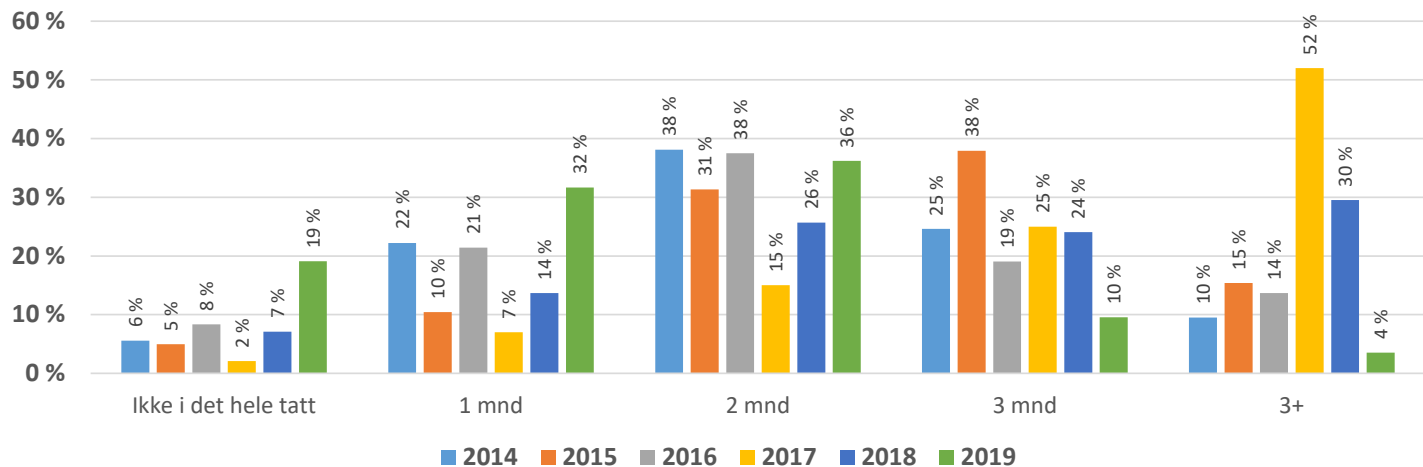


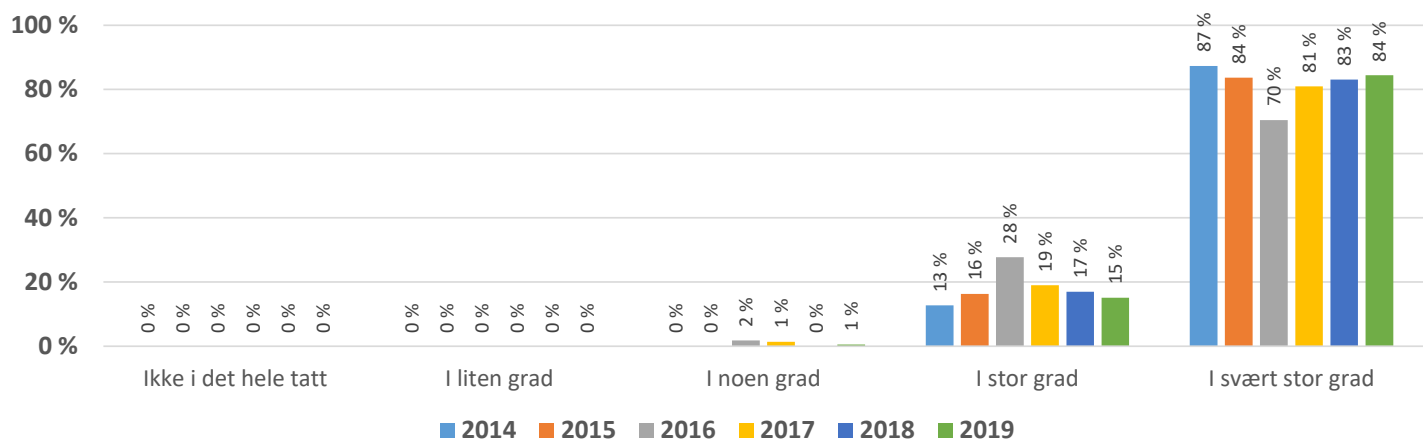
Måtte du vente lenge før du fikk tilbud ved Hernes Institutt?



Ikke i det hele

	tatt	1 mnd	2 mnd	3 mnd	3+
2014	6 %	22 %	38 %	25 %	10 %
2015	5 %	10 %	31 %	38 %	15 %
2016	8 %	21 %	38 %	19 %	14 %
2017	2 %	7 %	15 %	25 %	52 %
2018	7 %	14 %	26 %	24 %	30 %
2019	19 %	32 %	36 %	10 %	4 %

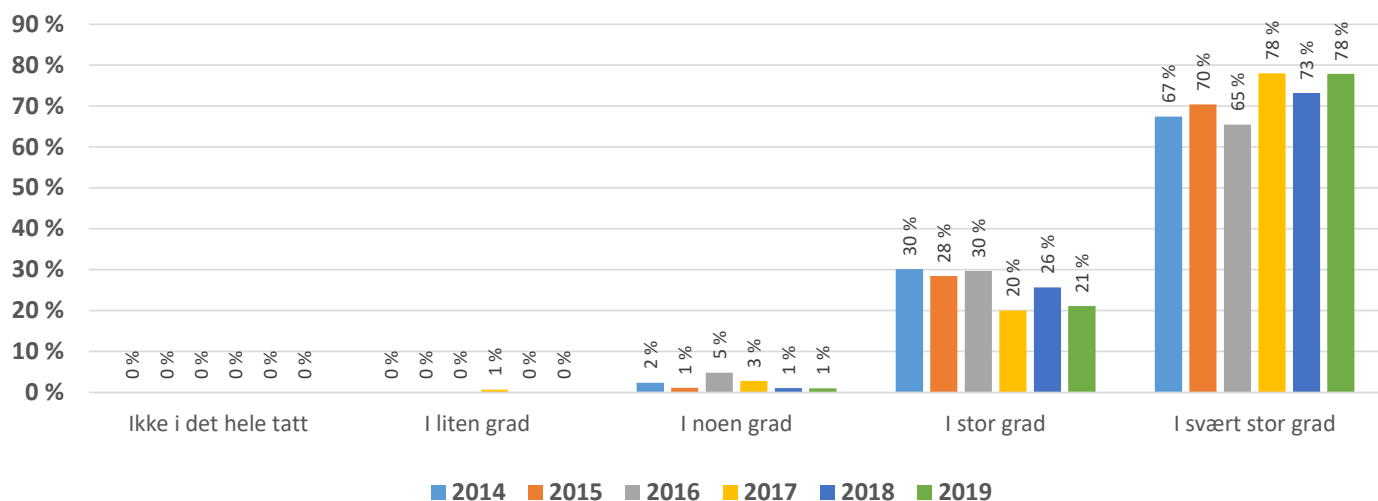
Ble du tatt imot på en god måte da du kom til Hernes Institutt?



Ikke i det hele

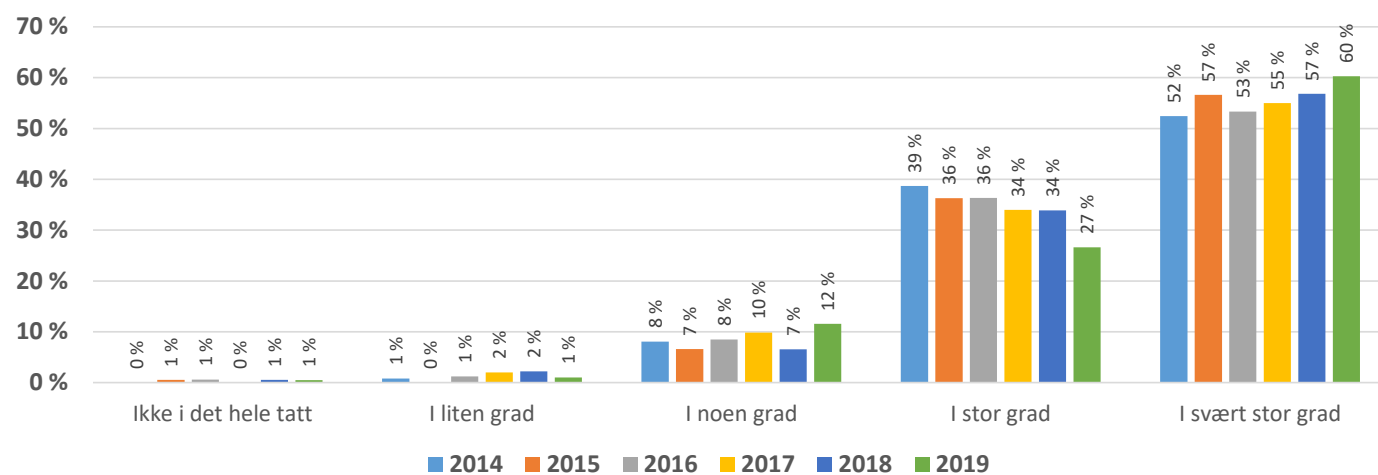
	tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	0 %	13 %	87 %
2015	0 %	0 %	0 %	16 %	84 %
2016	0 %	0 %	2 %	28 %	70 %
2017	0 %	0 %	1 %	19 %	81 %
2018	0 %	0 %	0 %	17 %	83 %
2019	0 %	0 %	1 %	15 %	84 %

Virket instituttet vel forberedt da du kom?



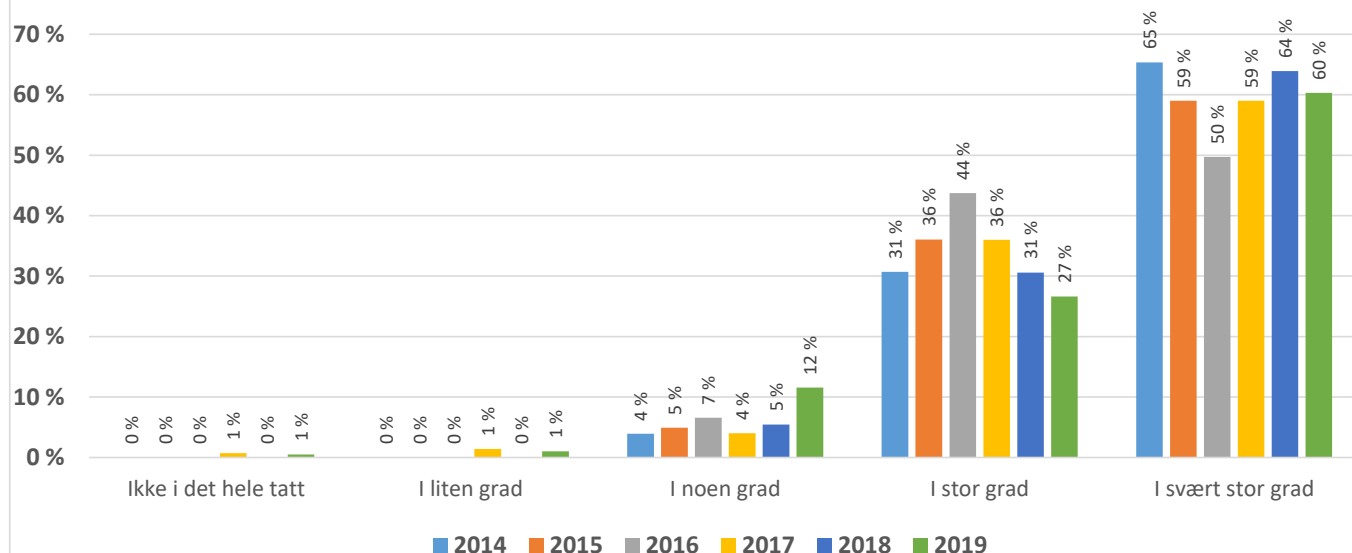
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	2 %	30 %	67 %
2015	0 %	0 %	1 %	28 %	70 %
2016	0 %	0 %	5 %	30 %	65 %
2017	0 %	1 %	3 %	20 %	78 %
2018	0 %	0 %	1 %	26 %	73 %
2019	0 %	0 %	1 %	21 %	78 %

Er du fornøyd med lengden på oppholdet?



