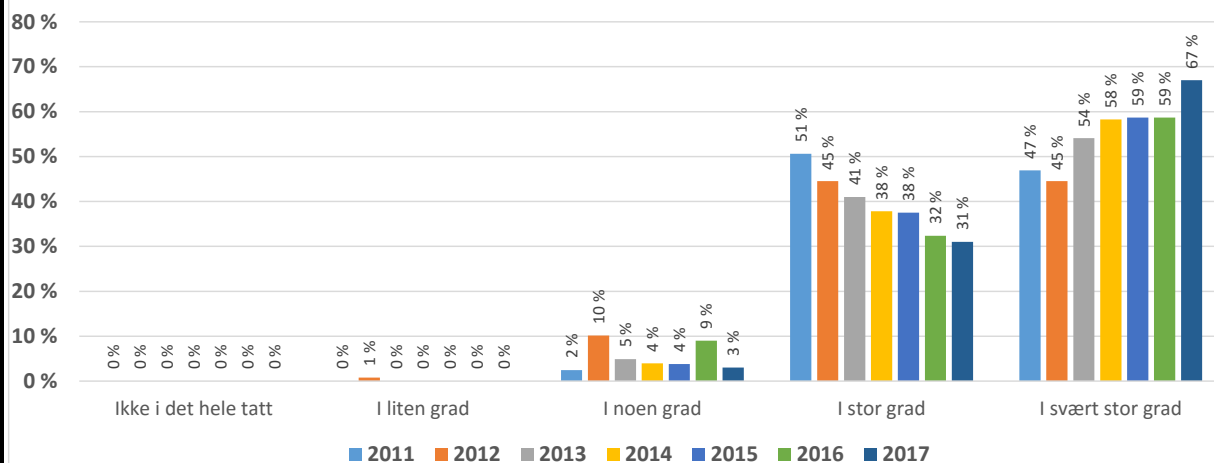
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	2%	12%	48%	37%
2012	0%	5%	13%	41%	42%
2013	2%	0%	11%	36%	51%
2014	0%	4%	10%	44%	42%
2015	0%	2%	11%	34%	52%
2016	1%	4%	10%	38%	49%
2017	1%	2%	10%	35%	54%

Oppløpde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	16%	42%	41%
2012	1%	2%	18%	39%	39%
2013	0%	3%	18%	39%	40%
2014	0%	2%	12%	39%	47%
2015	1%	2%	12%	40%	46%
2016	0%	2%	18%	34%	46%
2017	1%	3%	13%	33%	52%

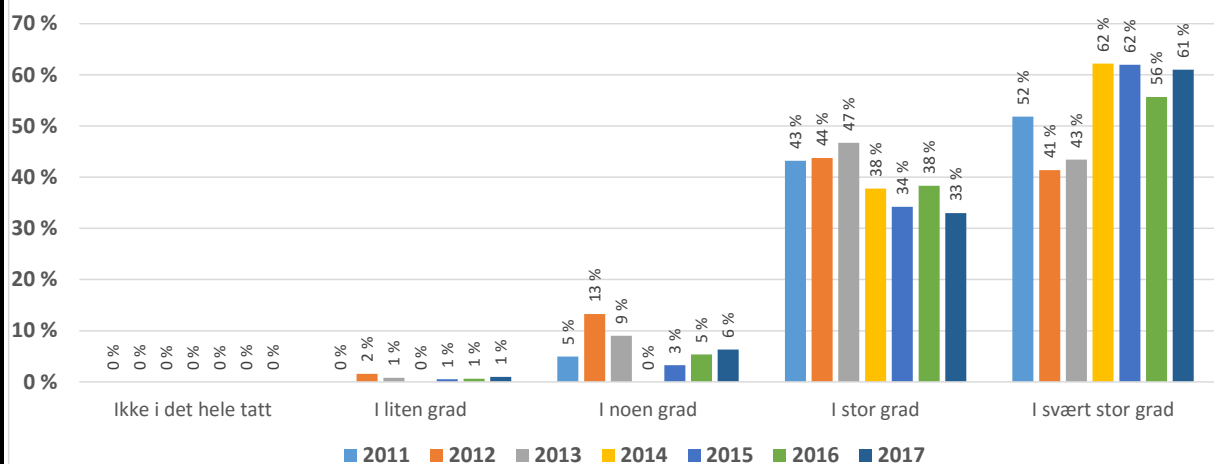
Oppevde du at instituttets arbeid var godt organisert?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	2%	51%	47%
2012	0%	1%	10%	45%	45%
2013	0%	0%	5%	41%	54%
2014	0%	0%	4%	38%	58%
2015	0%	0%	4%	38%	59%
2016	0%	0%	9%	32%	59%
2017	0%	0%	3%	31%	67%

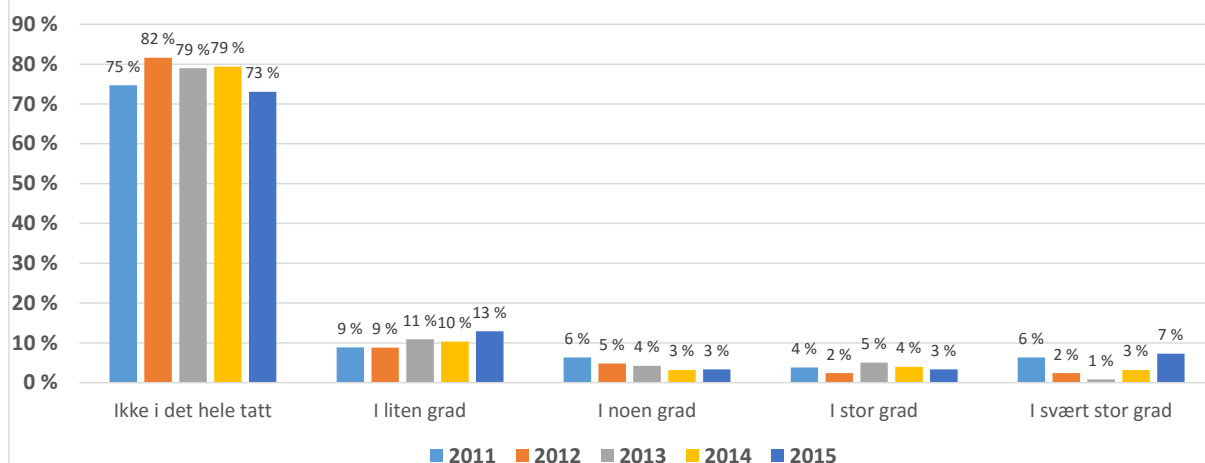
Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

