

Pasient undersøkelse 2015

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
OPPHOLDET	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	9	19	57	69	28
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0	0	0	30	154
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0	0	2	51	126
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	1	0	12	66	103
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør					184
	Attføringskonsulent					179
	Ergoterapeut					111
	Fysioterapeut					183
	Kondisjonsveileder					131
	Lege					171
	Andre					34

Pasient undersøkelse 2015

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
OPPHOLDET	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	5 %	10 %	31 %	38 %	15 %
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0 %	0 %	0 %	16 %	84 %
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0 %	0 %	1 %	28 %	70 %
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	1 %	0 %	7 %	36 %	57 %
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør					100 %
	Attføringskonsulent					97 %
	Ergoterapeut					60 %
	Fysioterapeut					99 %
	Kondisjonsveileder					71 %
	Lege					93 %
	Andre					18 %

		Ikke i det hele tatt	1 liten grad	1 noen grad	1 stor grad	1 svært stor grad
OM BEHANDLERNE DINE	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0	0	9	66	108
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0	0	0	44	139
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0	1	15	53	112
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	1	0	4	52	124
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	151	18	5	1	7
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	2	12	87	81
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	0	9	73	101
	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0	0	10	74	99
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	1	0	21	82	79
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	2	1	24	78	77
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0	1	11	77	94
	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	1	9	58	115
	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	0	4	21	63	95
Opplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	1	4	21	72	84	

		Ikke i det hele tatt	1 liten grad	1 noen grad	1 stor grad	1 svært stor grad
OM BEHANDLERNE DINE	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0 %	0 %	5 %	36 %	59 %
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0 %	0 %	0 %	24 %	76 %
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0 %	1 %	8 %	29 %	62 %
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	1 %	0 %	2 %	29 %	69 %
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	83 %	10 %	3 %	1 %	4 %
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	1 %	7 %	48 %	45 %
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0 %	0 %	5 %	40 %	55 %
	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0 %	0 %	5 %	40 %	54 %
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	1 %	0 %	11 %	45 %	43 %
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	1 %	1 %	13 %	43 %	42 %
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0 %	1 %	6 %	42 %	51 %
	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	1 %	5 %	32 %	63 %
	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	0 %	2 %	11 %	34 %	52 %
Opplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	1 %	2 %	12 %	40 %	46 %	

ORGANISERING	Opplevde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0	0	7	69	108
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0	1	6	63	114
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	130	23	6	6	13
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	1	1	3	55	121
OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0	0	1	32	151
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0	0	0	38	146
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	0	1	10	57	116
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0	0	2	43	139
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0	0	4	34	144
Fritidstilbud	4	27	69	59	18	
Renhold	0	5	23	68	88	
Inneklima	0	3	14	83	83	

ORGANISERING	Opplevde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0 %	0 %	4 %	38 %	59 %
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0 %	1 %	3 %	34 %	62 %
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	73 %	13 %	3 %	3 %	7 %
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	1 %	1 %	2 %	30 %	67 %
OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0 %	0 %	1 %	17 %	82 %
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0 %	0 %	0 %	21 %	79 %
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	0 %	1 %	5 %	31 %	63 %
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0 %	0 %	1 %	23 %	76 %
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0 %	0 %	2 %	19 %	79 %
Fritidstilbud	2 %	15 %	39 %	33 %	10 %	
Renhold	0 %	3 %	13 %	37 %	48 %	
Inneklima	0 %	2 %	8 %	45 %	45 %	

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	1	0	3	26	152
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	1	2	30	44	103
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	2	1	96	70	7
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0	7	31	85	55
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	11	17	40	76	34
Din fysiske helse	3	5	33	90	48
Din psykiske helse	7	14	47	67	44
Mestre daglige gjøremål	4	11	41	73	49
Delta i sosiale aktiviteter	8	12	39	70	50

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	1 %	0 %	2 %	14 %	84 %
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	1 %	1 %	17 %	24 %	57 %
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	1 %	1 %	55 %	40 %	4 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0 %	4 %	17 %	48 %	31 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	6 %	10 %	22 %	43 %	19 %
Din fysiske helse	2 %	3 %	18 %	50 %	27 %
Din psykiske helse	4 %	8 %	26 %	37 %	25 %
Mestre daglige gjøremål	2 %	6 %	23 %	41 %	28 %
Delta i sosiale aktiviteter	4 %	7 %	22 %	39 %	28 %