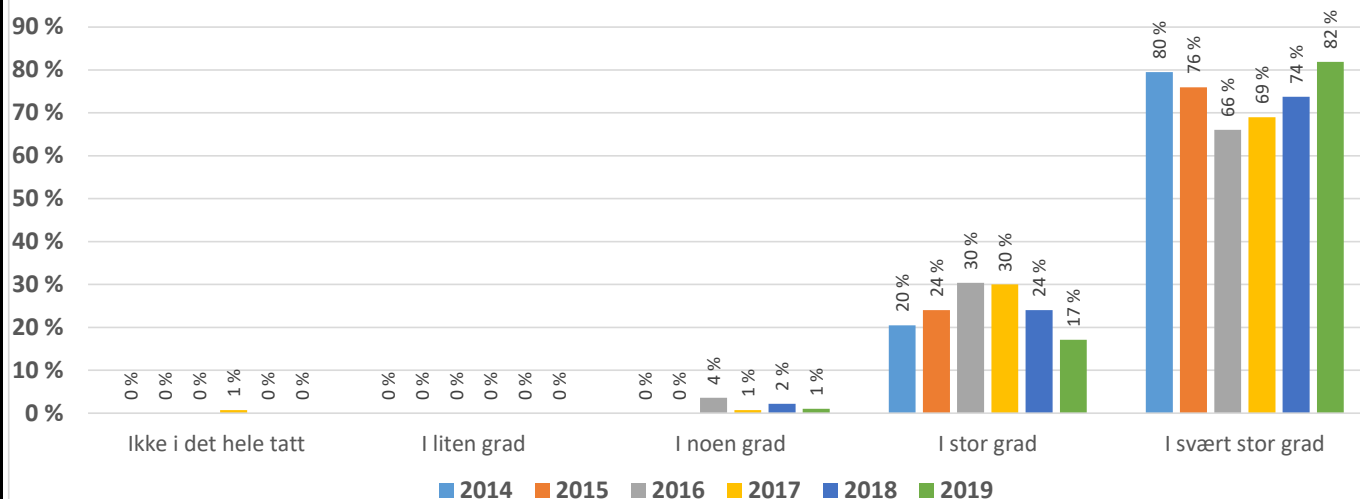
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	1 %	8 %	39 %	52 %
2015	1 %	0 %	7 %	36 %	57 %
2016	1 %	1 %	8 %	36 %	53 %
2017	0 %	2 %	10 %	34 %	55 %
2018	1 %	2 %	7 %	34 %	57 %
2019	1 %	1 %	12 %	27 %	60 %

Oplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?



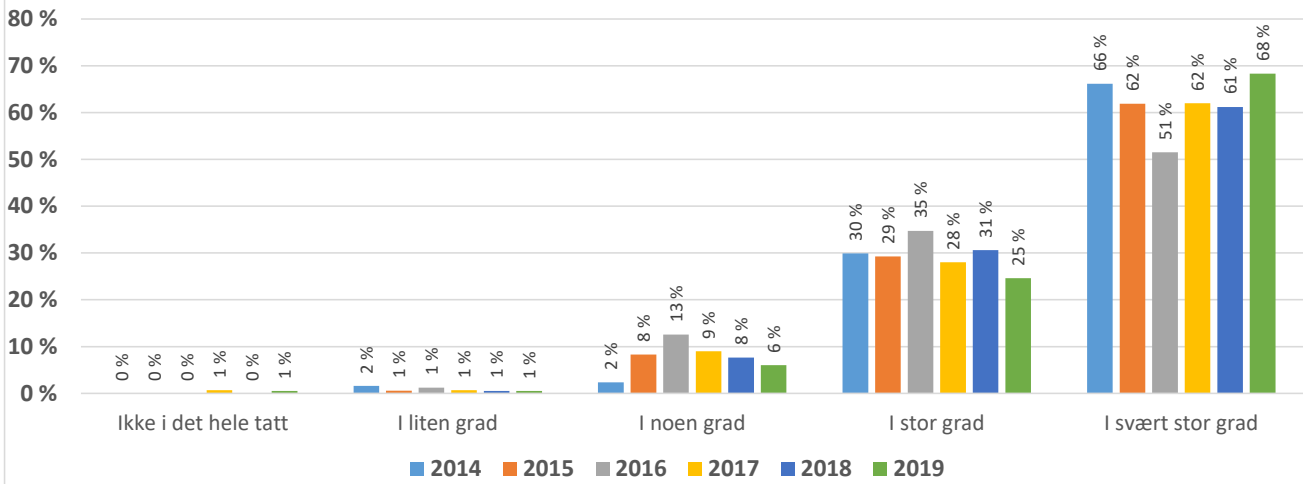
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	4 %	31 %	65 %
2015	0 %	0 %	5 %	36 %	59 %
2016	0 %	0 %	7 %	44 %	50 %
2017	1 %	1 %	4 %	36 %	59 %
2018	0 %	0 %	5 %	31 %	64 %
2019	1 %	1 %	12 %	27 %	60 %

Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?



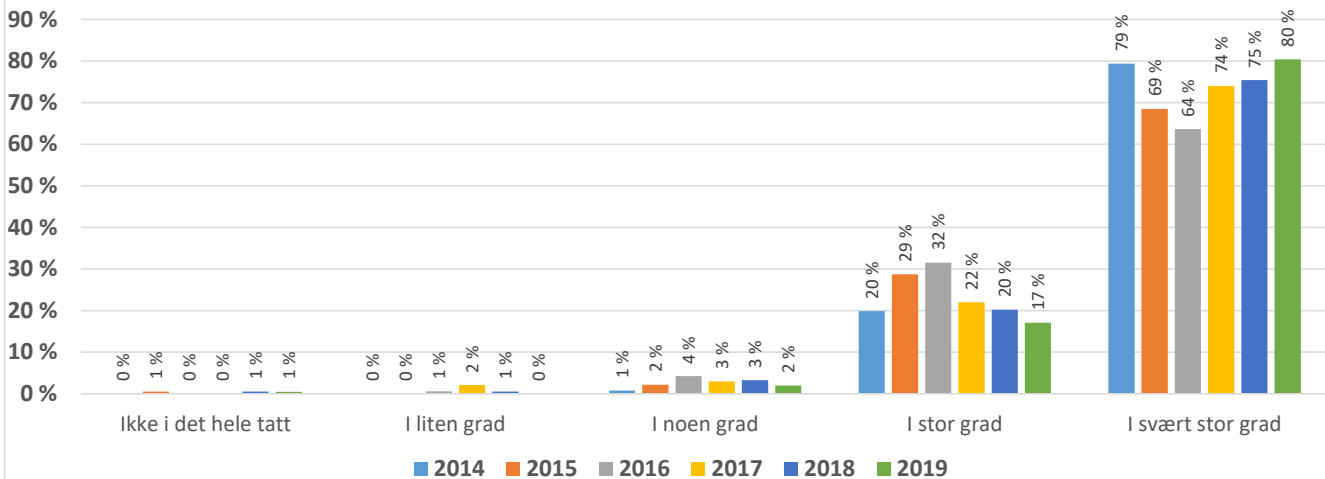
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	0 %	20 %	80 %
2015	0 %	0 %	0 %	24 %	76 %
2016	0 %	0 %	4 %	30 %	66 %
2017	1 %	0 %	1 %	30 %	69 %
2018	0 %	0 %	2 %	24 %	74 %
2019	0 %	0 %	1 %	17 %	82 %

Opplevde du at behandlerne tok dine eventuelle bekymringer på alvor?



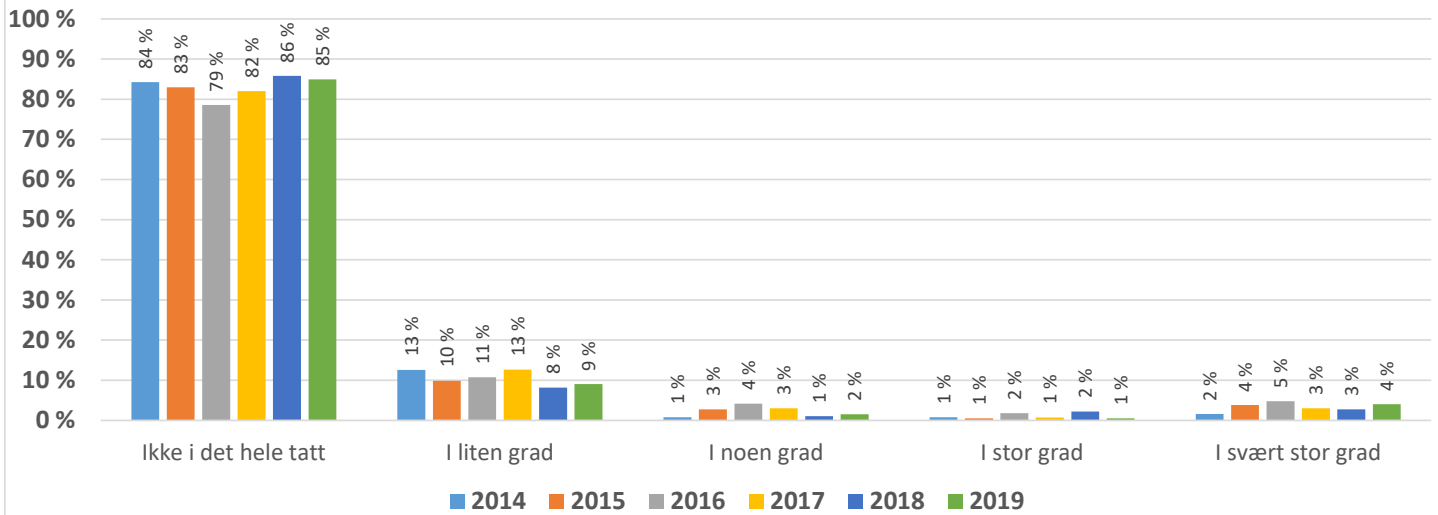
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	2%	2%	30%	66%
2015	0%	1%	8%	29%	62%
2016	0%	1%	13%	35%	51%
2017	1%	1%	9%	28%	62%
2018	0%	1%	8%	31%	61%
2019	1%	1%	6%	25%	68%

Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	0%	1%	20%	79%
2015	1%	0%	2%	29%	69%
2016	0%	1%	4%	32%	64%
2017	0%	2%	3%	22%	74%
2018	1%	1%	3%	20%	75%
2019	1%	0%	2%	17%	80%

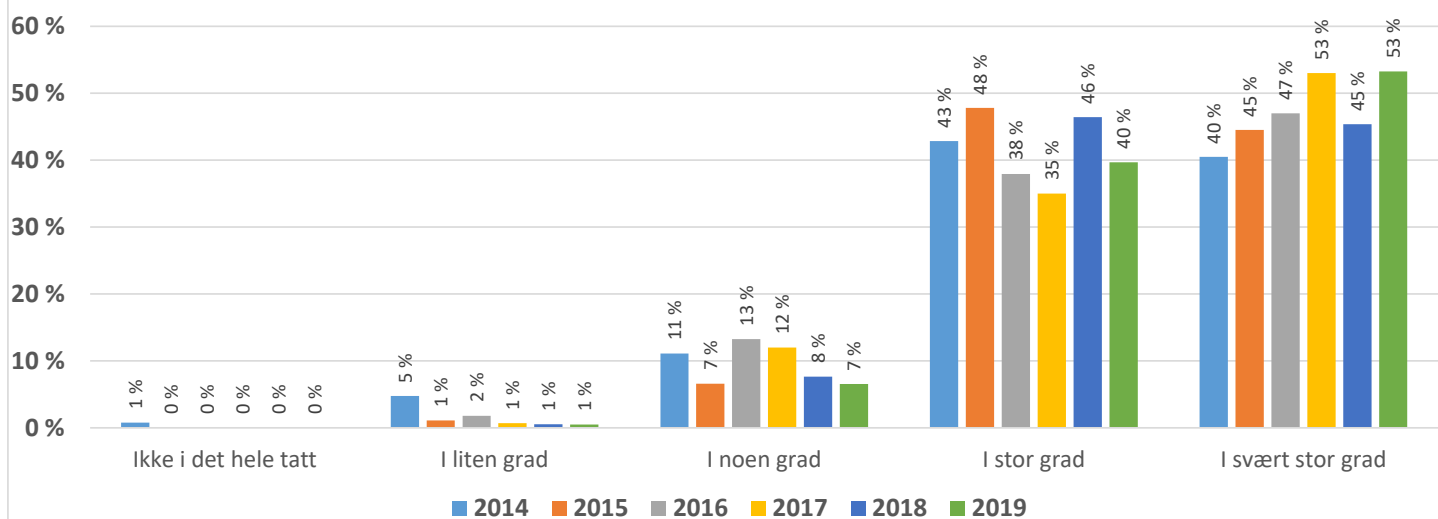
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet ved instituttet (etter det du selv kan bedømme)?



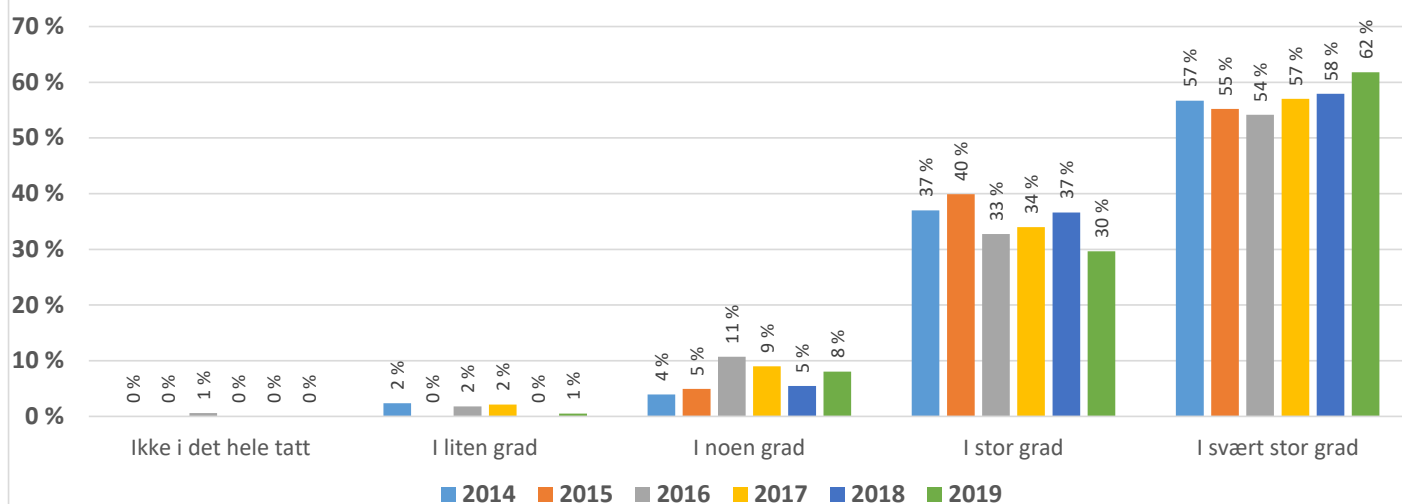
Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

2014	84 %	13 %	1 %	1 %	2 %
2015	83 %	10 %	3 %	1 %	4 %
2016	79 %	11 %	4 %	2 %	5 %
2017	82 %	13 %	3 %	1 %	3 %
2018	86 %	8 %	1 %	2 %	3 %
2019	85 %	9 %	2 %	1 %	4 %

Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?