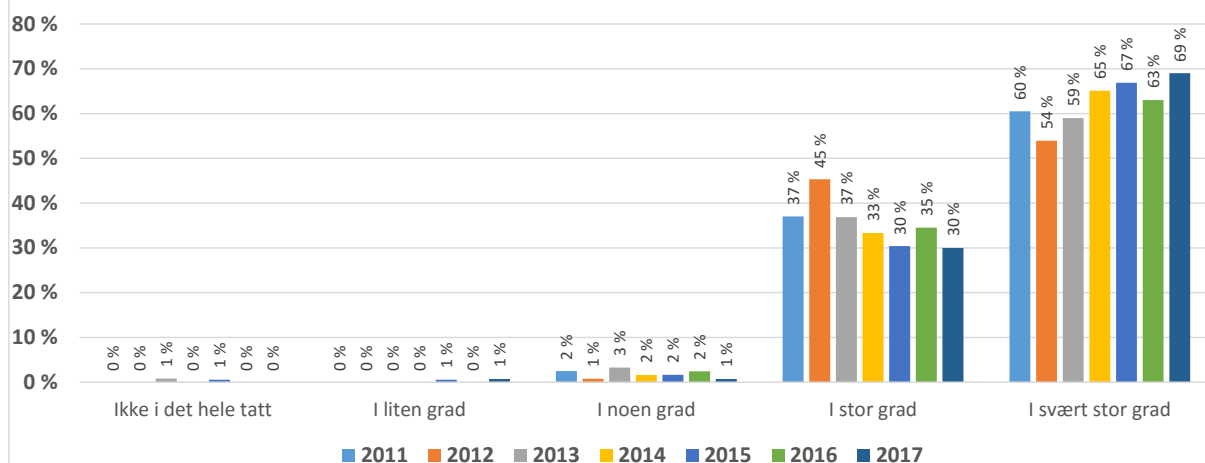
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	0%	5%	43%	52%
2012	0%	2%	13%	44%	41%
2013	0%	1%	9%	47%	43%
2014	0%	0%	0%	38%	62%
2015	0%	1%	3%	34%	62%
2016	0%	1%	5%	38%	56%
2017	0%	1%	6%	33%	61%

Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?



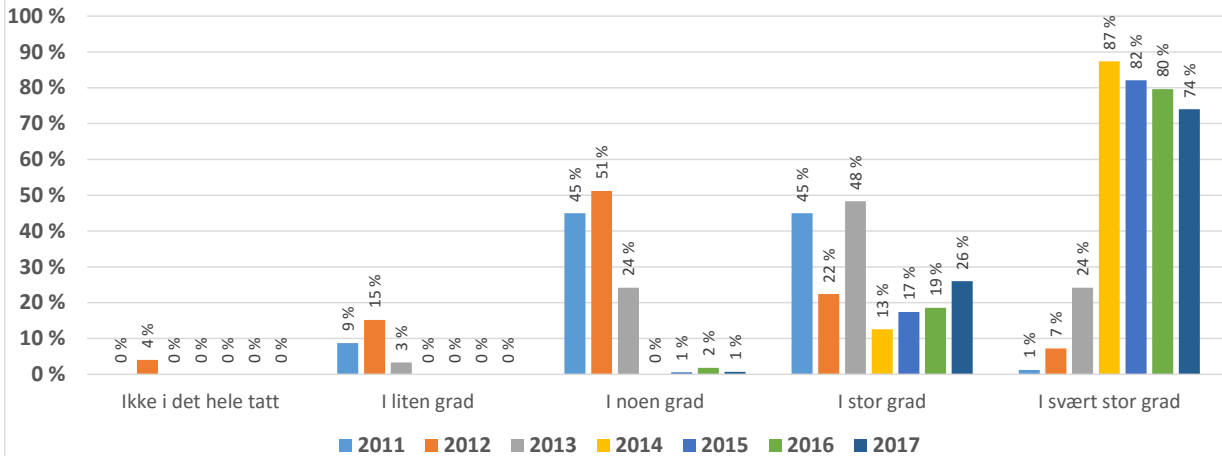
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	75 %	9 %	6 %	4 %	6 %
2012	82 %	9 %	5 %	2 %	2 %
2013	79 %	11 %	4 %	5 %	1 %
2014	79 %	10 %	3 %	4 %	3 %
2015	73 %	13 %	3 %	3 %	7 %

Fulgte instituttet opp timeplanene?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	2 %	37 %	60 %
2012	0 %	0 %	1 %	45 %	54 %
2013	1 %	0 %	3 %	37 %	59 %
2014	0 %	0 %	2 %	33 %	65 %
2015	1 %	1 %	2 %	30 %	67 %
2016	0 %	0 %	2 %	35 %	63 %
2017	0 %	1 %	1 %	30 %	69 %

