

Pasient undersøkelse 2013

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+	
OPPHOLDET	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	1	10	21	24	13	
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0	0	0	21	50	
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0	0	2	25	44	
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	0	0	9	26	36	
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør						71
	Attføringskonsulent						70
	Ergoterapeut						33
	Fysioterapeut						69
	Kondisjonsveileder						54
	Lege						70
	Andre						12

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0	1	3	28	39
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0	1	1	20	49
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0	1	9	22	39
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	0	0	2	21	48
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	61	6	2	0	1
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	5	9	29	24
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	1	7	30	32

Pasient undersøkelse 2013

		Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+	
OPPHOLDET	Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	1 %	14 %	30 %	35 %	19 %	
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?	0 %	0 %	0 %	30 %	70 %	
	Virket instituttet vel forberedt da du kom?	0 %	0 %	3 %	35 %	62 %	
	Er du fornøyd med lengden på oppholdet?	0 %	0 %	13 %	37 %	51 %	
BEHANDLERE	Arbeidsinstruktør						19 %
	Attføringskonsulent						18 %
	Ergoterapeut						9 %
	Fysioterapeut						18 %
	Kondisjonsveileder						14 %
	Lege						18 %
	Andre						3 %

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	0 %	1 %	4 %	39 %	55 %
	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	0 %	1 %	1 %	28 %	69 %
	Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?	0 %	1 %	13 %	31 %	55 %
	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	0 %	0 %	3 %	30 %	68 %
	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?	87 %	9 %	3 %	0 %	1 %
	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	7 %	13 %	43 %	36 %
	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0 %	1 %	10 %	43 %	46 %

OM BEHANDLERNE DINE	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0	0	7	33	30	70
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	0	2	9	36	23	70
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	0	1	6	38	25	70
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0	1	4	36	29	70
	Opplvde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0	2	5	26	37	70
	Opplvde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	1	0	8	22	39	70
Opplvde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskriving?	0	3	11	27	28	69	

ORGANISERING	Opplvde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0	0	4	34	32	70
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0	1	7	32	30	70
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	55	9	3	1	1	69
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	0	0	2	27	41	70

OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0	4	25	32	7	68
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0	1	10	42	17	70
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	2	6	13	31	14	66
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0	1	6	25	36	68
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0	0	3	29	38	70
	Fritidstilbud	2	9	31	17	8	67
Renhold	0	5	10	36	19	70	
Inneklima	1	6	15	37	11	70	

OM BEHANDLERNE DINE	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	0 %	0 %	10 %	47 %	43 %	70
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	0 %	3 %	13 %	51 %	33 %	70
	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?	0 %	1 %	9 %	54 %	36 %	70
	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	0 %	1 %	6 %	51 %	41 %	70
	Opplvde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	0 %	3 %	7 %	37 %	53 %	70
	Opplvde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	1 %	0 %	11 %	31 %	56 %	70
Opplvde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskriving?	0 %	4 %	16 %	39 %	41 %	69	

ORGANISERING	Opplvde du at instituttets arbeid var godt organisert?	0 %	0 %	6 %	49 %	46 %	70
	Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?	0 %	1 %	10 %	46 %	43 %	70
	Tok det lang tid før timeplan 2 var klar?	80 %	13 %	4 %	1 %	1 %	69
	Fulgte instituttet opp timeplanene?	0 %	0 %	3 %	39 %	59 %	70

OMGIVELSER	Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?	0 %	6 %	37 %	47 %	10 %	68
	Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?	0 %	1 %	14 %	60 %	24 %	70
	Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?	3 %	9 %	20 %	47 %	21 %	66
	Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	0 %	1 %	9 %	37 %	53 %	68
	Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?	0 %	0 %	4 %	41 %	54 %	70
	Fritidstilbud	3 %	13 %	46 %	25 %	12 %	67
Renhold	0 %	7 %	14 %	51 %	27 %	70	
Inneklima	1 %	9 %	21 %	53 %	16 %	70	

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0	0	2	10	59
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0	1	10	19	41
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	2	1	35	29	4
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0	0	19	30	22
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	0	8	21	25	16
Din fysiske helse	0	0	20	30	20
Din psykiske helse	3	5	24	23	15
Mestre daglige gjøremål	1	5	25	27	13
Delta i sosiale aktiviteter	3	9	15	28	16

71

71

71

71

70

70

70

71

71

	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0 %	0 %	3 %	14 %	83 %
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?	0 %	1 %	14 %	27 %	58 %
	Ingen bedring	Uten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?	3 %	1 %	49 %	41 %	6 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	0 %	0 %	27 %	42 %	31 %
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	0 %	11 %	30 %	36 %	23 %
Din fysiske helse	0 %	0 %	29 %	43 %	29 %
Din psykiske helse	4 %	7 %	34 %	33 %	21 %
Mestre daglige gjøremål	1 %	7 %	35 %	38 %	18 %
Delta i sosiale aktiviteter	4 %	13 %	21 %	39 %	23 %