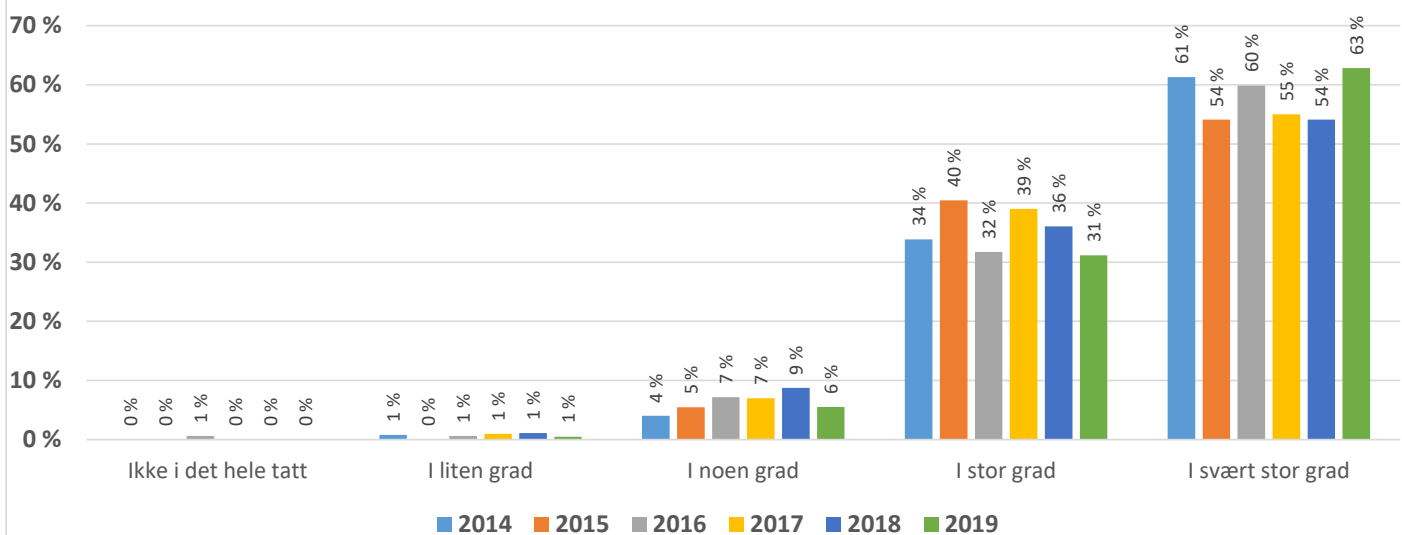


Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



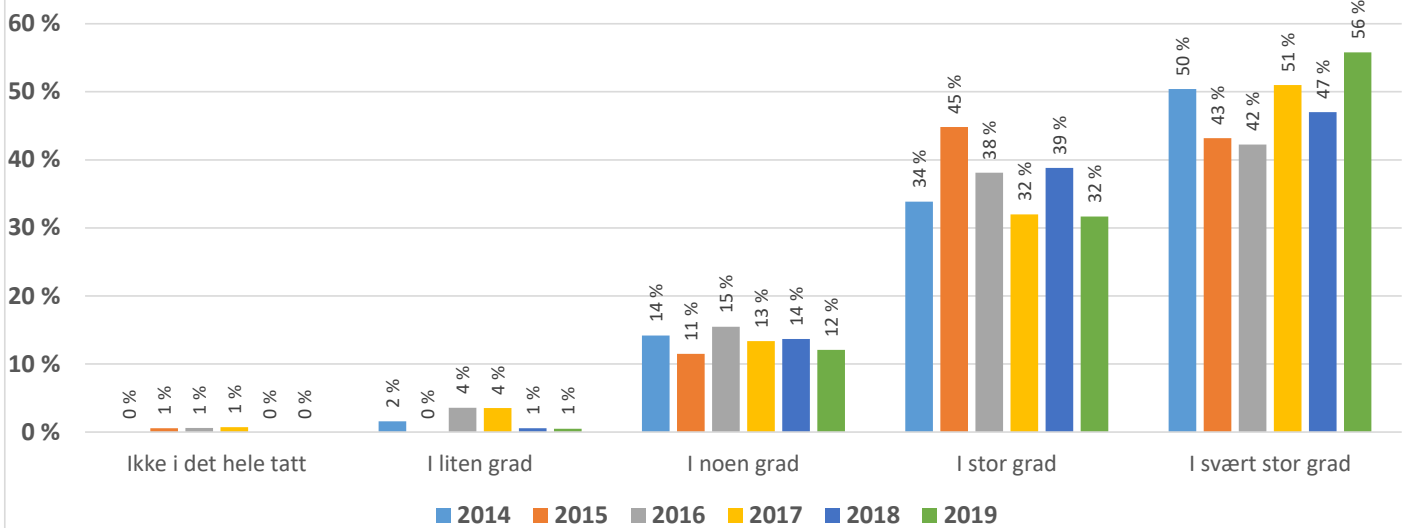
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	2%	4%	37%	57%
2015	0%	0%	5%	40%	55%
2016	1%	2%	11%	33%	54%
2017	0%	2%	9%	34%	57%
2018	0%	0%	5%	37%	58%
2019	0%	1%	8%	30%	62%

Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?



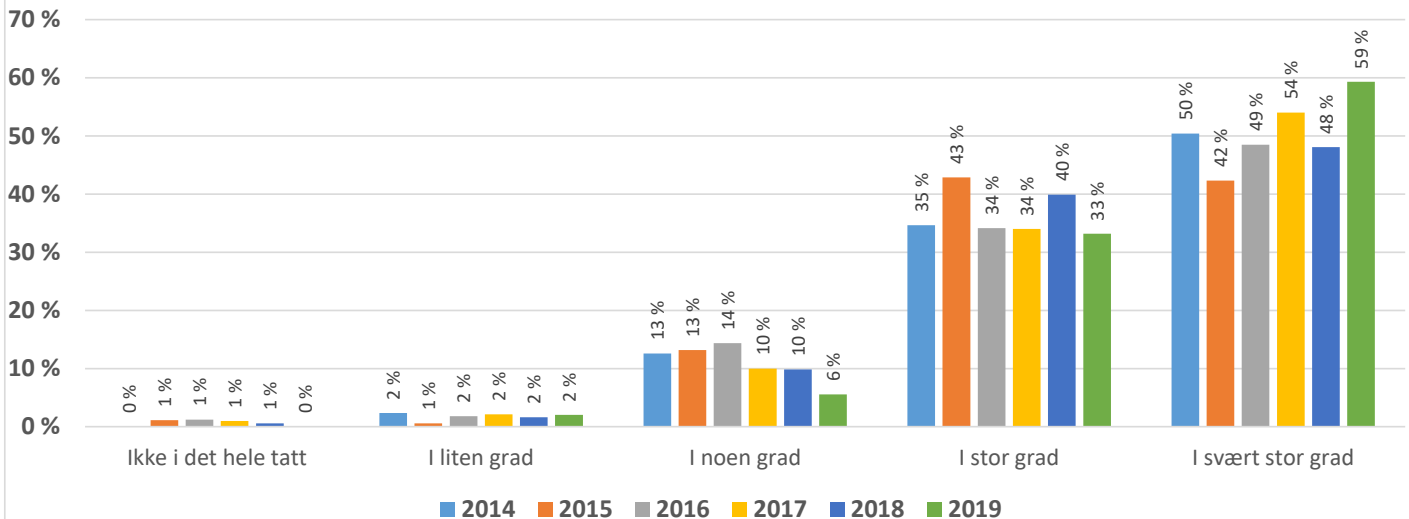
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	1%	4%	34%	61%
2015	0%	0%	5%	40%	54%
2016	1%	1%	7%	32%	60%
2017	0%	1%	7%	39%	55%
2018	0%	1%	9%	36%	54%
2019	0%	1%	6%	31%	63%

Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?



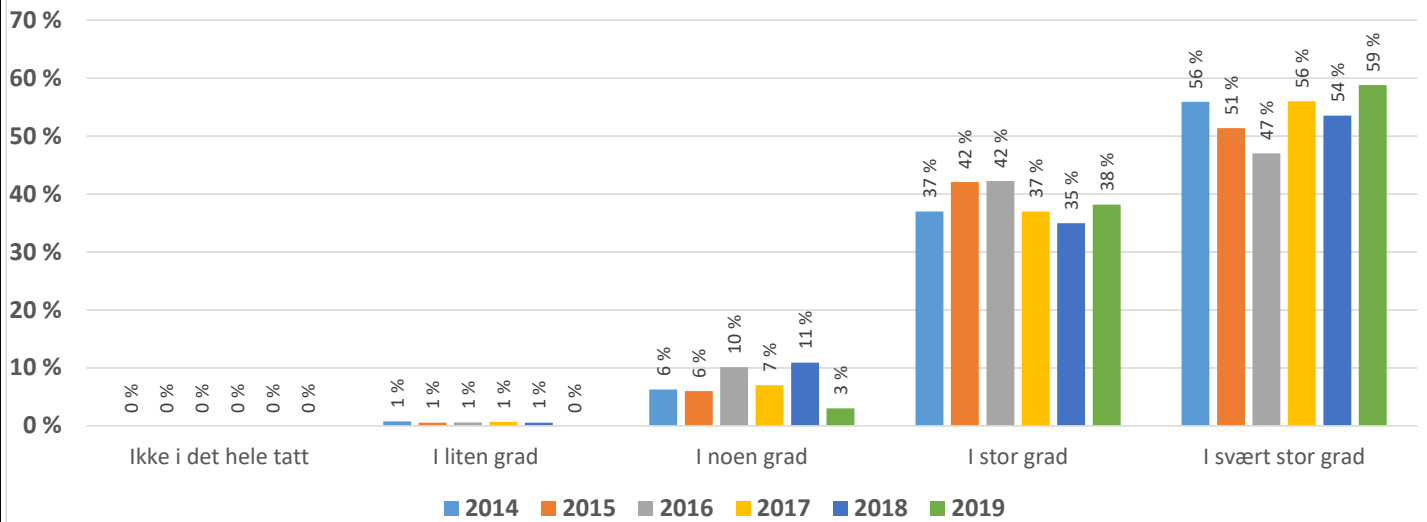
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	2 %	14 %	34 %	50 %
2015	1 %	0 %	11 %	45 %	43 %
2016	1 %	4 %	15 %	38 %	42 %
2017	1 %	4 %	13 %	32 %	51 %
2018	0 %	1 %	14 %	39 %	47 %
2019	0 %	1 %	12 %	32 %	56 %

Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?



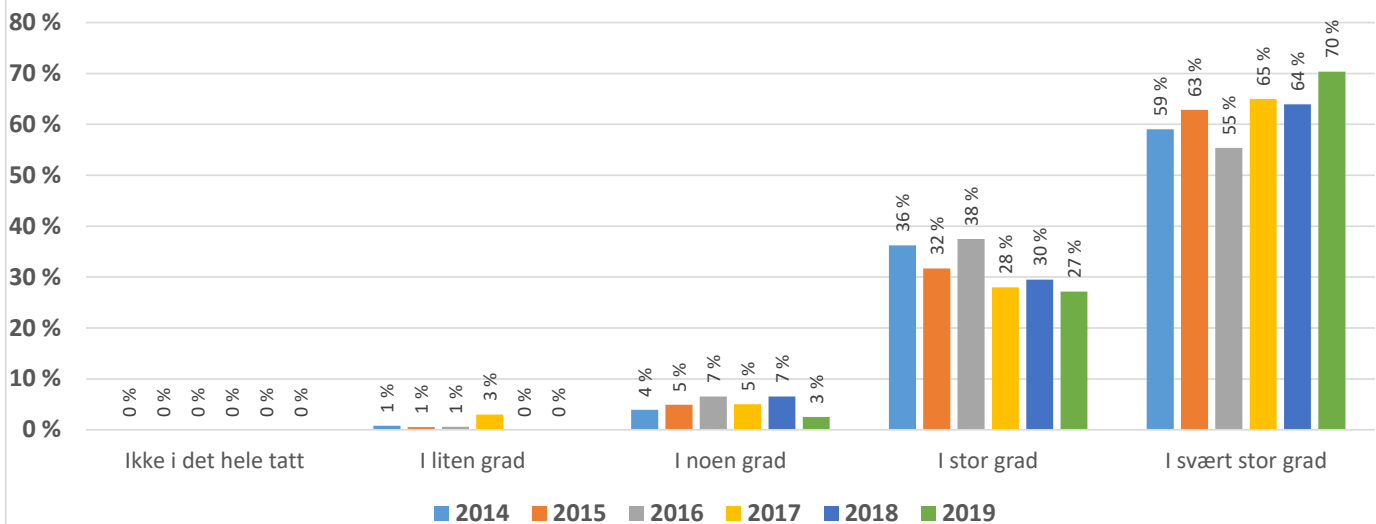
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	2 %	13 %	35 %	50 %
2015	1 %	1 %	13 %	43 %	42 %
2016	1 %	2 %	14 %	34 %	49 %
2017	1 %	2 %	10 %	34 %	54 %
2018	1 %	2 %	10 %	40 %	48 %
2019	0 %	2 %	6 %	33 %	59 %

Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?