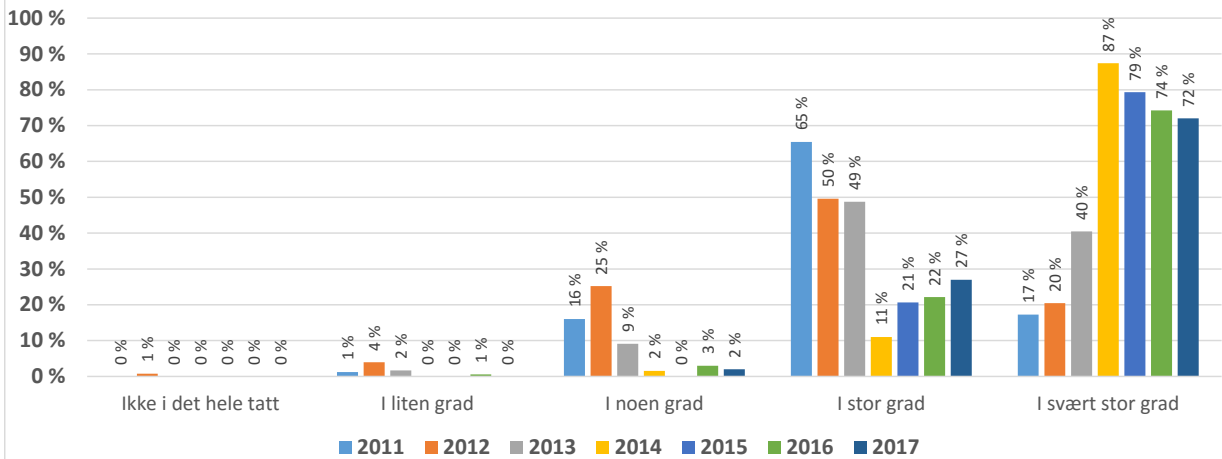
Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	9 %	45 %	45 %	1 %
2012	4 %	15 %	51 %	22 %	7 %
2013	0 %	3 %	24 %	48 %	24 %
2014	0 %	0 %	0 %	13 %	87 %
2015	0 %	0 %	1 %	17 %	82 %
2016	0 %	0 %	2 %	19 %	80 %
2017	0 %	0 %	1 %	26 %	74 %

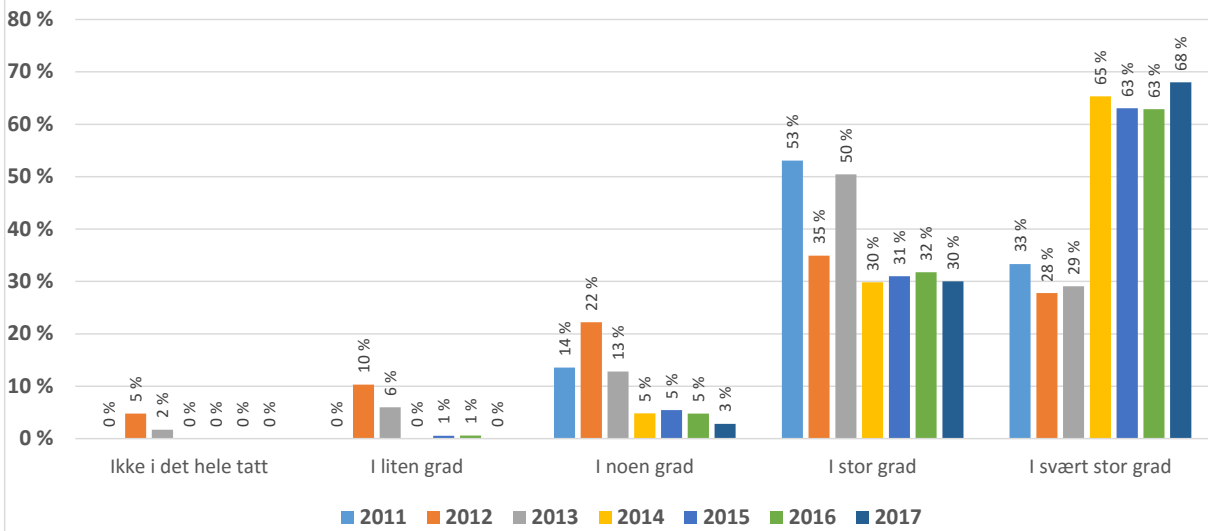
Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	1 %	16 %	65 %	17 %
2012	1 %	4 %	25 %	50 %	20 %
2013	0 %	2 %	9 %	49 %	40 %
2014	0 %	0 %	2 %	11 %	87 %
2015	0 %	0 %	0 %	21 %	79 %
2016	0 %	1 %	3 %	22 %	74 %
2017	0 %	0 %	2 %	27 %	72 %

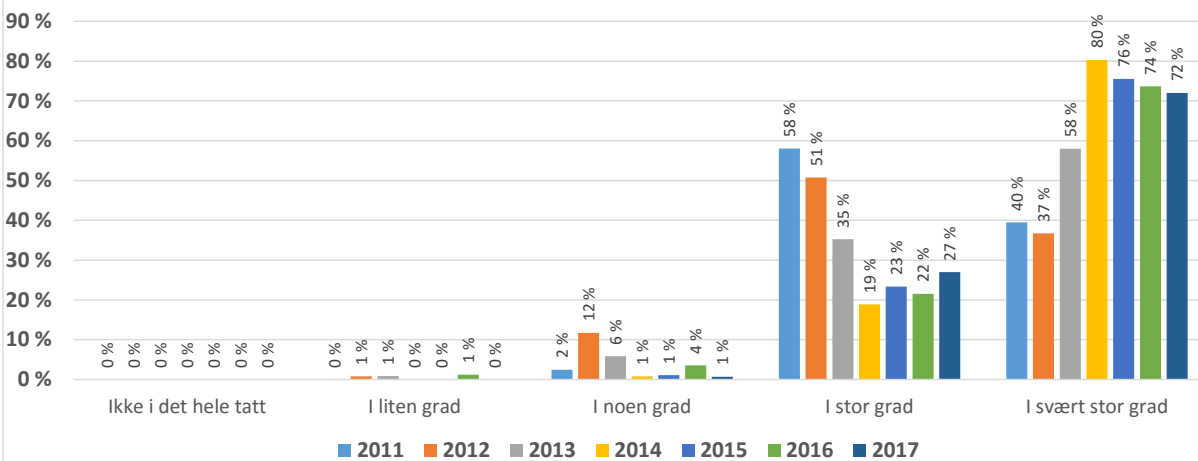
Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	14 %	53 %	33 %
2012	5 %	10 %	22 %	35 %	28 %
2013	2 %	6 %	13 %	50 %	29 %
2014	0 %	0 %	5 %	30 %	65 %
2015	0 %	1 %	5 %	31 %	63 %
2016	0 %	1 %	5 %	32 %	63 %
2017	0 %	0 %	3 %	30 %	68 %

