

Pasient undersøkelse 2015

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+	
OPPHOLDET	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	1	8	15	12	12	
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0	0	0	11	37	
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0	0	1	17	29	
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	0	0	4	21	22	
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør						48
	Attføringskonsulent						47
	Ergoterapeut						30
	Fysioterapeut						48
	Kondisjonsveileder						36
	Lege						47
	Andre						12

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
48	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0	0	5	16	27
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0	0	0	16	32
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0	0	5	17	26
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	1	0	0	13	33
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	37	7	2	1	1
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	0	5	23	20
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	0	4	19	25

Pasient undersøkelse 2015

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+	
48	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	2 %	17 %	31 %	25 %	25 %	
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0 %	0 %	0 %	23 %	77 %	
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0 %	0 %	2 %	36 %	62 %	
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	0 %	0 %	9 %	45 %	47 %	
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør						100 %
	Attføringskonsulent						98 %
	Ergoterapeut						63 %
	Fysioterapeut						100 %
	Kondisjonsveileder						75 %
	Lege						98 %
	Andre						25 %

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
48	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0 %	0 %	10 %	33 %	56 %
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0 %	0 %	0 %	33 %	67 %
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0 %	0 %	10 %	35 %	54 %
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	2 %	0 %	0 %	28 %	70 %
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	77 %	15 %	4 %	2 %	2 %
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	0 %	10 %	48 %	42 %
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0 %	0 %	8 %	40 %	52 %

OM BEHANDLERNE DINE	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0	0	4	17	27
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	0	0	4	24	20
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	1	0	7	23	17
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0	0	5	20	23
	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	0	4	14	30
	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	0	1	8	16	23
	Opplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	0	2	9	18	19

ORGANISERING	Opplevde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0	0	1	20	27
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0	0	2	17	29
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	31	9	1	4	2
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	0	0	3	18	26

OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0	0	0	11	37
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0	0	0	10	38
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	0	0	1	15	32
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0	0	1	13	34
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0	0	1	12	35

Fritidstilbud	2	5	15	19	3
Renhold	0	0	3	18	27
Inneklima	0	2	3	21	22

48

48

48

48

48

48

48

48

48

47

47

48

48

48

48

48

44

48

48

OM BEHANDLERNE DINE	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0 %	0 %	8 %	35 %	56 %
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	0 %	0 %	8 %	50 %	42 %
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	2 %	0 %	15 %	48 %	35 %
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0 %	0 %	10 %	42 %	48 %
	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	0 %	8 %	29 %	63 %
	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	0 %	2 %	17 %	33 %	48 %
	Opplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	0 %	4 %	19 %	38 %	40 %

ORGANISERING	Opplevde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0 %	0 %	2 %	42 %	56 %
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0 %	0 %	4 %	35 %	60 %
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	66 %	19 %	2 %	9 %	4 %
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	0 %	0 %	6 %	38 %	55 %

OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0 %	0 %	0 %	23 %	77 %
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0 %	0 %	0 %	21 %	79 %
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	0 %	0 %	2 %	31 %	67 %
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0 %	0 %	2 %	27 %	71 %
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0 %	0 %	2 %	25 %	73 %

Fritidstilbud	5 %	11 %	34 %	43 %	7 %
Renhold	0 %	0 %	6 %	38 %	56 %
Inneklima	0 %	4 %	6 %	44 %	46 %

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	1	0	1	6	39
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0	1	11	10	25
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	1	0	31	14	1
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0	1	6	26	14
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	1	3	14	20	7
Din fysiske helse	0	0	10	26	11
Din psykiske helse	3	4	10	17	12
Mestre daglige gjøremål	0	0	12	22	12
Delta i sosiale aktiviteter	1	5	8	21	11

47

47

47

47

45

47

46

46

46

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	2 %	0 %	2 %	13 %	83 %
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0 %	2 %	23 %	21 %	53 %
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	2 %	0 %	66 %	30 %	2 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0 %	2 %	13 %	55 %	30 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	2 %	7 %	31 %	44 %	16 %
Din fysiske helse	0 %	0 %	21 %	55 %	23 %
Din psykiske helse	7 %	9 %	22 %	37 %	26 %
Mestre daglige gjøremål	0 %	0 %	26 %	48 %	26 %
Delta i sosiale aktiviteter	2 %	11 %	17 %	46 %	24 %