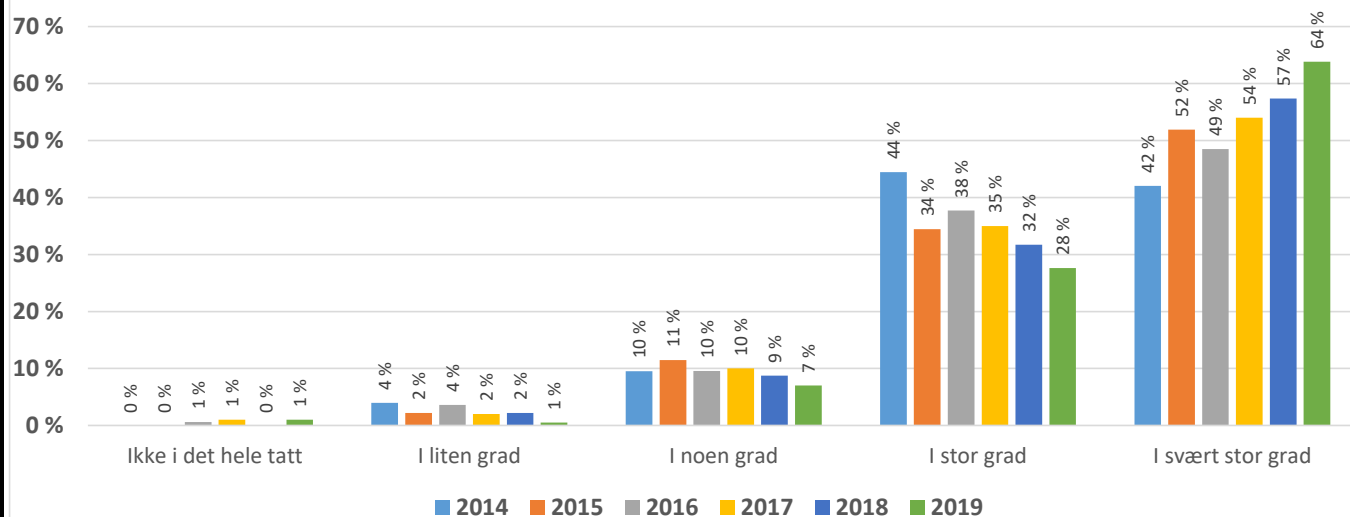
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	1 %	6 %	37 %	56 %
2015	0 %	1 %	6 %	42 %	51 %
2016	0 %	1 %	10 %	42 %	47 %
2017	0 %	1 %	7 %	37 %	56 %
2018	0 %	1 %	11 %	35 %	54 %
2019	0 %	0 %	3 %	38 %	59 %

Oppløve du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?



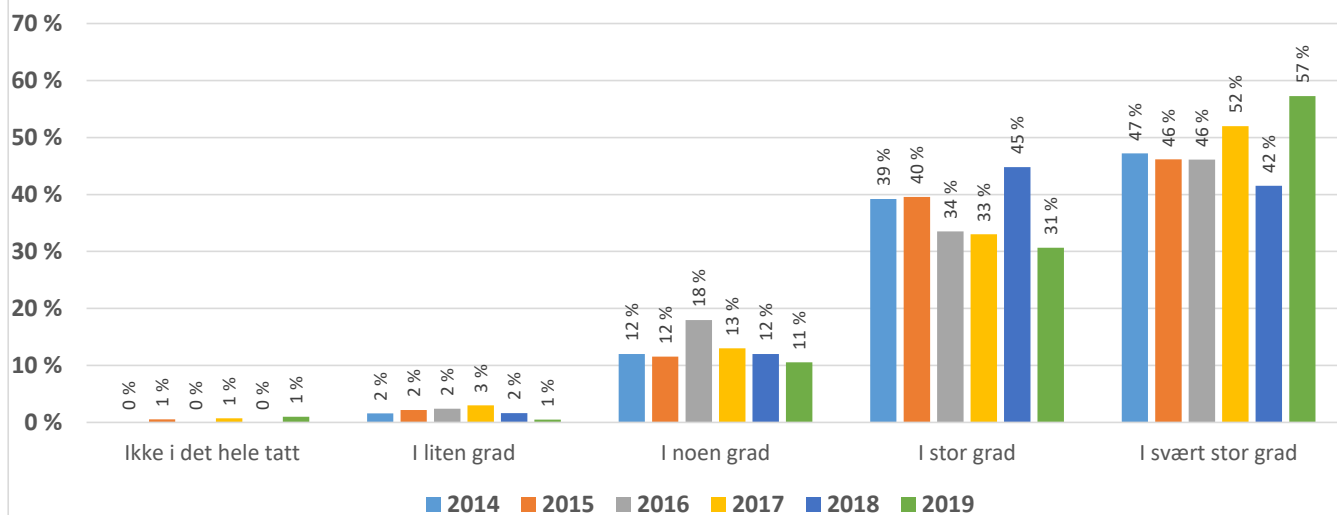
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	1 %	4 %	36 %	59 %
2015	0 %	1 %	5 %	32 %	63 %
2016	0 %	1 %	7 %	38 %	55 %
2017	0 %	3 %	5 %	28 %	65 %
2018	0 %	0 %	7 %	30 %	64 %
2019	0 %	0 %	3 %	27 %	70 %

Oplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?



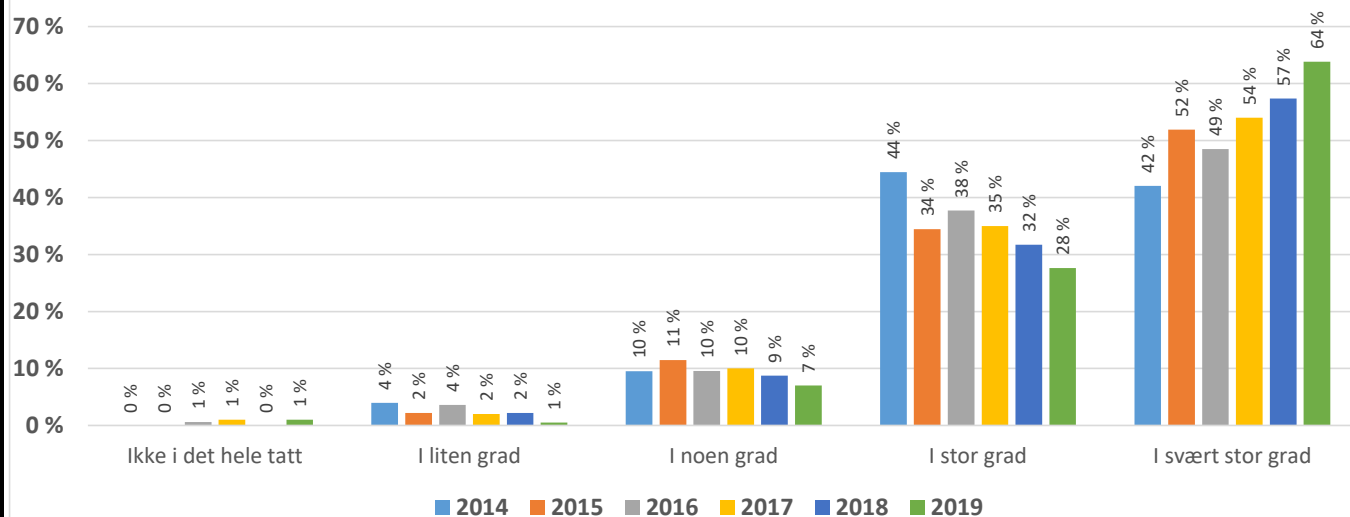
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	4 %	10 %	44 %	42 %
2015	0 %	2 %	11 %	34 %	52 %
2016	1 %	4 %	10 %	38 %	49 %
2017	1 %	2 %	10 %	35 %	54 %
2018	0 %	2 %	9 %	32 %	57 %
2019	1 %	1 %	7 %	28 %	64 %

Oplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskriving?



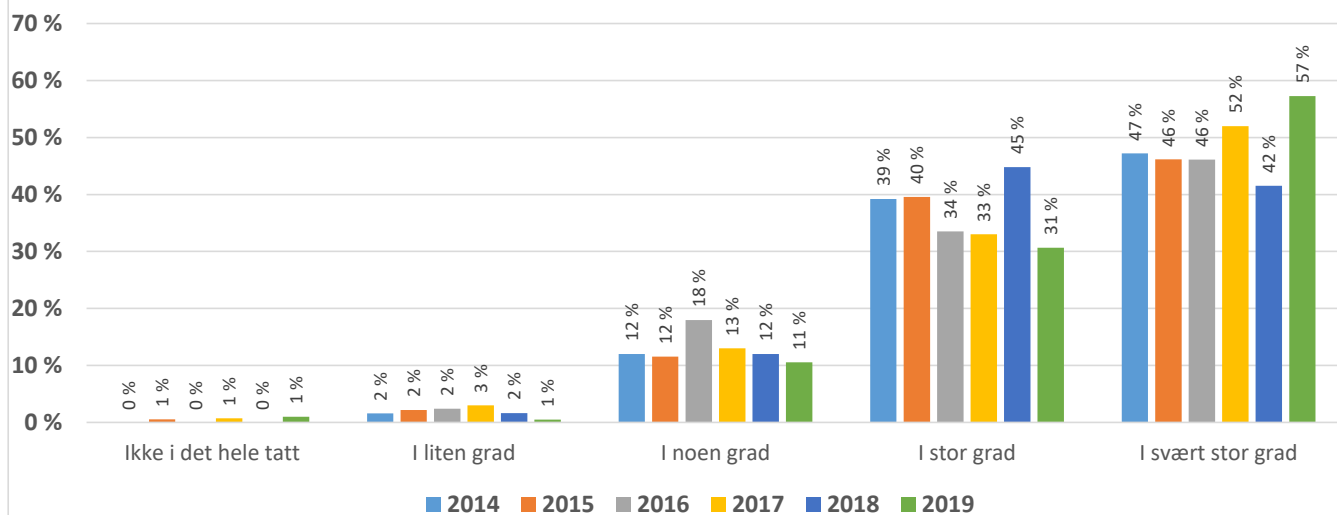
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	2 %	12 %	39 %	47 %
2015	1 %	2 %	12 %	40 %	46 %
2016	0 %	2 %	18 %	34 %	46 %
2017	1 %	3 %	13 %	33 %	52 %
2018	0 %	2 %	12 %	45 %	42 %
2019	1 %	1 %	11 %	31 %	57 %

Oplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?



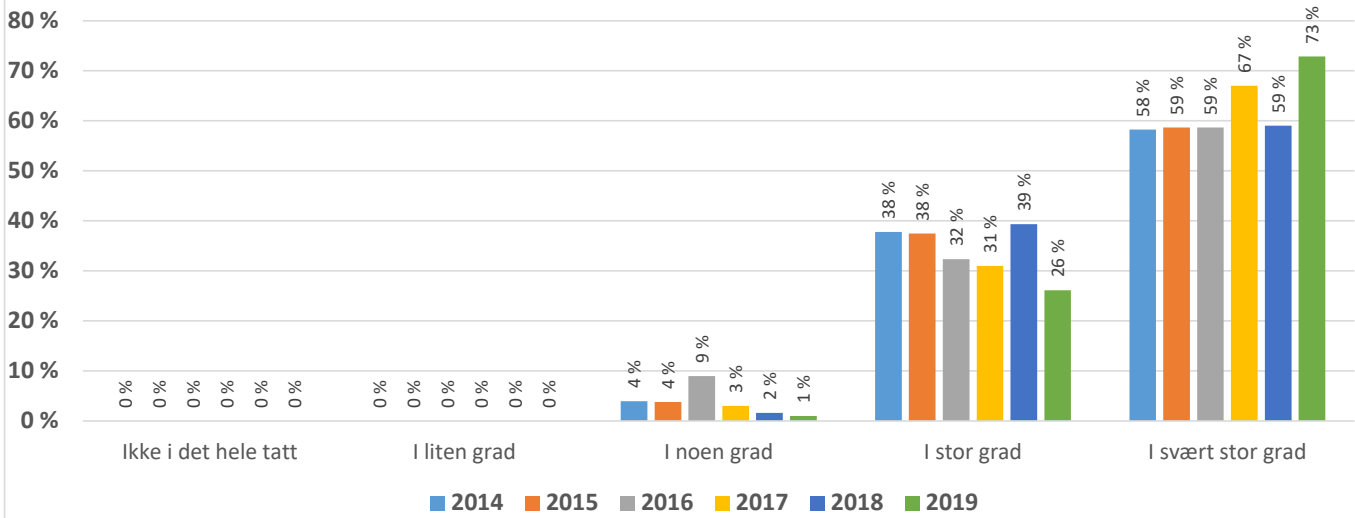
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	4 %	10 %	44 %	42 %
2015	0 %	2 %	11 %	34 %	52 %
2016	1 %	4 %	10 %	38 %	49 %
2017	1 %	2 %	10 %	35 %	54 %
2018	0 %	2 %	9 %	32 %	57 %
2019	1 %	1 %	7 %	28 %	64 %

Oplevde du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskriving?