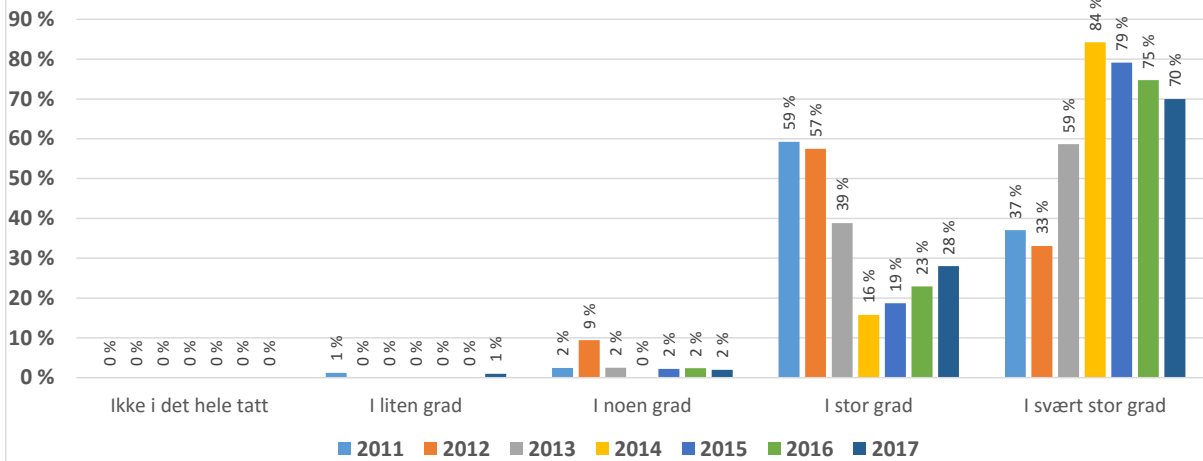
Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	2 %	58 %	40 %
2012	0 %	1 %	12 %	51 %	37 %
2013	0 %	1 %	6 %	35 %	58 %
2014	0 %	0 %	1 %	19 %	80 %
2015	0 %	0 %	1 %	23 %	76 %
2016	0 %	1 %	4 %	22 %	74 %
2017	0 %	0 %	1 %	27 %	72 %

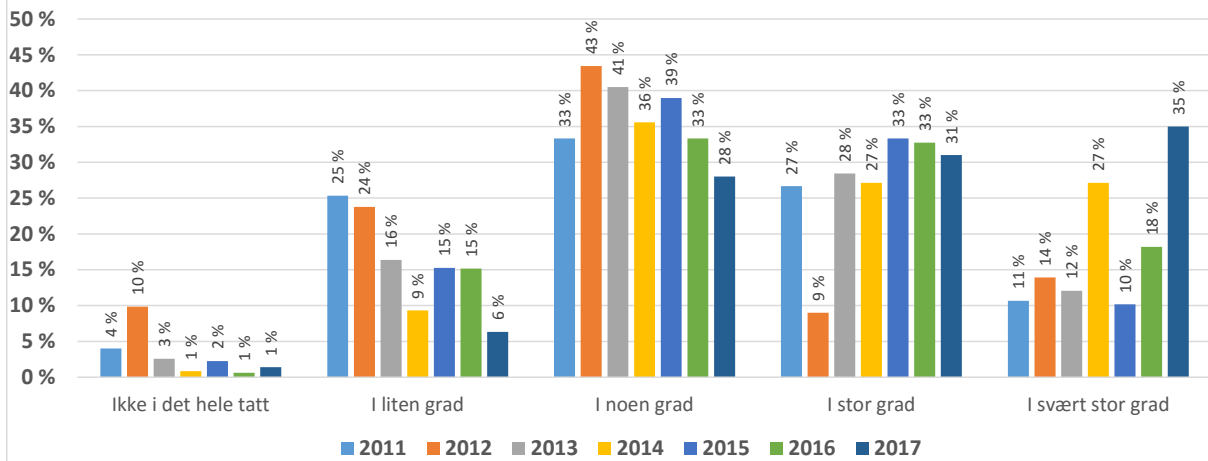
Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0%	1%	2%	59%	37%
2012	0%	0%	9%	57%	33%
2013	0%	0%	2%	39%	59%
2014	0%	0%	0%	16%	84%
2015	0%	0%	2%	19%	79%
2016	0%	0%	2%	23%	75%
2017	0%	1%	2%	28%	70%

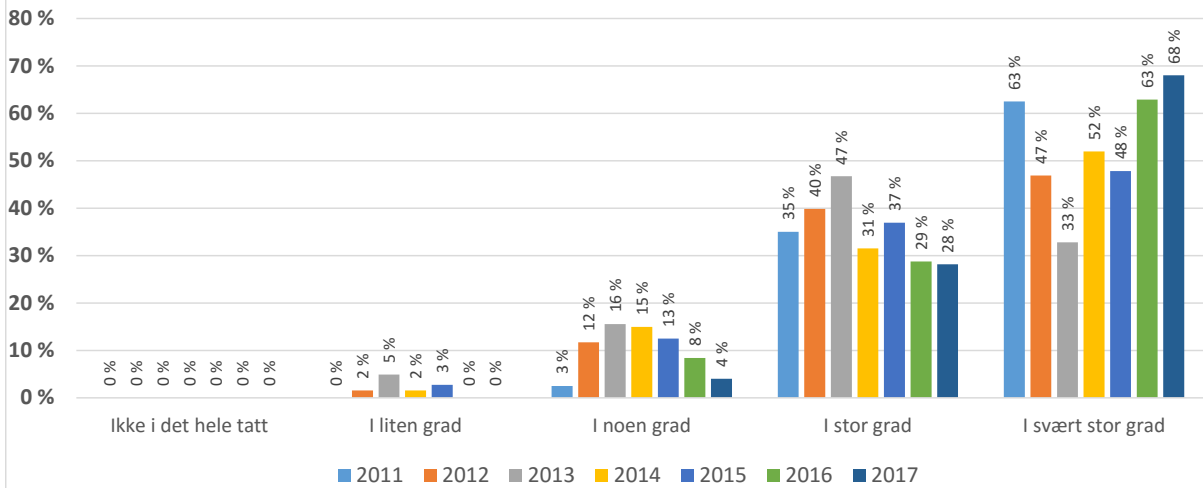
Var fritidstilbudet tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	4%	25%	33%	27%	11%
2012	10%	24%	43%	9%	14%
2013	3%	16%	41%	28%	12%
2014	1%	9%	36%	27%	27%
2015	2%	15%	39%	33%	10%
2016	1%	15%	33%	33%	18%
2017	1%	6%	28%	31%	35%

