

Pasient undersøkelse 2012

Om oppholdet

	Ikke i det hele tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?	2 %	9 %	17 %	43 %	30 %

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?			1 %	34 %	65 %
Virket instituttet vel forberedt da du kom?		2 %	2 %	40 %	56 %
Er du fornøyd med lengden på oppholdet?		3 %	13 %	44 %	40 %

Om behandlerne dine

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?			5 %	34 %	61 %
Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?		2 %	10 %	37 %	50 %
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	1 %	1 %	4 %	40 %	54 %
Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	3 %	4 %	29 %	36 %	28 %
Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?		1 %	12 %	46 %	42 %

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	1 %	3 %	21 %	43 %	33 %
Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestere problemer som følger av tilstanden din?		5 %	21 %	43 %	32 %
Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?			8 %	43 %	49 %
Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?		1 %	10 %	35 %	54 %
Opplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	1 %	2 %	18 %	39 %	39 %

Organisering av hverdagen ved Hernes Institutt

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Opplevde du at instituttets arbeid var godt organisert?		1 %	10 %	45 %	45 %
Fulgte instituttet opp timeplanene?			1 %	45 %	54 %

Var følgende tilfredsstillende:

Renhold		2 %	12 %	40 %	47 %
---------	--	-----	------	------	------

Generell vurderinger

Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
-----------------------------	-----------------------------	---------------	-------------------------	-------------------------

Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?			9 %	23 %	68 %
--	--	--	-----	------	------

Utbytte av rehabiliteringsoppholdet

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	1 %	8 %	22 %	41 %	28 %
Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb.	2 %	12 %	31 %	42 %	14 %