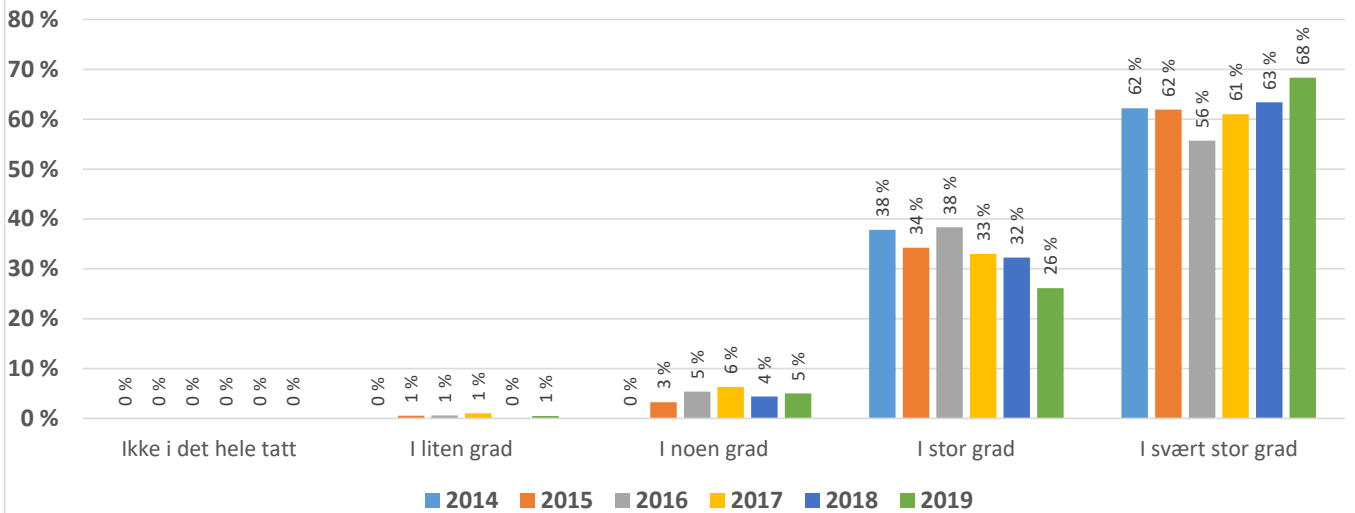
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	2 %	12 %	39 %	47 %
2015	1 %	2 %	12 %	40 %	46 %
2016	0 %	2 %	18 %	34 %	46 %
2017	1 %	3 %	13 %	33 %	52 %
2018	0 %	2 %	12 %	45 %	42 %
2019	1 %	1 %	11 %	31 %	57 %

Oppløve du at instituttets arbeid var godt organisert?



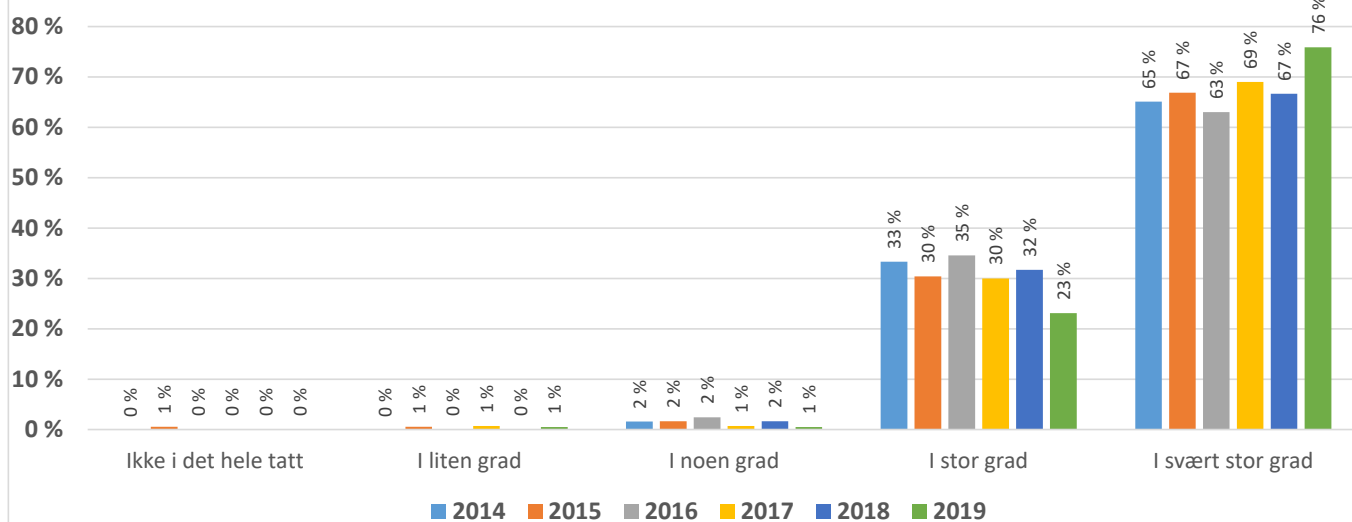
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	4 %	38 %	58 %
2015	0 %	0 %	4 %	38 %	59 %
2016	0 %	0 %	9 %	32 %	59 %
2017	0 %	0 %	3 %	31 %	67 %
2018	0 %	0 %	2 %	39 %	59 %
2019	0 %	0 %	1 %	26 %	73 %

Var du fornøyd med timeplanene for aktivitetene dine under oppholdet?



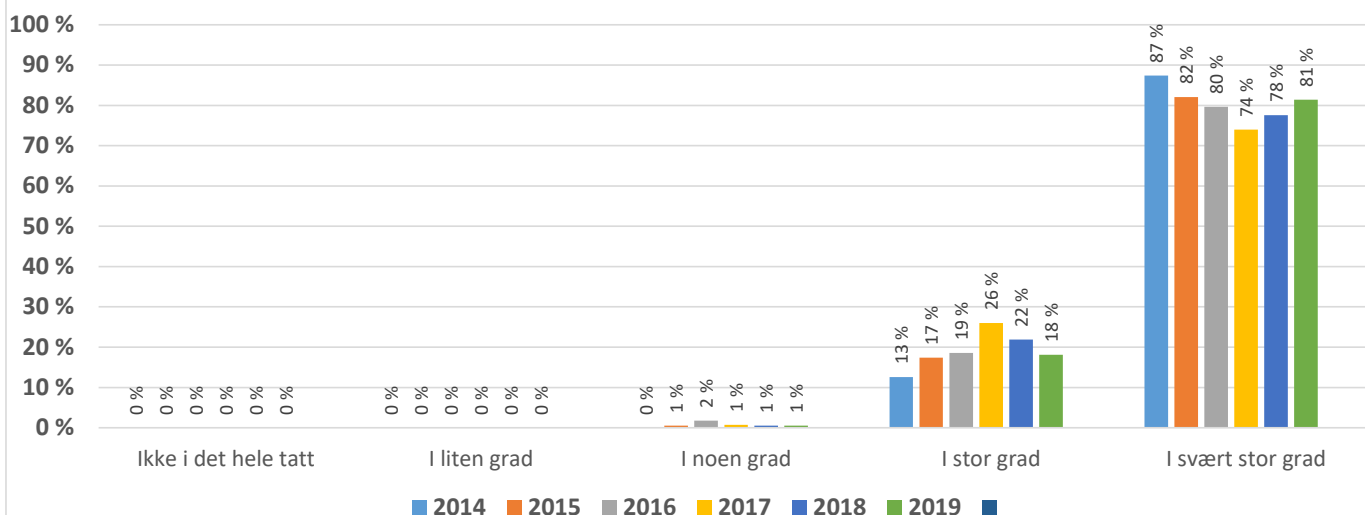
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	0 %	38 %	62 %
2015	0 %	1 %	3 %	34 %	62 %
2016	0 %	1 %	5 %	38 %	56 %
2017	0 %	1 %	6 %	33 %	61 %
2018	0 %	0 %	4 %	32 %	63 %
2019	0 %	1 %	5 %	26 %	68 %

Fulgte instituttet opp timeplanene?



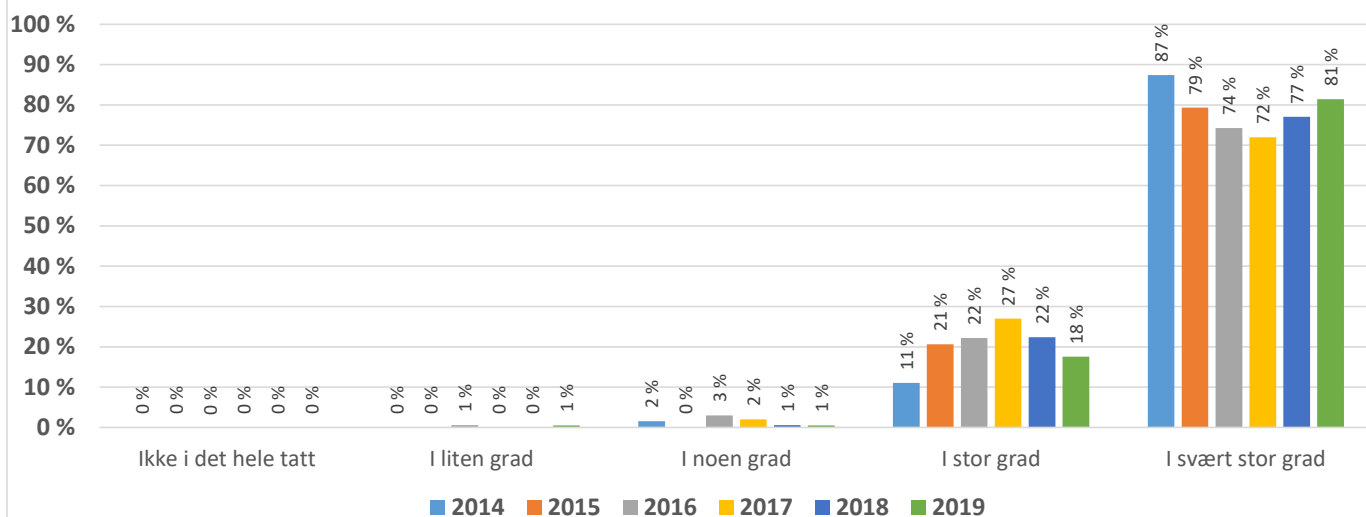
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	2 %	33 %	65 %
2015	1 %	1 %	2 %	30 %	67 %
2016	0 %	0 %	2 %	35 %	63 %
2017	0 %	1 %	1 %	30 %	69 %
2018	0 %	0 %	2 %	32 %	67 %
2019	0 %	1 %	1 %	23 %	76 %

Fikk du inntrykk av at instituttets bygninger og lokaler var i god stand?



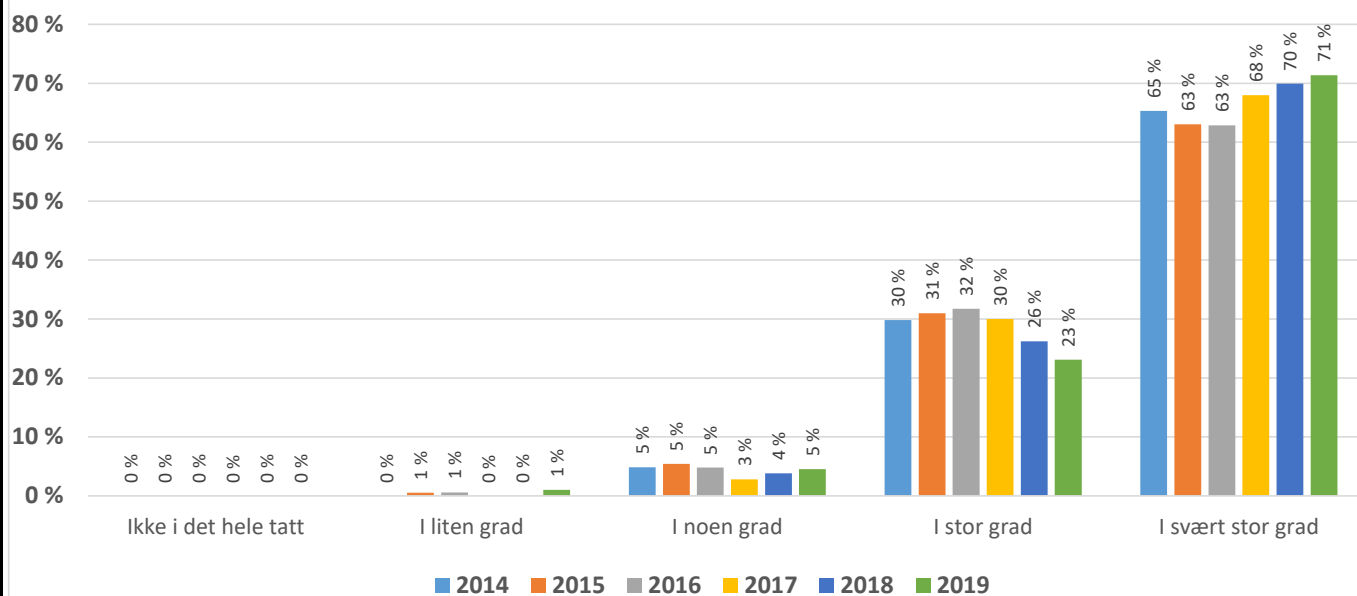
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	0 %	13 %	87 %
2015	0 %	0 %	1 %	17 %	82 %
2016	0 %	0 %	2 %	19 %	80 %
2017	0 %	0 %	1 %	26 %	74 %
2018	0 %	0 %	1 %	22 %	78 %
2019	0 %	0 %	1 %	18 %	81 %

Var instituttets lokaler tilrettelagt for behovene dine?