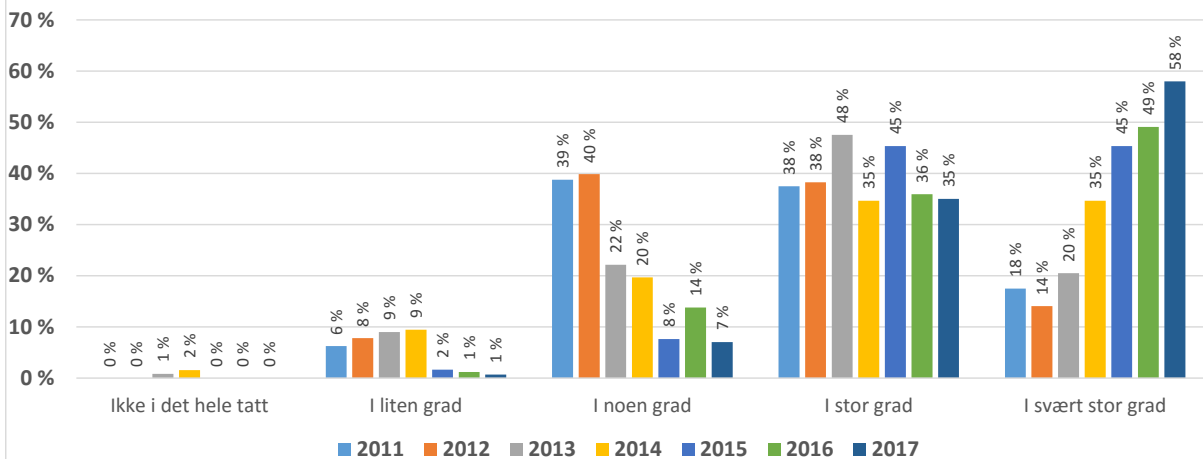
Var renholdet tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	0 %	3 %	35 %	63 %
2012	0 %	2 %	12 %	40 %	47 %
2013	0 %	5 %	16 %	47 %	33 %
2014	0 %	2 %	15 %	31 %	52 %
2015	0 %	3 %	13 %	37 %	48 %
2016	0 %	0 %	8 %	29 %	63 %
2017	0 %	0 %	4 %	28 %	68 %

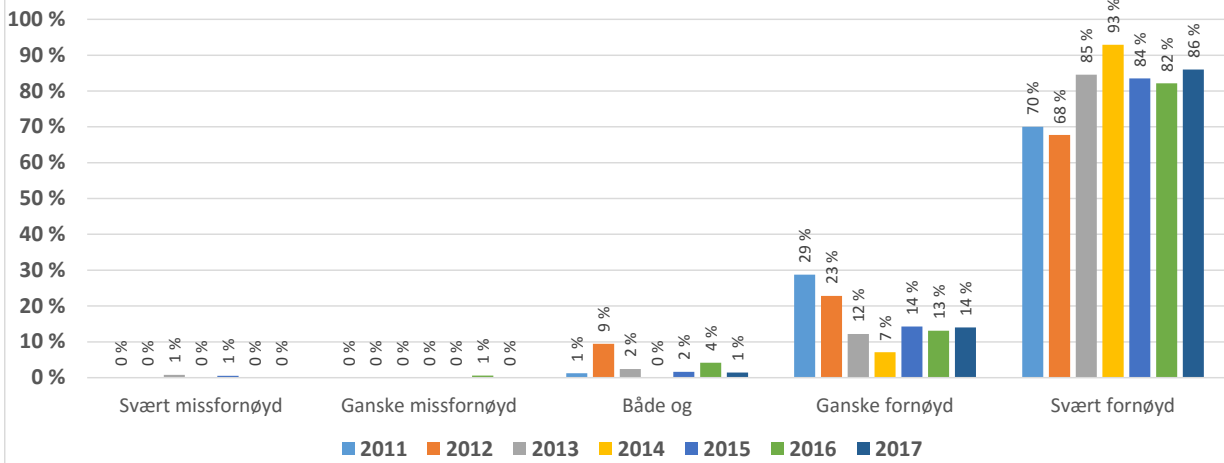
Var inneklimaet tilfredsstillende på instituttet?