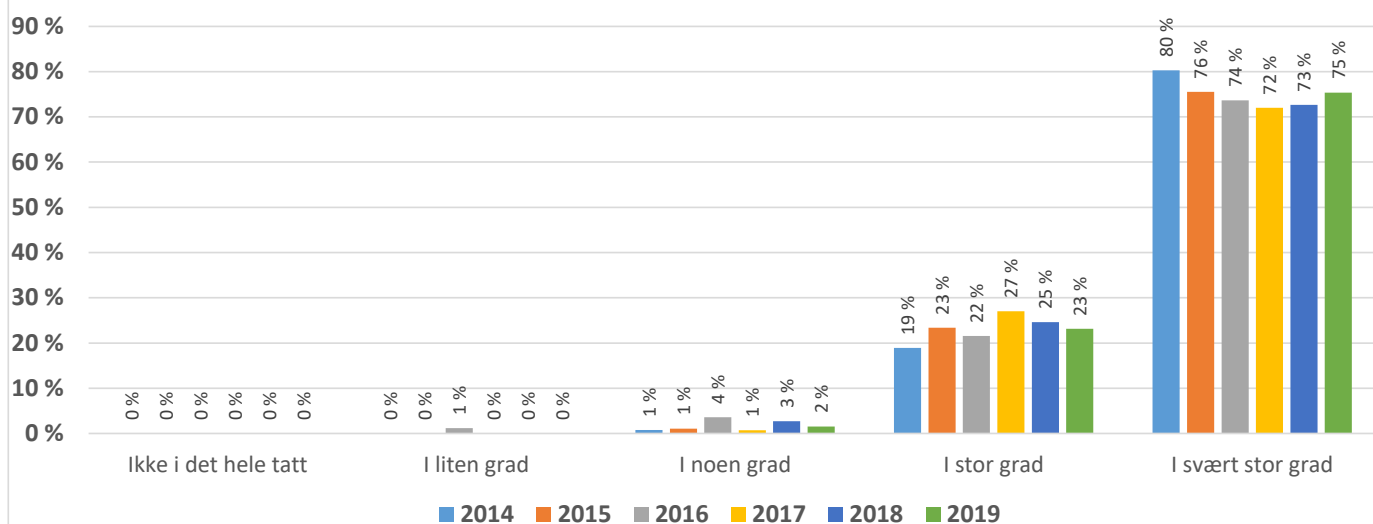
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	2 %	11 %	87 %
2015	0 %	0 %	0 %	21 %	79 %
2016	0 %	1 %	3 %	22 %	74 %
2017	0 %	0 %	2 %	27 %	72 %
2018	0 %	0 %	1 %	22 %	77 %
2019	0 %	1 %	1 %	18 %	81 %

Var instituttets uteområder tilrettelagt for behovene dine?



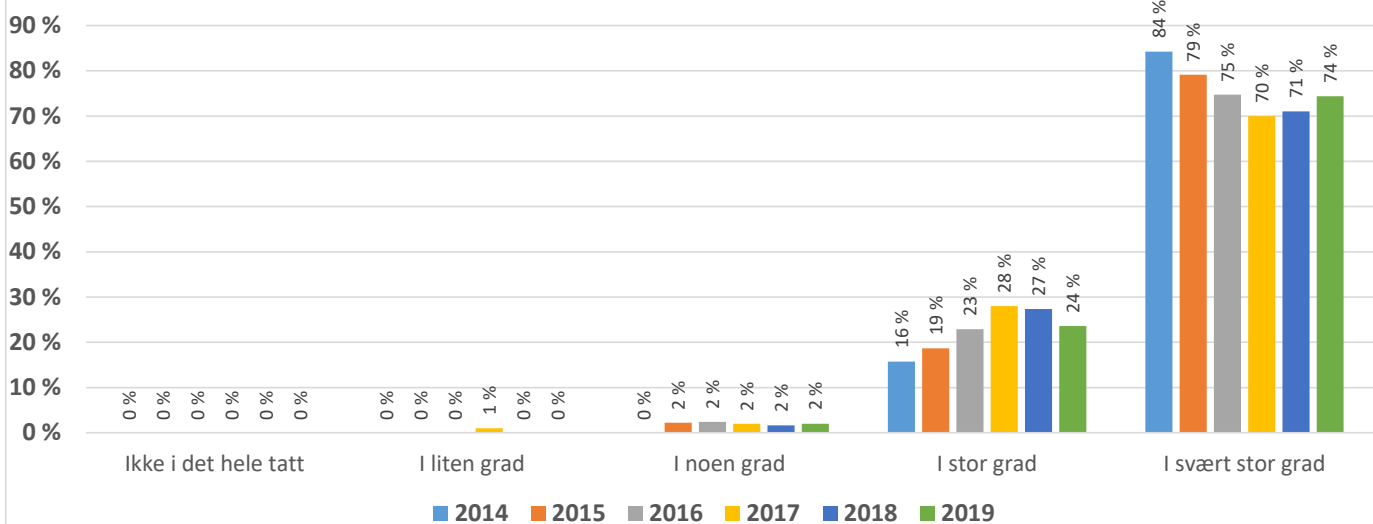
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0 %	0 %	5 %	30 %	65 %
2015	0 %	1 %	5 %	31 %	63 %
2016	0 %	1 %	5 %	32 %	63 %
2017	0 %	0 %	3 %	30 %	68 %
2018	0 %	0 %	4 %	26 %	70 %
2019	0 %	1 %	5 %	23 %	71 %

Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?



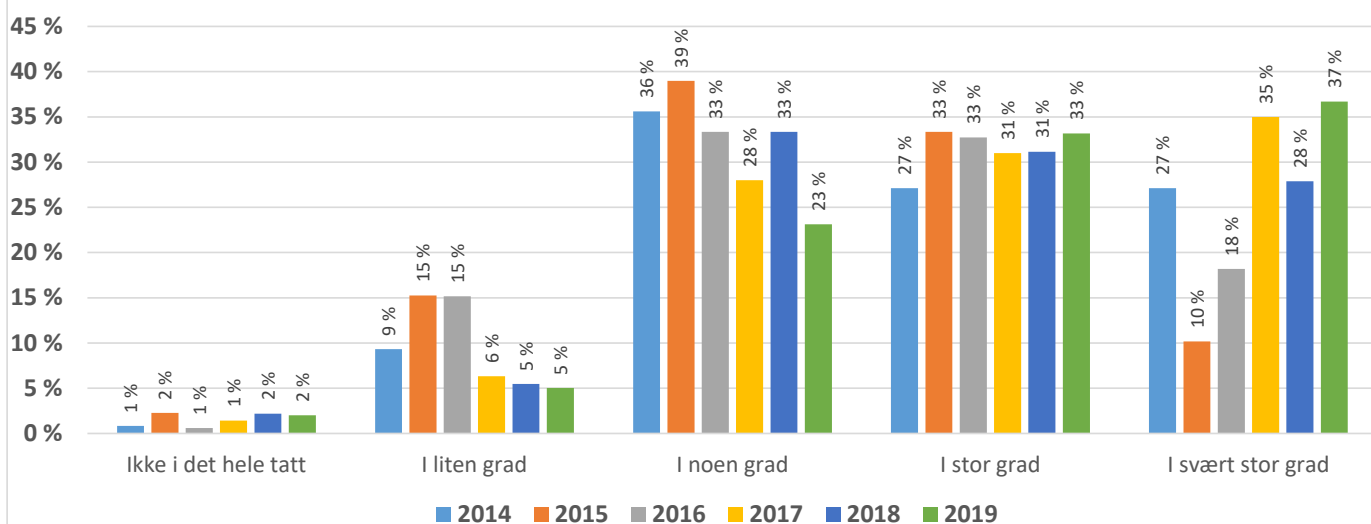
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	0%	1%	19%	80%
2015	0%	0%	1%	23%	76%
2016	0%	1%	4%	22%	74%
2017	0%	0%	1%	27%	72%
2018	0%	0%	3%	25%	73%
2019	0%	0%	2%	23%	75%

Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen var i god stand?



	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	0%	0%	0%	16%	84%
2015	0%	0%	2%	19%	79%
2016	0%	0%	2%	23%	75%
2017	0%	1%	2%	28%	70%
2018	0%	0%	2%	27%	71%
2019	0%	0%	2%	24%	74%

Var fritidstilbudet tilfredsstillende på instituttet?

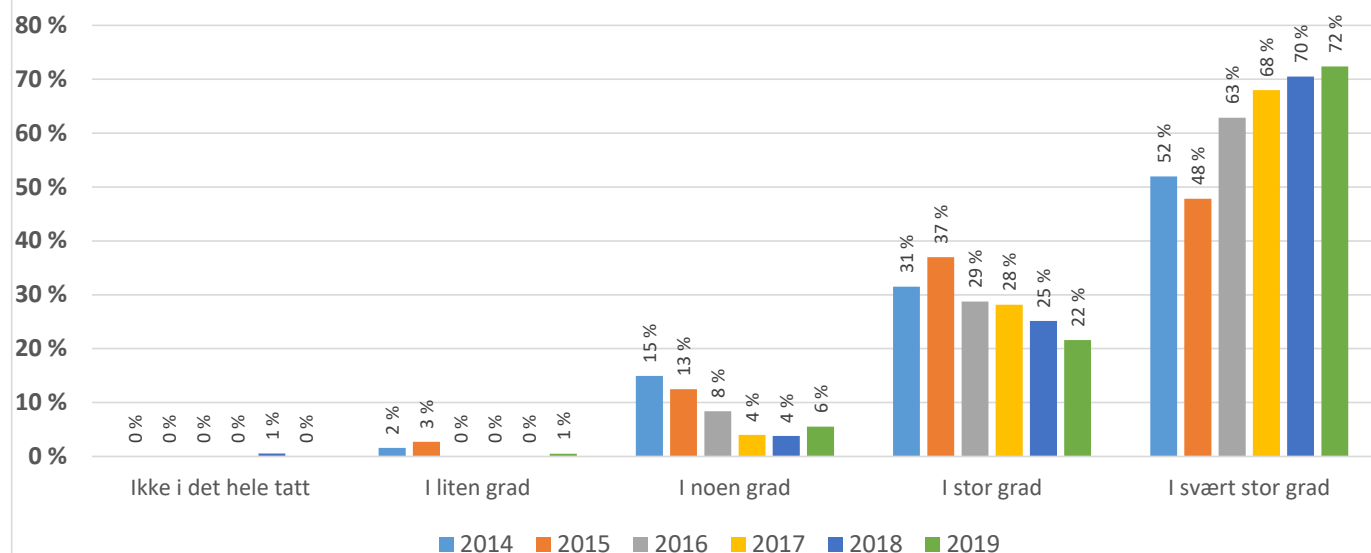


Ikke i det hele

I svært stor

	tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	grad
2014	1 %	9 %	36 %	27 %	27 %
2015	2 %	15 %	39 %	33 %	10 %
2016	1 %	15 %	33 %	33 %	18 %
2017	1 %	6 %	28 %	31 %	35 %
2018	2 %	5 %	33 %	31 %	28 %
2019	2 %	5 %	23 %	33 %	37 %

Var renholdet tilfredsstillende på instituttet?

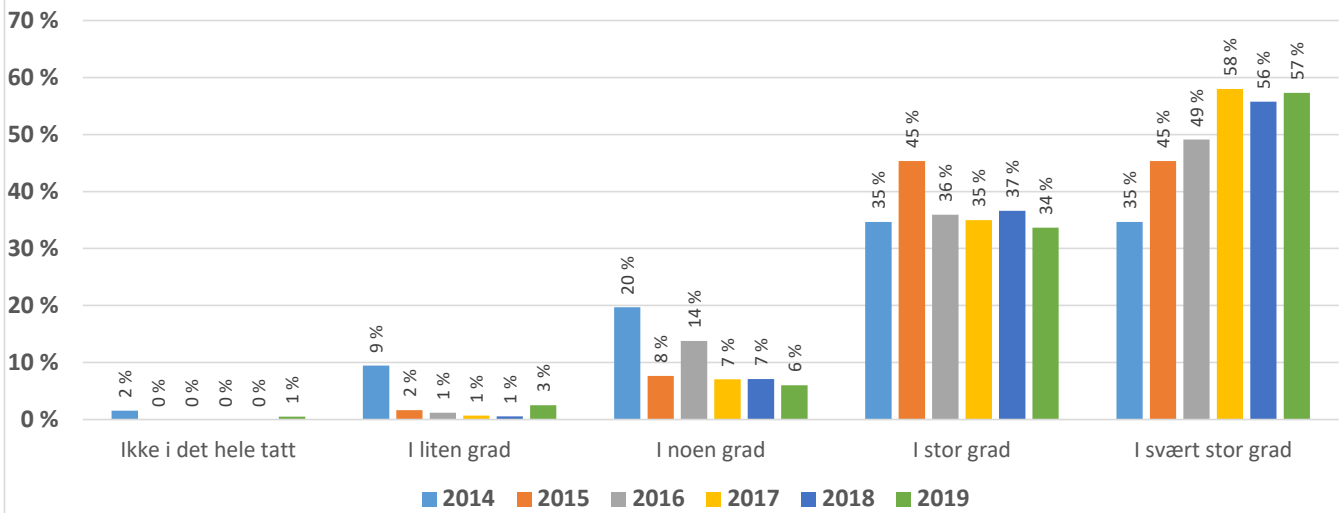


Ikke i det hele

I svært stor

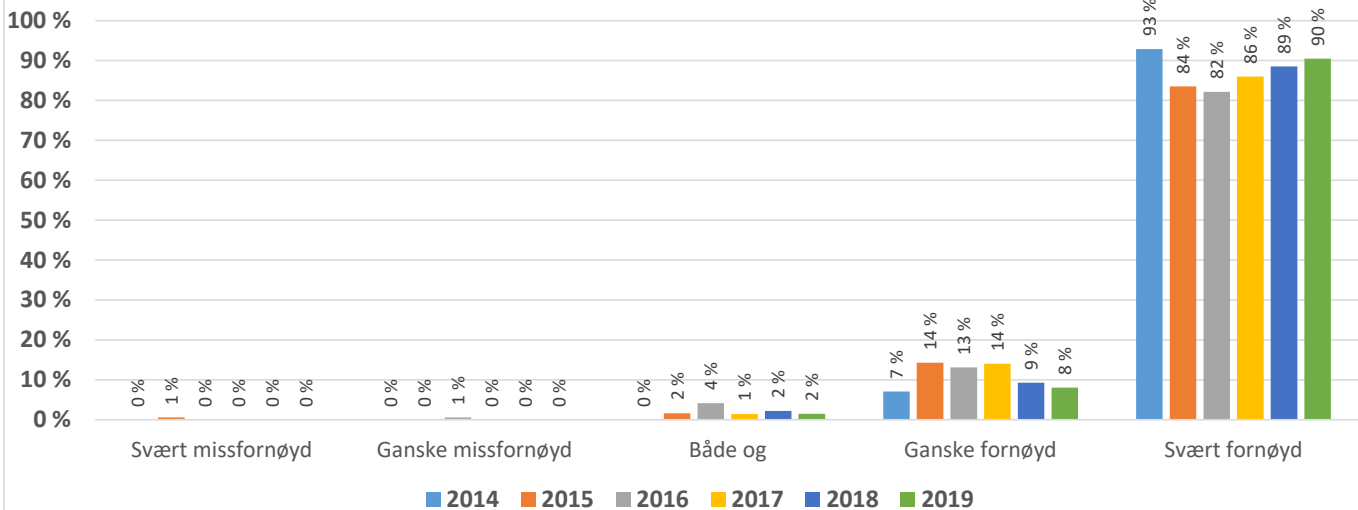
	tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	grad
2014	0 %	2 %	15 %	31 %	52 %
2015	0 %	3 %	13 %	37 %	48 %
2016	0 %	0 %	8 %	29 %	63 %
2017	0 %	0 %	4 %	28 %	68 %
2018	1 %	0 %	4 %	25 %	70 %
2019	0 %	1 %	6 %	22 %	72 %

Var inneklima tilfredsstillende på instituttet?



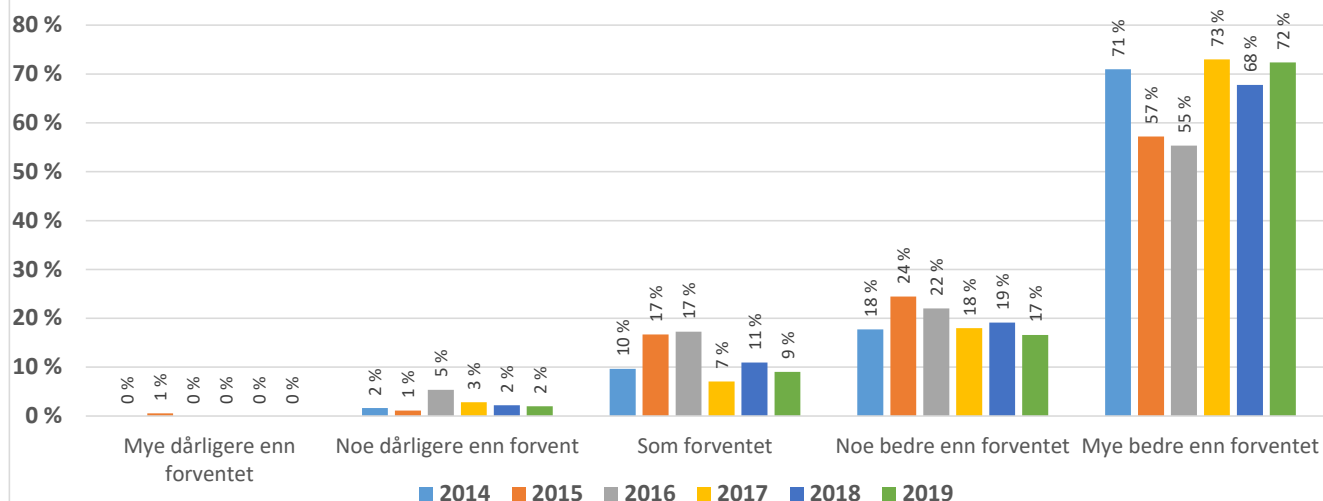
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
2014	2 %	9 %	20 %	35 %	35 %
2015	0 %	2 %	8 %	45 %	45 %
2016	0 %	1 %	14 %	36 %	49 %
2017	0 %	1 %	7 %	35 %	58 %
2018	0 %	1 %	7 %	37 %	56 %
2019	1 %	3 %	6 %	34 %	57 %

Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på HERNES Institutt?



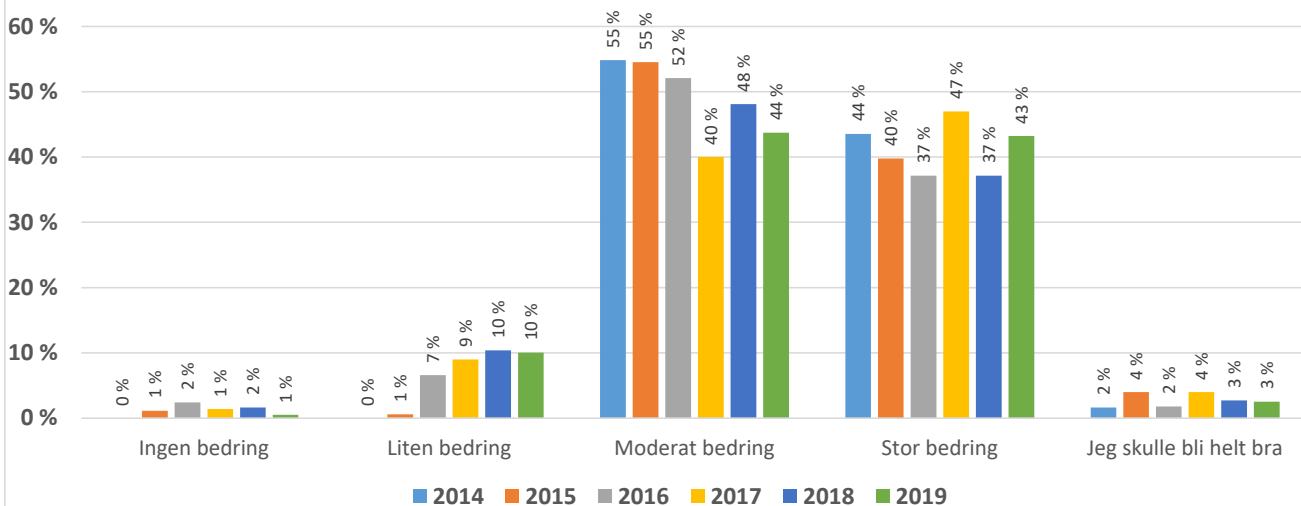
	Svært missfornøyd	Ganske missfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2014	0 %	0 %	0 %	7 %	93 %
2015	1 %	0 %	2 %	14 %	84 %
2016	0 %	1 %	4 %	13 %	82 %
2017	0 %	0 %	1 %	14 %	86 %
2018	0 %	0 %	2 %	9 %	89 %
2019	0 %	0 %	2 %	8 %	90 %

Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på Hernes Institutt?



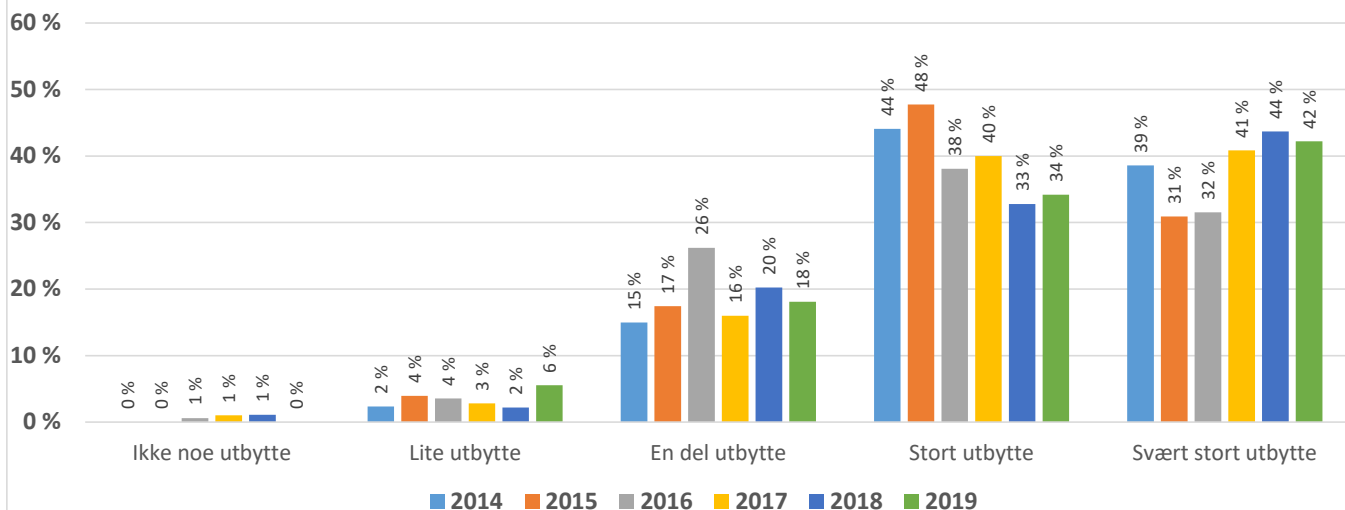
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
2014	0 %	2 %	10 %	18 %	71 %
2015	1 %	1 %	17 %	24 %	57 %
2016	0 %	5 %	17 %	22 %	55 %
2017	0 %	3 %	7 %	18 %	73 %
2018	0 %	2 %	11 %	19 %	68 %
2019	0 %	2 %	9 %	17 %	72 %

Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsoppholdet skulle bety for tilstanden din?



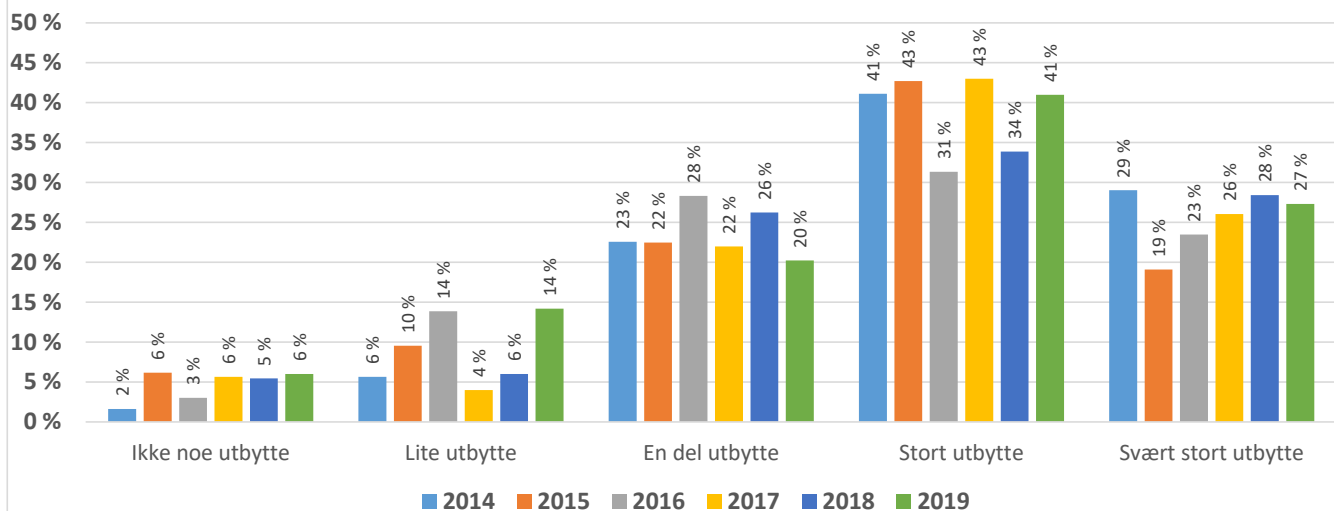
	Ingen bedring	Liten bedring	Moderat bedring	Stor bedring	Jeg skulle bli helt bra
2014	0 %	0 %	55 %	44 %	2 %
2015	1 %	1 %	55 %	40 %	4 %
2016	2 %	7 %	52 %	37 %	2 %
2017	1 %	9 %	40 %	47 %	4 %
2018	2 %	10 %	48 %	37 %	3 %
2019	1 %	10 %	44 %	43 %	3 %

Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?