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

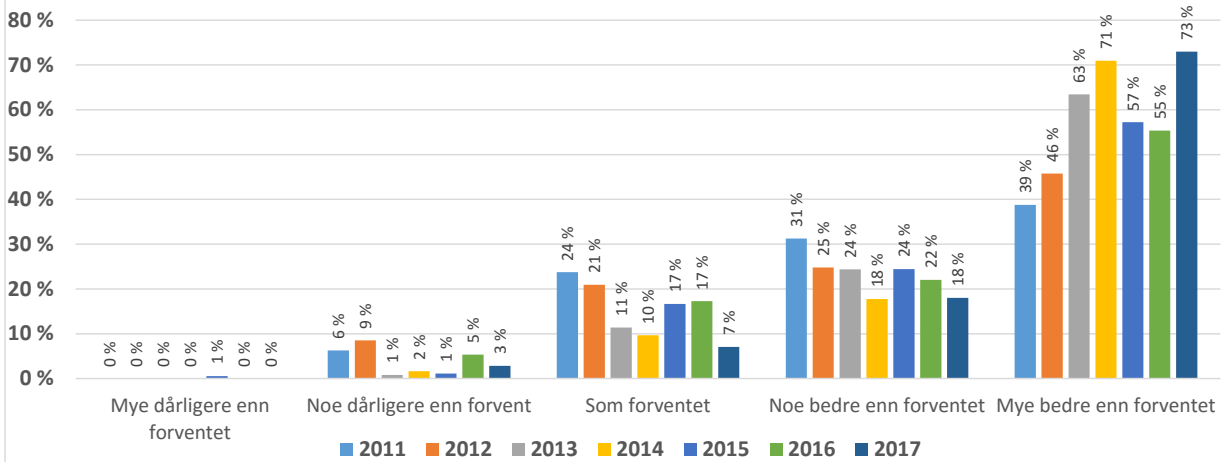
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2011	0 %	6 %	39 %	38 %	18 %
2012	0 %	8 %	40 %	38 %	14 %
2013	1 %	9 %	22 %	48 %	20 %
2014	2 %	9 %	20 %	35 %	35 %
2015	0 %	2 %	8 %	45 %	45 %
2016	0 %	1 %	14 %	36 %	49 %
2017	0 %	1 %	7 %	35 %	58 %

Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på HERNES Institutt?



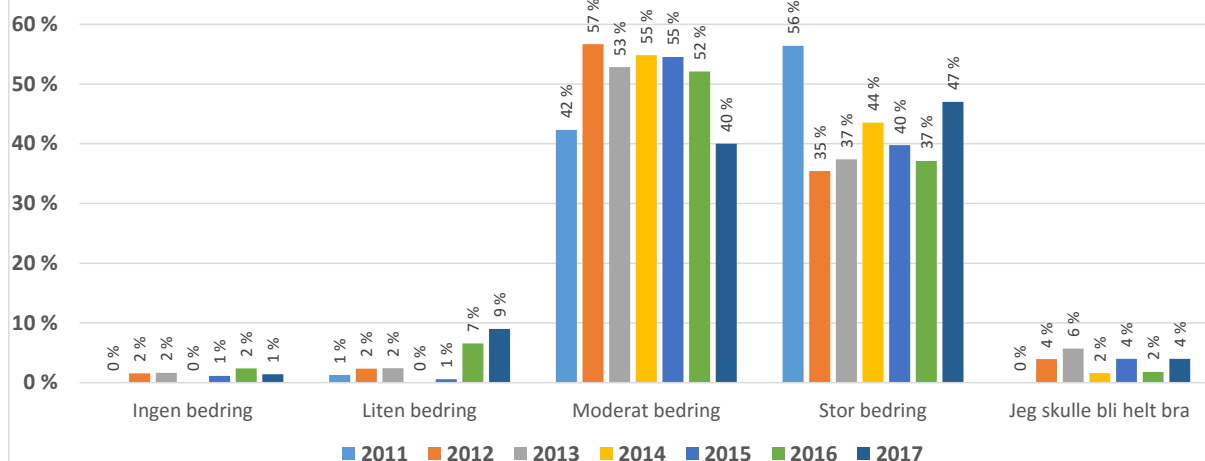
	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2011	0%	0%	1%	29%	70%
2012	0%	0%	9%	23%	68%
2013	1%	0%	2%	12%	85%
2014	0%	0%	0%	7%	93%
2015	1%	0%	2%	14%	84%
2016	0%	1%	4%	13%	82%
2017	0%	0%	1%	14%	86%

Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på HERNES Institutt?



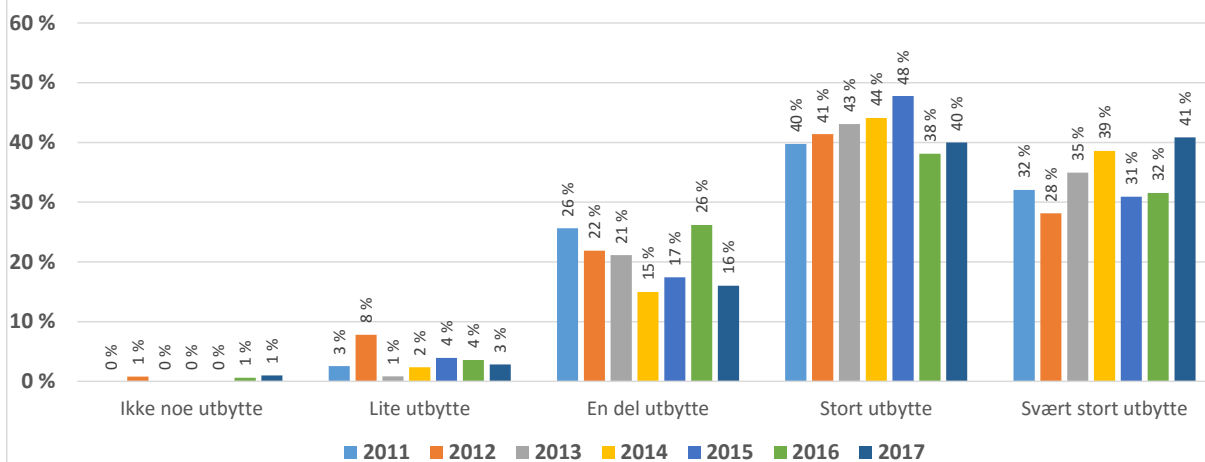
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
2011	0%	6%	24%	31%	39%
2012	0%	9%	21%	25%	46%
2013	0%	1%	11%	24%	63%
2014	0%	2%	10%	18%	71%
2015	1%	1%	17%	24%	57%
2016	0%	5%	17%	22%	55%
2017	0%	3%	7%	18%	73%

Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?