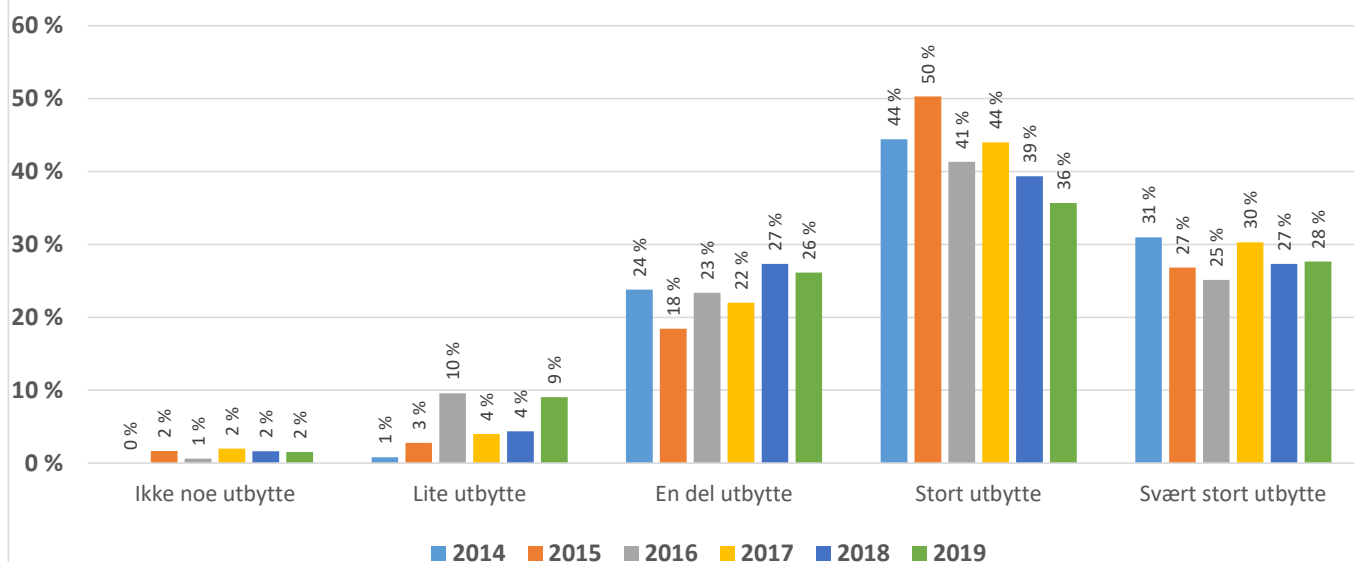
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	0 %	2 %	15 %	44 %	39 %
2015	0 %	4 %	17 %	48 %	31 %
2016	1 %	4 %	26 %	38 %	32 %
2017	1 %	3 %	16 %	40 %	41 %
2018	1 %	2 %	20 %	33 %	44 %
2019	0 %	6 %	18 %	34 %	42 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Hvordan du tenker om mulighetene til å fortsette i jobben, eller komme tilbake i ny jobb?



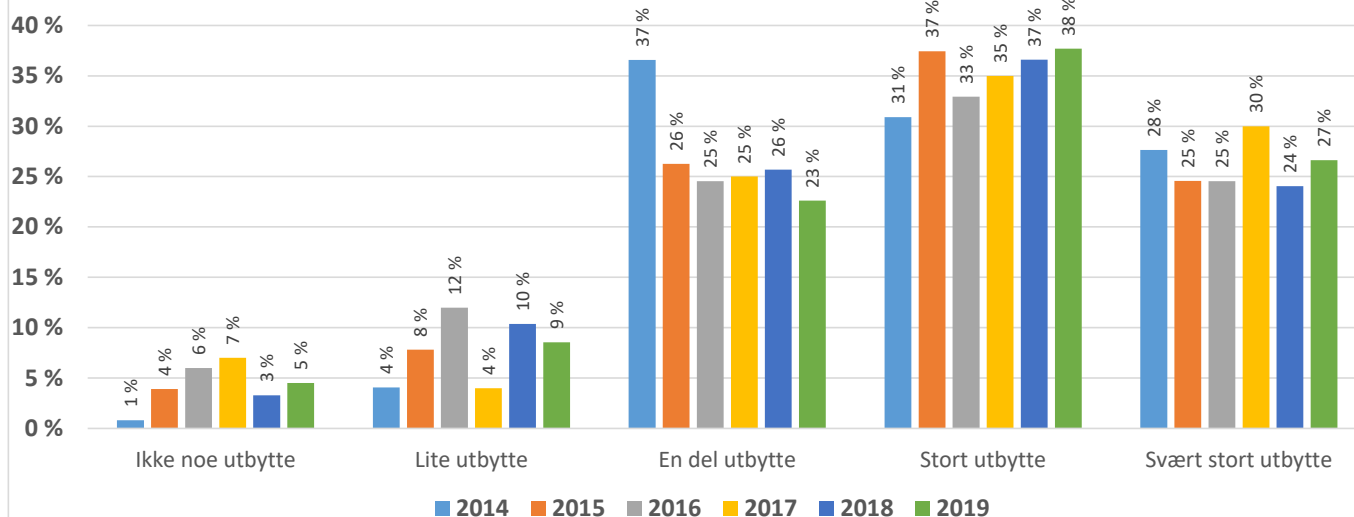
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	2 %	6 %	23 %	41 %	29 %
2015	6 %	10 %	22 %	43 %	19 %
2016	3 %	14 %	28 %	31 %	23 %
2017	6 %	4 %	22 %	43 %	26 %
2018	5 %	6 %	26 %	34 %	28 %
2019	6 %	14 %	20 %	41 %	27 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din fysiske helse?



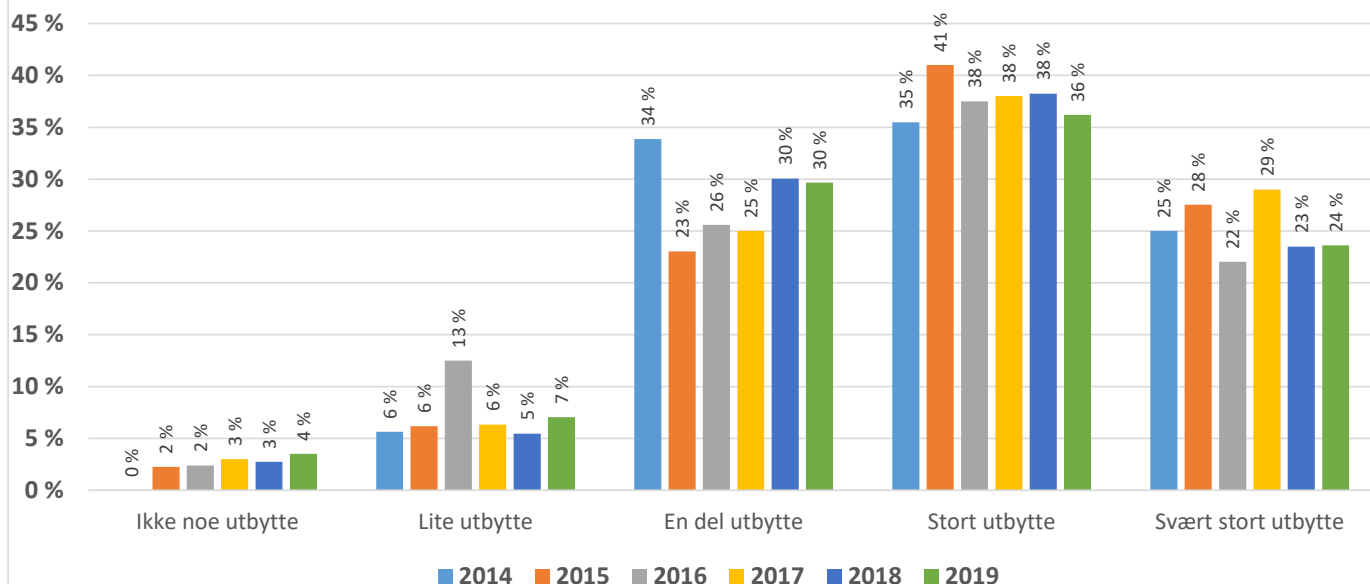
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	0 %	1 %	24 %	44 %	31 %
2015	2 %	3 %	18 %	50 %	27 %
2016	1 %	10 %	23 %	41 %	25 %
2017	2 %	4 %	22 %	44 %	30 %
2018	2 %	4 %	27 %	39 %	27 %
2019	2 %	9 %	26 %	36 %	28 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Din psykiske helse?



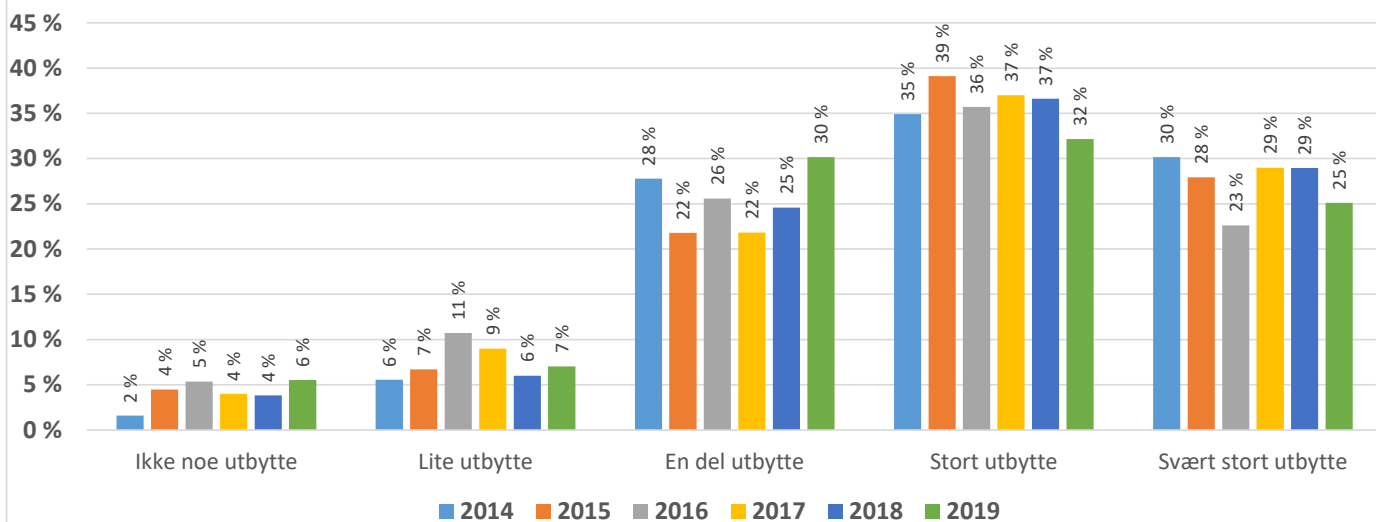
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	1 %	4 %	37 %	31 %	28 %
2015	4 %	8 %	26 %	37 %	25 %
2016	6 %	12 %	25 %	33 %	25 %
2017	7 %	4 %	25 %	35 %	30 %
2018	3 %	10 %	26 %	37 %	24 %
2019	5 %	9 %	23 %	38 %	27 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å mestre daglige gjøremål?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	0 %	6 %	34 %	35 %	25 %
2015	2 %	6 %	23 %	41 %	28 %
2016	2 %	13 %	26 %	38 %	22 %
2017	3 %	6 %	25 %	38 %	29 %
2018	3 %	5 %	30 %	38 %	23 %
2019	4 %	7 %	30 %	36 %	24 %

Hvilket utbytte har du hatt i forhold til: Å delta i sosiale aktiviteter?



	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
2014	2 %	6 %	28 %	35 %	30 %
2015	4 %	7 %	22 %	39 %	28 %
2016	5 %	11 %	26 %	36 %	23 %
2017	4 %	9 %	22 %	37 %	29 %
2018	4 %	6 %	25 %	37 %	29 %
2019	6 %	7 %	30 %	32 %	25 %