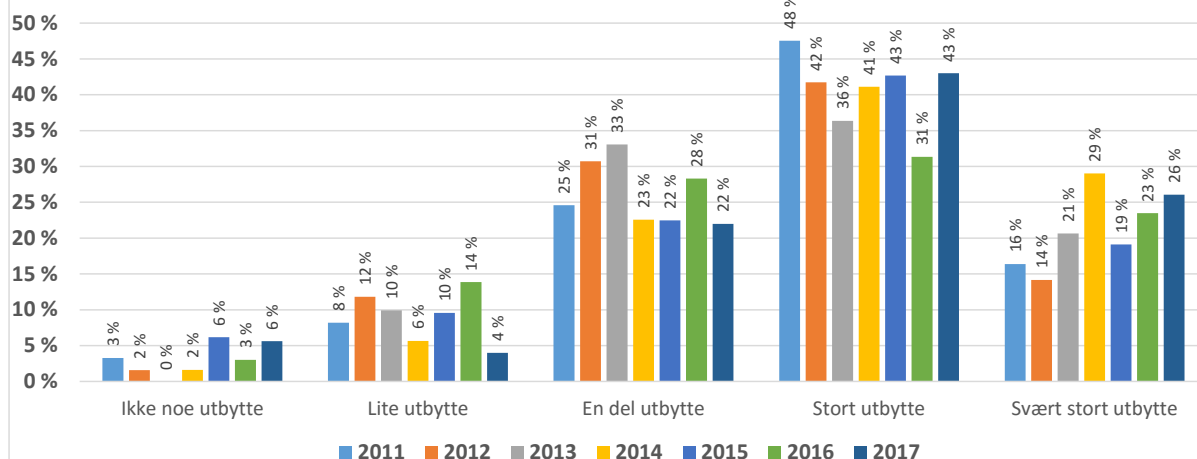
	Ingen bedring	Liten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
2011	0 %	1 %	42 %	56 %	0 %
2012	2 %	2 %	57 %	35 %	4 %
2013	2 %	2 %	53 %	37 %	6 %
2014	0 %	0 %	55 %	44 %	2 %
2015	1 %	1 %	55 %	40 %	4 %
2016	2 %	7 %	52 %	37 %	2 %
2017	1 %	9 %	40 %	47 %	4 %

Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?



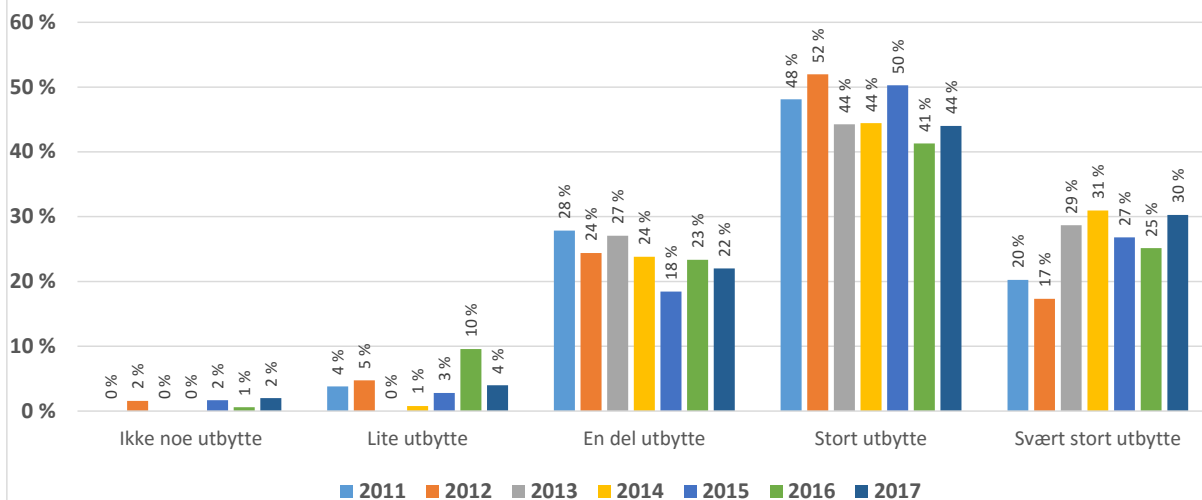
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	0 %	3 %	26 %	40 %	32 %
2012	1 %	8 %	22 %	41 %	28 %
2013	0 %	1 %	21 %	43 %	35 %
2014	0 %	2 %	15 %	44 %	39 %
2015	0 %	4 %	17 %	48 %	31 %
2016	1 %	4 %	26 %	38 %	32 %
2017	1 %	3 %	16 %	40 %	41 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb?



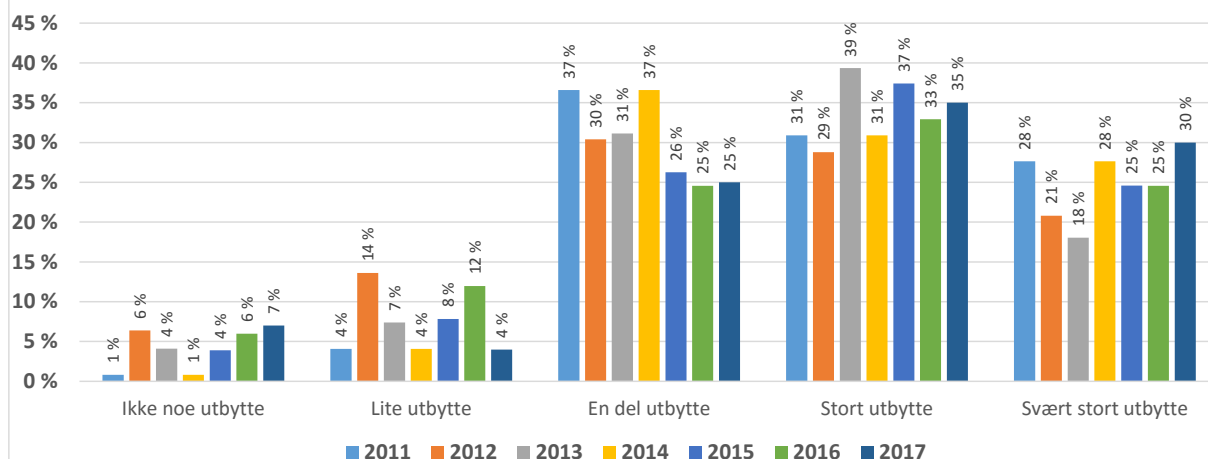
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	3 %	8 %	25 %	48 %	16 %
2012	2 %	12 %	31 %	42 %	14 %
2013	0 %	10 %	33 %	36 %	21 %
2014	2 %	6 %	23 %	41 %	29 %
2015	6 %	10 %	22 %	43 %	19 %
2016	3 %	14 %	28 %	31 %	23 %
2017	6 %	4 %	22 %	43 %	26 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din fysiske helse?



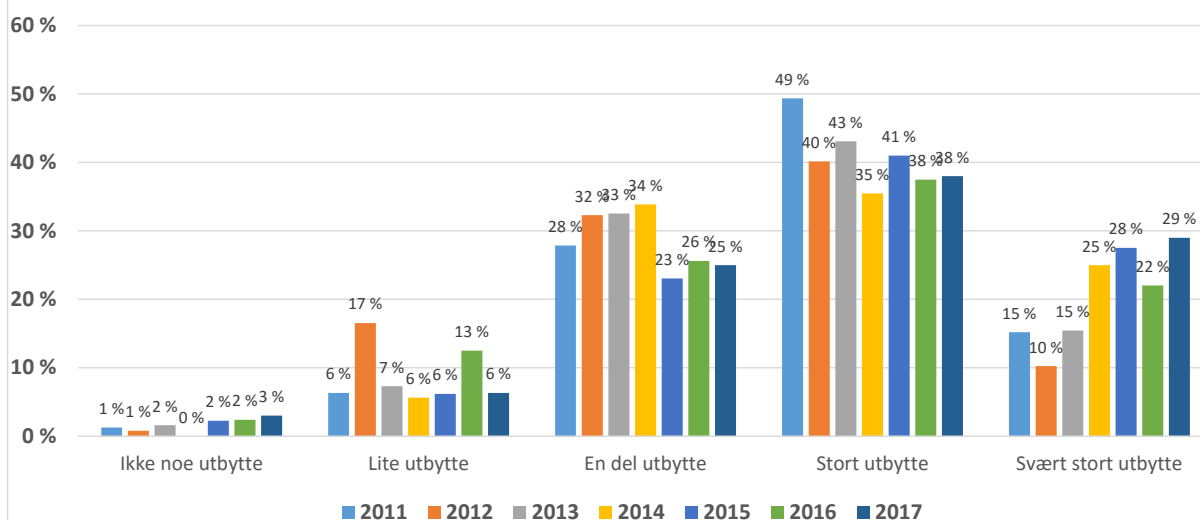
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	0 %	4 %	28 %	48 %	20 %
2012	2 %	5 %	24 %	52 %	17 %
2013	0 %	0 %	27 %	44 %	29 %
2014	0 %	1 %	24 %	44 %	31 %
2015	2 %	3 %	18 %	50 %	27 %
2016	1 %	10 %	23 %	41 %	25 %
2017	2 %	4 %	22 %	44 %	30 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din psykiske helse?



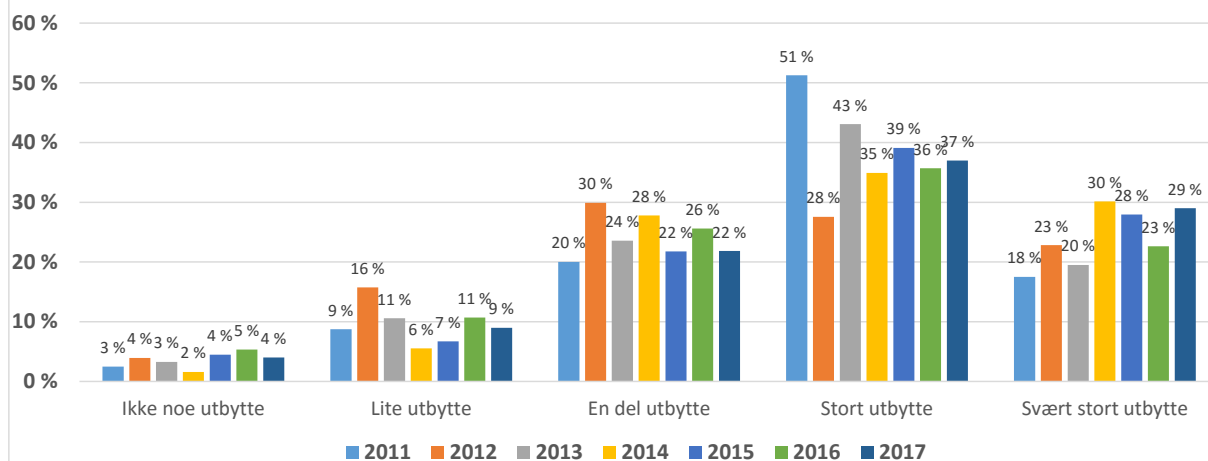
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	1 %	4 %	37 %	31 %	28 %
2012	6 %	14 %	30 %	29 %	21 %
2013	4 %	7 %	31 %	39 %	18 %
2014	1 %	4 %	37 %	31 %	28 %
2015	4 %	8 %	26 %	37 %	25 %
2016	6 %	12 %	25 %	33 %	25 %
2017	7 %	4 %	25 %	35 %	30 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å mestre daglige gjøremål?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	1 %	6 %	28 %	49 %	15 %
2012	1 %	17 %	32 %	40 %	10 %
2013	2 %	7 %	33 %	43 %	15 %
2014	0 %	6 %	34 %	35 %	25 %
2015	2 %	6 %	23 %	41 %	28 %
2016	2 %	13 %	26 %	38 %	22 %
2017	3 %	6 %	25 %	38 %	29 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å delta i sosiale aktiviteter?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2011	3 %	9 %	20 %	51 %	18 %
2012	4 %	16 %	30 %	28 %	23 %
2013	3 %	11 %	24 %	43 %	20 %
2014	2 %	6 %	28 %	35 %	30 %
2015	4 %	7 %	22 %	39 %	28 %
2016	5 %	11 %	26 %	36 %	23 %
2017	4 %	9 %	22 %	37 %	29 %